

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

RELATÓRIO CONTRATO DE GESTÃO 001/2020
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2020 015176-9
EXERCÍCIO 2020

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1- INFORMAÇÕES GERAIS:..... | 3 |
| 1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:..... | 3 |
| 1.1.1- Identificação do contrato:..... | 3 |
| 1.1.2- Dados da Contratada:..... | 3 |
| 1.1.3- Identificação da Unidade:..... | 3 |
| 1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:..... | 3 |
| 2- OBJETO:..... | 3 |
| 3- PERÍODO AVALIADO:..... | 3 |
| 4- APRESENTAÇÃO:..... | 4 |
| 5- Descrição do Serviço:..... | 4 |
| INDICADORES DE MONITORAMENTO:..... | 6 |
| INDICADORES DE DESEMPENHO:..... | 7 |
| PRONTO ATENDIMENTO..... | 8 |
| PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:..... | 11 |
| DA RECEITA BRUTA..... | 11 |
| Da Despesa..... | 11 |
| DA DESPESA COM A FOLHA..... | 12 |
| DA DESPESA OPERACIONAL INDIRETA..... | 12 |
| DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA..... | 13 |
| DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO..... | 14 |
| DO ORÇADO X REALIZADO..... | 14 |
| DA RECEITA DIFERIDA..... | 14 |
| Dos valores devolvidos..... | 15 |
| Da previsão do reajuste salarial..... | 15 |
| Do Fechamento..... | 15 |
| Considerações Finais e conclusão..... | 15 |

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

1- INFORMAÇÕES GERAIS:

1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:

1.1.1- Identificação do contrato:

Contrato de Gestão 001/2020 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com a interveniência da Secretaria Municipal de Saúde -SMS, e a Fundação Hospital Santa Lydia - FHSL para operacionalização, gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA NELSON MANDELA – UPA NORTE.

1.1.2- Dados da Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.

Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.

CEP: 14085-070 – RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

1.1.3- Identificação da Unidade:

Unidade De Pronto Atendimento – Upa Nelson Mandela – Upa Norte.

Avenida General Euclides de Figueira, 295, Adelino Simioni, cidade 354340 - Ribeirão Preto, UF-SP, CEP: 13071-140

CNES: 0253588

Responsável técnico: Dr. Amanda Iurie Fujihara

1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:

A UPA integra a Rede de Urgência e Emergência do município de Ribeirão Preto - SP, constitui o componente pré-hospitalar fixo. Sua função é prestar atendimento médico não agendado e atender situações de urgência e emergência médica de paciente encaminhado do atendimento de Unidades de Saúde da Atenção Básica e Especialidades, da Rede de Atenção Psicossocial, do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por demanda espontânea. A referida unidade disponibilizará atendimentos de Urgência/Emergência 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive nos finais de semana e feriados, considerados como tal o. atendimentos não programados, em consonância com a ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização, através do Acolhimento com Classificação de Risco.

Os ambientes de atendimento que compõem a UPA estão distribuídos com um único pavimento, com serviços organizados distintamente, a saber:

A UPA tem capacidade total para 17 leitos, sendo 03 leitos de observação pediátrica, 07 leitos de observação adulto, 02 leitos de isolamento e 05 leitos de emergência/urgência, com área do terreno de 2.844, 78 m² e área construída de 1.9 12,30 m² térrea.

A descrição dos ambientes e os equipamentos e mobiliários disponíveis e que são objetos de permissão de uso por parte da CONTRATANTE encontram-se descritos e autuados nos Processos Administrativos nº. 2020 015176-9 e nº. 2020 015177-7, respectivamente.

2- OBJETO:

O presente Relatório Trimestral é o registro das ações associadas ao Contrato de Gestão que têm por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de pronto atendimento da UPA NELSON MANDELA, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria da Saúde do município de Ribeirão Preto, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral, adulto e pediátrico, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

3- PERÍODO AVALIADO:

11/08/2020 A 31/12/2020

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

4- APRESENTAÇÃO:

A Fundação Hospital Santa Lydia, por meio do Contrato de Gestão 001/2020 e suas rerratificações (transferência do contrato 003/2018, da UBDS Dr. Sérgio Arouca – Quintino II para novo prédio – UPA NELSON MANDELA), atua na operação da gestão da Unidade De Pronto Atendimento – Upa Nelson Mandela – Upa Norte.

Em 2019 a Fundação Hospital Santa Lydia buscou além do cumprimento do Contrato de Gestão 003/2018 e suas rerratificações, reorganizar internamente os serviços, melhorar a qualidade da assistência por meio de reforço das equipes, bem como da melhoria dos equipamentos e dos contratos referentes a manutenção e locação deles. 2019 também foi o ano da montagem dos projetos de melhorias estruturais, buscando dotação financeira para investimentos em permanentes, como condicionadores de ar, bebedouros, longarinas, cadeiras de hidratação, televisores, cadeiras para profissionais e pacientes, e pintura das unidades.

Em 2020 a Fundação Hospital Santa Lydia buscou além do cumprimento do Contrato de Gestão 003/2018 e suas rerratificações, prosseguiu e implementou as melhorias estruturais com a troca de praticamente todo parque de condicionadores de ar, bebedouros, longarinas, cadeiras de hidratação, televisores, cadeiras para profissionais e para pacientes, a exceção no cumprimento das melhorias foi a pintura da Unidade que precisou ser postergada para o 4º Trimestre, já com a desocupação da UBDS DR. SÉRGIO AROUCA. Importante salientar a situação de exceção vivenciada por toda a Humanidade em 2020, a pandemia de COVID-19 que assolou e assola nossa população, e que gerou grande pressão sobre os serviços de saúde.

5- Descrição do Serviço:

O Contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de pronto atendimento da UPA, em consonância com as Políticas de Saúde do Sistema Único de Saúde - SUS e as diretrizes da Secretaria da Saúde do município de Ribeirão Preto, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral, adulto e pediátrico, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitem atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que no último trimestre de 2020 foi de 52.338 pacientes em faixa etária adulta e pediátrica. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de setembro a dezembro de 2020, foi de 1,92 pacientes por hora médica. O ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14 é que o número de atendimentos seja de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

RELAÇÃO PACIENTE POR HORA MÉDICA – 2020

UPA NELSON MANDELA - UPA NORTE

| Nº ATENDIMENTOS | | HORAS MÉDICAS | PACIENTE / HORA MÉDICA |
|----------------------------------|--------|---------------|------------------------|
| FAIXA ETÁRIA ADULTO E PEDIÁTRICA | 52.338 | 27227 | 1,92 |

TABELA 1

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

O Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico ocorre todo no piso térreo da unidade, com diferenciação de fluxos.

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Caso o paciente apresente piora do quadro, ele poderá ser novamente classificado, e receber prioridade diferente da anterior.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatorios de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolutividade da Unidade em 2020 foi de 92,12 %, conforme dados apresentados na tabela 2, abaixo.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

| PERCENTUAL DE REGULACOES AO TERCIARIO - 2020 - UPA NELSON MANDELA - UPA NORTE | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------|--------------|-------|-------|--------------|--------|--------------------|--------------|----------|----------|-------------|--|
| UBDS SÉRGIO AROUCA | | | | | | | | UPA NELSON MANDELA | | | | | |
| JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | MÉDIA ANUAL | |
| 9% | 7% | 6% | 8,37% | 9,20% | 8,71% | 7,34% | 7,24% | 8,15% | 8,60% | 8,62% | 7,01% | 7,88% | |
| 1º TRIMESTRE | | | 2º TRIMESTRE | | | 3º TRIMESTRE | | | 4º TRIMESTRE | | | | |
| 7,11% | | | 8,76% | | | 7,58% | | | 8,08% | | | | |

TABELA 2

Como já citado, a unidade realiza atendimento médico em Pronto Atendimento Adulto e pediátrico.

A unidade comporta convênio firmado entre Fundação e o curso de medicina do Centro Universitário Barão de Mauá - campus Ribeirão Preto, com alunos acompanhando o serviço de Pronto Atendimento Adulto e pediátrico.

A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN.

O Serviço Social funciona de segunda a segunda, das 08h às 00h, conforme previsão contratual.

O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores.

A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas por dia, conforme diretrizes do Ministério da Saúde e os protocolos do programa de Imunização Municipal.

O Serviço de Radiodiagnóstico sofreu atraso para implantação, devido a pendências na estrutura interna da sala de Radiologia, que precisou de reforma instalação de toda estrutura elétrica para instalação dos novos aparelhos. O procedimento foi concluído em 31/08/2020 pela nova empresa prestadora Rontgen e Ludwig. O Serviço de radiologia funcionou 24 horas por dia, desde então e atendeu à demanda de urgência e emergência continuamente e de exames eletivos do Distrito Norte, com agendamento, de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, via Central de Agendamentos da Secretaria Municipal de Saúde.

A Unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado.

O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. Eventuais faltas são supridas por compra direta via Fundação Hospital Santa Lydia, garantindo assistência completa ao paciente. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

A solução To Life, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia. Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

Há serviço de porteiros, em escala suficiente, para controle interno do fluxo de pessoas.

A recepção conta com profissionais em número suficiente para atendimento a demanda da unidade.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa SERVTEC, que vem atuado em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Houve ampliação do número de refeições ofertados em 2020, de maneira a cumprir integralmente o previsto no Contrato de Gestão.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade. Houve aquisição de enxoval em 2020.

O serviço de Gases Medicinais utilizou a estrutura fornecida pela SMS, Central de gases com O² gasoso em cilindros no ano de 2020. Na assunção da Unidade já provisionamos junto a empresa fornecedora de O² o projeto para troca do abastecimento de O² gasoso em cilindros para tanque de O² líquido, de modo a garantir maior autonomia a Unidade, além de otimizar sistemas de segurança e promover rotina de abastecimento da unidade é realizada de maneira computadorizada. Porém a efetiva troca não ocorreu em 2020.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Devido a pandemia não houve aquisição em 2020 de uniformes para toda a equipe – Postergado para 2021.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

Desde a assunção da gestão pela Fundação Hospital Santa Lydia, não houve interrupção da prestação dos serviços à população por falta de médicos. As escalas são cumpridas rigorosamente, e seu controle e gestão pela Central de Plantões da Fundação foi otimizado em abril de 2020 com a implantação do controle biométrico de frequência Médica.

A despeito de todos os esforços no sentido de atualizar os contratos médicos, não foi possível a atualização de 100% deles em razão da alta demanda por profissionais médicos expressa pela pandemia de COVID-19. Foi, porém, montado planejamento para que 100% dos contratos sejam impreterivelmente atualizados em 2021.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado de atendimento (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo, na competência de 2020 otimizamos nosso processo conseguindo atingir a meta de 100% de cadastros.

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS, entre outras instituições mensalmente.

No período avaliado, não houve aquisição de bens patrimoniais com recursos do Contrato de Gestão, mas ocorreu modernização dos equipamentos da unidade por meio de locação.

Salientamos que a locação de equipamentos se mostra mais vantajosa em relação a aquisição, uma vez que inclui manutenção preventiva, corretiva, backup e seguro, bem como garante equipamentos em número adequado para atendimento a demanda da unidade, sem processos longos, morosos e insatisfatórios de manutenção corretiva quando da quebra de algum equipamento. Justifica-se ainda pela necessidade de suprir de maneira contínua falhas de alimentação de suprimentos pela SMSRP, como é o caso dos Eletrocardiógrafos pertencentes à unidade. Os equipamentos médicos, patrimoniados, cedidos dentro do contrato de gestão que já necessitavam de reparos e estavam inativos, não se enquadram nas categorias de manutenção preventiva, e ou corretiva, mas sim de reparo / troca, sendo que estes itens deveriam ter sido entregues em funcionamento pela Secretaria de Saúde do Município.

INDICADORES DE MONITORAMENTO:

Realizamos diversos apontamentos para a SMSRP, com evidências de que o Sistema Hygia de atendimento eletrônico era falho em prover relatórios confiáveis e satisfatórios para análise da produção e metas quantitativas e qualitativas. Mesmo assim diante de toda dificuldade temos controle e monitoramento dos códigos e quantidade atendidas, pelo Hygia, aqui descrito.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

| INDICADORES DE MONITORAMENTO | |
|------------------------------|--|
| 0301060029 | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H |
| 0301060096 | ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO |

TABELA 3

| PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - ANO 2020 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--------|
| UPA NELSON MANDELA - UPA NORTE | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | TOTAL |
| 301060029 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 301060118 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13071 | 13916 | 12159 | 13072 | 52.218 |
| 301060096 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13215 | 13912 | 12216 | 12995 | 52.338 |

TABELA 4

INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

PRONTO ATENDIMENTO

| INDICADORES DE DESEMPENHO – PRONTO ATENDIMENTO | | | |
|--|------------|-----------------|--------|
| INDICADOR | META | VARIAÇÃO | PONTOS |
| META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 100% | ≥ 95% | 10 |
| | | > 85% A < 95% | 7 |
| | | ≥ 70% A < 85% | 5 |
| | | < 70 | 0 |
| META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO | 80% | ≥ 80% | 10 |
| | | ≥ 70% A < 80% | 7 |
| | | ≥ 60% A < 70% | 5 |
| | | < 60% | 0 |
| META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS | 100% | ≥ 90% | 10 |
| | | ≥ 80% A < 90% | 7 |
| | | ≥ 70% A < 80% | 5 |
| | | < 70% | 0 |
| META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS | 100% | ≥ 90% | 10 |
| | | ≥ 80% A < 90% | 7 |
| | | ≥ 70% A < 80% | 5 |
| | | < 70% | 0 |
| META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS | 100% | ≥ 90% | 10 |
| | | ≥ 80% A < 90% | 7 |
| | | ≥ 70% A < 80% | 5 |
| | | < 70% | 0 |
| META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES | 100% | ≥ 100% | 10 |
| | | ≥ 85% a < 100% | 7 |
| | | ≥ 70% a < 85% | 5 |
| | | < 70% | 0 |
| META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO | ≤ 20% | ≤ 20% | 10 |
| | | > 20% | 0 |
| META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE | ≥ 1 | ≥ 3 | 10 |
| | | 2 | 7 |
| | | 1 | 5 |
| | | 0 | 0 |
| META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL | ATÉ 60 MIN | ≤ 60 min | 10 |
| | | > 60 a ≤ 75 min | 7 |
| | | > 75 min | 0 |
| META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX | ATÉ 60 MIN | ≤ 60 min | 10 |
| | | > 60 min | 0 |

TABELA 5

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

| RESULTADOS 2020 - INDICADORES DE DESEMPENHO EM PRONTO ATENDIMENTO | | | | | | | | | |
|--|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|------------|----|
| UPA NELSON MANDELA – UPA NORTE | 1º TRIMESTRE 2020 | | 2º TRIMESTRE 2020 | | 3º TRIMESTRE 2020 | | 4º TRIMESTRE 2020 | | |
| INDICADOR | RESULTADO | PONTOS | RESULTADO | PONTOS | RESULTADO | PONTOS | RESULTADO | PONTOS | |
| META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 100% | 10 |
| META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 84% | 10 |
| META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 96% | 10 |
| META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 95% | 10 |
| META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 73% | 5 |
| META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 100% | 10 |
| META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 8,08% | 10 |
| META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 11 | 10 |
| META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 34 minutos | 10 |
| META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 45 min | 10 |
| TOTAIS | | | | | | | | | 95 |

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

TABELA DE VALORAÇÃO DAS METAS

| FAIXAS DE PONTUAÇÃO | PERCENTUAL DO VALOR A SER PAGO DA PARTE VARIÁVEL |
|-----------------------------|--|
| SOMA DOS PONTOS DE 90 A 100 | 100% |
| SOMA DE PONTOS DE 80 A 89 | 70% |
| SOMA DE PONTOS DE 66 A 79 | 50% |
| SOMA DE PONTOS DE 51 A 65 | 30% |

TABELA 21

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

% DOS 20% VARIÁVEIS EM ATENDIMENTO ÀS METAS DE DESEMPENHO, CONFORME PONTUAÇÃO PARA 2020

| | 1º TRIMESTRE | 2º TRIMESTRE | 3º TRIMESTRE | 4º TRIMESTRE |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| PRONTO ATENDIMENTO | N/A | N/A | N/A | 95 |
| TOTAL | N/A | N/A | N/A | 95 |
| % DO VALOR VARIÁVEL A SER REPASSADO | N/A | N/A | N/A | 100% |

TABELA 23

A Fundação Hospital Santa Lydia, cumpriu as metas pactuadas e faz jus ao repasse de 100% dos valores financeiros.

Mesmo que tais metas não fossem atingidas, não seria possível realizar desconto algum mediante tal cenário pandêmico conforme autorização legal do governo federal.

1- LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020, Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

2- LEI Nº 14.061, DE 23 DE SETEMBRO DE 2020, Art. 1º Fica prorrogada até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida no art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

3- LEI Nº 14.123, DE 10 DE MARÇO DE 2021, Art. 1º Esta Lei altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

DA RECEITA BRUTA

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato em R\$ 8.583.677,55 e foram emitidas as notas fiscais que contemplam R\$ 8.583.677,55, sem divergências.

Desse valor total faturado, contemplam R\$ 200.000,00, referente a investimentos previstos para implementação da unidade, que iniciaram no exercício de 2020 e devem ser concluídos no exercício de 2021.

| Descrição | Nº NF | Mês do Repasse | Valor da Nota Fiscal | Valor em Contrato |
|--|-------|----------------|----------------------|---------------------|
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 39 | 08/2020 | 356.752,24 | 356.752,24 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 40 | 08/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 41 | 08/2020 | 200.000,00 | 200.000,00 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 84 | 09/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 103 | 09/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 115 | 10/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 145 | 10/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 179 | 11/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 202 | 11/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 216 | 12/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| C.G. 001/2020 - UPA NORTE- RECURSO MUNICIPAL | 243 | 12/2020 | 891.880,59 | 891.880,59 |
| TOTAL | | | 8.583.677,55 | 8.583.677,55 |

Da Despesa

As despesas do exercício, representam R\$ 8.246.003,55, que foram distribuídas da seguinte maneira:

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

| DESPESAS | |
|----------------------------|------------------|
| | UPA NORTE |
| Desp Folha | R\$ 3.133.010,24 |
| Desp Operacional Direta | R\$ 4.175.852,85 |
| Desp Operacional Indireta | R\$ 325.024,95 |
| Desp Com serviços de apoio | R\$ 612.115,51 |
| Total Despesa Unidade | R\$ 8.246.003,55 |

DA DESPESA COM A FOLHA

| MÊS/UNIDADE | UPA NORTE |
|----------------|--------------|
| JANEIRO 2020 | 0,00 |
| FEVEREIRO 2020 | 0,00 |
| MARÇO 2020 | 0,00 |
| ABRIL 2020 | 0,00 |
| MAIO 2020 | 0,00 |
| JUNHO 2020 | 0,00 |
| JULHO 2020 | 0,00 |
| AGOSTO 2020 | 446.246,38 |
| SETEMBRO 2020 | 627.079,74 |
| OUTUBRO 2020 | 670.427,74 |
| NOVEMBRO 2020 | 718.369,10 |
| DEZEMBRO 2020 | 670.887,28 |
| TOTAL/UNIDADE | 3.133.010,24 |

As despesas com a folha englobam toda a folha assistência direta do serviço prestado e pessoal contratado diretamente para atuação na unidade.

DA DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA

UPA NORTE



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

| | |
|----------------------|-------------------|
| JANEIRO 2020 | 0,00 |
| FEVEREIRO 2020 | 0,00 |
| MARÇO 2020 | 0,00 |
| ABRIL 2020 | 0,00 |
| MAIO 2020 | 0,00 |
| JUNHO 2020 | 0,00 |
| JULHO 2020 | 0,00 |
| AGOSTO 2020 | 43.968,43 |
| SETEMBRO 2020 | 62.029,71 |
| OUTUBRO 2020 | 67.037,87 |
| NOVEMBRO 2020 | 71.150,35 |
| DEZEMBRO 2020 | 80.838,59 |
| TOTAL/UNIDADE | 325.024,95 |

DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA

| <u>UNIDADE/MÊS</u> | <u>UPA NORTE</u> |
|--------------------|---------------------|
| JANEIRO 2020 | 0,00 |
| FEVEREIRO 2020 | 0,00 |
| MARÇO 2020 | 0,00 |
| ABRIL 2020 | 0,00 |
| MAIO 2020 | 0,00 |
| JUNHO 2020 | 0,00 |
| JULHO 2020 | 0,00 |
| AGOSTO 2020 | 617.225,87 |
| SETEMBRO 2020 | 831.574,36 |
| OUTUBRO 2020 | 901.957,84 |
| NOVEMBRO 2020 | 848.541,13 |
| DEZEMBRO 2020 | 976.553,65 |
| TOTAL/CONTA | 4.175.852,85 |

As Despesas operacional Direta englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais, medicamentos médicos e assistenciais e por fim serviços médicos.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO

| | UPA NORTE |
|----------------------|-------------------|
| JANEIRO 2020 | 0,00 |
| FEVEREIRO 2020 | 0,00 |
| MARÇO 2020 | 0,00 |
| ABRIL 2020 | 0,00 |
| MAIO 2020 | 0,00 |
| JUNHO 2020 | 0,00 |
| JULHO 2020 | 0,00 |
| AGOSTO 2020 | 107.993,60 |
| SETEMBRO 2020 | 128.827,58 |
| OUTUBRO 2020 | 145.896,47 |
| NOVEMBRO 2020 | 116.745,40 |
| DEZEMBRO 2020 | 112.652,46 |
| TOTAL/UNIDADE | 612.115,51 |

O Serviço de apoio contempla os custos com Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.

DO ORÇADO X REALIZADO

| | UPA NORTE | UPA NORTE | R\$ Dif orç x real | % Dif orç x real |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| GÊNEROS ALIMENTÍCIOS | 30.000,00 | 23.429,78 | - 6.570,22 | 78,1% |
| OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO | 75.000,00 | 71.185,43 | - 3.814,57 | 94,9% |
| OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS | 867.500,00 | 1.105.017,85 | 237.517,85 | 127,4% |
| RECURSOS HUMANOS | 2.992.856,58 | 2.981.834,02 | - 11.022,56 | 99,6% |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS PJ | 3.713.339,01 | 3.002.973,00 | - 710.366,01 | 80,9% |
| LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS | 182.500,00 | 160.442,89 | - 22.057,11 | 87,9% |
| UTILIDADES PÚBLICAS | 163.000,00 | 89.040,43 | - 73.959,57 | 54,6% |
| LABORATÓRIO | 395.000,00 | 288.898,55 | - 106.101,45 | 73,1% |
| SERVIÇOS DE APOIO E COMPARTILHADOS FHSL | 482.125,30 | 522.255,63 | 40.130,33 | 108,3% |
| OUTRAS DESPESAS | 17.500,00 | 925,97 | - 16.574,03 | 5,3% |
| BENS E MATERIAIS PERMANENTES | 200.000,00 | - | - 200.000,00 | 0,0% |
| TOTAL | 9.118.820,90 | 8.246.003,55 | - 872.817,35 | 90,4% |

DA RECEITA DIFERIDA

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Pela estrutura do contrato de gestão a receita é contabilizada quando ocorre a despesa, portanto, a receita diferida que é contabilizada contempla o valor de **8.246.003,55** que pode ser enxergada no balanço por **8.246.003,55** (item 3.1.2.01.031) do balancete de verificação.

Dos valores devolvidos

Tendo o contrato de Gestão nº 001/2020 sido assinado em 10 de agosto de 2020, não houve devoluções de recurso da unidade em questão.

Da previsão do reajuste salarial

A provisão para reajuste salarial que não foi aplicada no exercício, pois aguarda definição dos índices dos órgãos sindicais e de classes competentes, revela-se nos valores de R\$ 58.352,11.

Do Fechamento

| | UPA NORTE |
|--|-------------------|
| Valor do Contrato | 8.583.677,55 |
| Notas Emitidas | 8.583.677,55 |
| Despesas Realizadas | -8.246.003,55 |
| Valores Devolvidos | 0,00 |
| Resultado Bruto | 337.674,00 |
| Resultado Financeiro (Receita financeira) | 93.898,73 |
| Provisões 2020 | -58.352,11 |
| Valores a Investir (2020) | -200.000,00 |
| Resultado Líquido | 173.220,62 |

O resultado da unidade bruto, sem a guarda das provisões salariais e investimento, refere-se a 337.674,00, o resultado líquido que representa que o contrato gestão está sendo bem gerido, gerando economia aos cofres públicos, representa R\$ 173.220,62.

Considerações Finais e conclusão



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

A execução da operação em 2020 foi normal, e dentro do previsto e do planejado com a pandemia da COVID-19, houve múltiplas revisões da operação relacionada ao contexto da pandemia em curso, e a todas as diversas fases e demandas relacionadas a cada alteração de cenário da pandemia, de modo dinâmico e com rápida resposta. A demanda de pacientes, associada a duplo fluxo de atendimento (a suspeitos e não suspeitos para COVID, de maneira separada) trouxe necessidade de aumento das equipes, e foi necessário ainda, lidar com uma imensa e crescente demanda de EPIs.

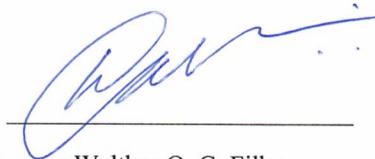
Isto posto cabe explicitar que o exercício de 2020 foi o mais desafiador até então. Embora tenham ocorrido momentos de escassez de EPIs e medicamentos neste exercício, a gestão realizada na Unidade evitou faltas e desabastecimento, com fornecimento contínuo e suficiente de EPIs e medicamentos em todo o exercício de 2020, independente do contexto do fornecimento previsto e eventualmente não cumprido pela contratada. Ainda neste contexto extremamente desfavorável, não houve atraso nos pagamentos de colaboradores e prestadores.

Finalmente, nos cabe dizer que a despeito das dificuldades incorridas neste exercício, pudemos manejar de forma sustentável a gestão da Unidade.

Ribeirão Preto, 19 de abril de 2021.



Marcelo Cesar Carboneri
Diretor Administrativo



Walther O. C. Filho
Diretor Técnico



Luciano B. Fiori
Gerência Médica Avançada