

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Eliseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

RELATÓRIO CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

EXERCÍCIO 2018



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

## Sumário

1- INFORMAÇÕES GERAIS: .....	3
<b>1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO: .....</b>	<b>3</b>
1.1.1- Identificação do contrato: .....	3
<b>Dados da Contratada:.....</b>	<b>3</b>
1.1.2- Identificação da Unidade: .....	3
<b>1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:.....</b>	<b>3</b>
2- PERÍODO MONITORADO:.....	4
3- APRESENTAÇÃO:.....	4
4- PERÍODO DE TRANSIÇÃO:.....	4
3.1- CRONOGRAMA DE TRANSIÇÃO PRONTO ATENDIMENTO: .....	4
3.4- DISCRIMINAÇÃO DA TRANSIÇÃO: .....	4
3.4.1- Gerência: .....	4
3.4.2- Enfermagem:.....	5
3.4.3- Médicos Pronto Atendimento: .....	5
3.4.4- Recepção / Farmácia .....	5
3.4.5- Odontologia.....	5
3.4.6- Equipamentos:.....	5
3.4.7- Água e Luz:.....	5
3.4.8- Comunicação:.....	5
3.4.9- Serviços Gerais: .....	5
5- Descrição da Unidade quando recebida pela Fundação Hospital Santa Lydia, atuação e manutenção da mesma: .....	5
6- Descrição do Serviço: .....	6
7- INDICADORES DE MONITORAMENTO: .....	10
8- INDICADORES DE DESEMPENHO: .....	11
9- PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:.....	12
<b>Do Resultado: .....</b>	<b>12</b>

1

1



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 - Inscr. Municipal nº 1499777/01

## 1- INFORMAÇÕES GERAIS:

### 1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:

#### 1.1.1- Identificação do contrato:

Contrato de Gestão nº 002/2018 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com a interveniência da Secretaria Municipal de Saúde -SMS, e a Fundação Hospital Santa Lydia - FHSL para operacionalização, gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atílio Losi Viana, UPA LESTE, ou UPA da Treze.

#### Dados da Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.  
Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.  
Cep: 40.323-010 – RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

#### 1.1.2- Identificação da Unidade:

Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atílio Losi Viana, UPA LESTE, ou UPA da Treze.  
Avenida Treze de Maio, 353 Jardim Paulista, Ribeirão Preto – SP  
CNES: 7038747.

Responsável Técnico: Dr. Luciano Bertipaglia Fiori

### 1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:

O município de Ribeirão Preto é dividido em 05 (cinco) Distritos de Saúde onde a Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atílio Losi Viana, UPA LESTE, ou UPA da Treze é a referência do Distrito Leste, que possui uma população aproximada de 219.488 habitantes (IBGE 2010). Além da UPA Dr. Luís Atílio Losi Viana o distrito conta com mais 09 (nove) equipamentos de saúde, sendo: UBDS Castelo Branco, UBS Bonfim Paulista, UBS Santa Cruz, UBS Jardim Juliana, UBS São José, UBS Vila Abranches, USF Jardim Zara, UBS Campos Elíseos, UBS Ribeirão Verde.

A Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atílio Losi Viana, UPA LESTE, ou UPA da Treze integra a Rede de Urgência e Emergência do município de Ribeirão Preto – SP, constituindo o componente pré-hospitalar fixo e se encontra em conformidade com as diretrizes da Política Nacional de Urgência e Emergência, caracteriza-se como uma estrutura de Porte Tipo III, cuja função é prestar atendimento médico não agendado e atender situações de urgência e emergência médica de pacientes adultos encaminhados do atendimento de Unidades de Saúde da Atenção Básica e Especialidades, da Rede de Atenção Psicossocial, do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por demanda espontânea.

A referida unidade disponibiliza atendimentos de Urgência/Emergência adulto e em pediatria 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive nos finais de semana e feriados, considerados como tal os atendimentos não programados, em consonância com as ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização, através do Acolhimento com Classificação de Risco. A unidade disponibiliza ainda atendimentos Psiquiátrico de Urgência às segundas, quartas e sexta-feiras no período das 07 às 19 horas, em forma de interconsulta psiquiátrica.

Os ambientes de atendimento que compõem a UPA estão distribuídos em um único pavimento, com serviços organizados distintamente, a saber:

A UPA tem capacidade total para 20 leitos, sendo 04 leitos de observação pediátrica, 10 leitos de observação adulto, 02 leitos de isolamento e 04 leitos de emergência/urgência, com área total de 1.990 m<sup>2</sup> térrea.

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

A descrição dos ambientes e os equipamentos e mobiliários disponíveis e que serão objetos de permissão de uso por parte da CONTRATANTE encontram-se descritos e autuados nos Processos Administrativos no. 2018 011300-0 e no. 2018 010748-4.

## 2- PERÍODO MONITORADO:

02/04/2018 À 31/12/2018 – COM AVALIAÇÕES INTERNAS TRIMESTRAIS.

## 3- APRESENTAÇÃO:

A Fundação Hospital Santa Lydia, por meio do Contrato de Gestão 002/2018, iniciou o processo de assunção da gestão da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atilio Losi Viana, UPA LESTE, ou UPA da Treze em abril de 2018, com gestão plena prevista para 01/06/2018, depois rerratificada para 01/10/2018; E nesta rerratificação ocorrida devido crise financeira da prefeitura, foi refeito orçamento, suprimindo serviços anteriormente pactuados, dentre eles o serviço de segurança, capacitação e treinamento das equipes assistenciais, e melhorias prediais estruturais, compra de uniformes para equipe, serviços esses que não prejudicariam o atendimento de urgência e emergência do município.

A Fundação Hospital Santa Lydia iniciou a execução do contrato, com a Unidade em funcionamento contando apenas com profissionais Médicos estatutários da Secretaria de Saúde de Ribeirão Preto - SMSRP e alguns e da fundação, os demais profissionais todos ligados a fundação, o quadro médico estatutário teve gradativa substituição por profissionais somente ligados a Fundação Hospital Santa Lydia. Todos os quadros de profissionais são providos por processo seletivo, não havendo adesão ao processo seletivo da parte médica, estes serão contratados mediante credenciamento de empresas médicas, seguindo legislação vigente.

A UPA compõe uma Estrutura Complexa da Rede de Saúde de Ribeirão Preto, uma vez que provê assistência em Pronto Atendimento Adulto, Pronto Atendimento em Pediatria, Pronto Atendimento em Psiquiatria, Pronto Atendimento em Odontologia.

A assunção plena da Gestão da unidade de Pronto Atendimento (assinatura de contrato / substituição gerente / coordenação administrativa / coordenação de enfermagem / substituição da equipe assistencial pertinente a prefeitura por profissionais da Fundação Hospital Santa Lydia) ocorreu conforme previsto, sendo plena em maio de 2018.

## 4- PERÍODO DE TRANSIÇÃO:

### 3.1- CRONOGRAMA DE TRANSIÇÃO PRONTO ATENDIMENTO:

CRONOGRAMA DE TRANSIÇÃO - PRONTO ATENDIMENTO		
AÇÃO	PERÍODO PREVISTO	PERÍODO REALIZADO
ASSINATURA DO CONTRATO	MARÇO DE 2018	MARÇO DE 2018
GERÊNCIA	ABRIL DE 2018	ABRIL DE 2018
ADMINISTRAÇÃO	ABRIL DE 2018	ABRIL DE 2018
SUBSTITUIÇÃO DA EQUIPE DO PRONTO ATENDIMENTO	ATÉ 31/05/2018	MAIO DE 2018
GESTÃO PLENA DO PRONTO ATENDIMENTO	ATE 01/10/2018	MAIO DE 2018

TABELA 1

### 3.4- DISCRIMINAÇÃO DA TRANSIÇÃO:

A transição antes prevista para julho de 2018, foi prorrogada para outubro de 2018, de comum acordo entre as partes, considerando a complexidade da mesma e a necessidade de ocorrer com serviço ininterrupto à população.

#### 3.4.1- Gerência:

A substituição da gerência da unidade ocorreu no início do mês de abril de 2018, no início da operação.

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

## 3.4.2- Enfermagem:

Todo o Pronto Atendimento já era composto na íntegra pela equipe da Fundação Hospital Santa Lydia em abril de 2018.

## 3.4.3- Médicos Pronto Atendimento:

A assunção completa da Escala Médica pela Fundação Hospital Santa Lydia ocorreu em 01 de junho de 2018. Note-se que a Fundação Hospital Santa Lydia já cedia profissionais médicos a Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atilio Losi Viana, para cobertura de escala médica, desde anteriormente à assinatura do contrato.

## 3.4.4- Recepção / Farmácia

A assunção completa ocorreu no final de julho de 2018. Inicialmente foram chamados todos os profissionais que compunham o cadastro de reserva dos cargos de recepção e farmácia, com a insuficiência de preenchimento foi realizado processo seletivo que supriu as necessidades.

## 3.4.5- Odontologia

A Fundação Hospital Santa Lydia assumiu o Pronto Atendimento Odontológico em abril de 2018, com equipe própria.

## 3.4.6- Equipamentos:

Os equipamentos e mobiliários da unidade foram assumidos pela equipe gestora da Fundação Hospital Santa Lydia, após múltiplas checagens presenciais na unidade, foram encontradas inconsistências entre a relação fornecida e real presente na unidade, essa recheagem e elaboração de inventário final, foi formalizada em 20 de dezembro de 2018 pela Secretaria Municipal da Saúde de Ribeirão Preto.

## 3.4.7- Água e Luz:

Os serviços de abastecimento de energia elétrica, ficou a cargo da Fundação, onde no início a Secretaria arcava com o custo e posteriormente o descontava da fundação. O serviço de água, foi mantido pela Secretaria de Saúde, devido a débitos existentes anteriormente ao contrato com a autarquia fornecedora.

## 3.4.8- Comunicação:

A telefonia fixa e móvel, internet, passaram a ser mantidos pela Fundação.

## 3.4.9- Serviços Gerais:

Fornecimento de oxigênio, higiene e limpeza, manutenção de gerador, limpeza reservatório de água, alimentação, e esterilização de materiais ocorreram por meio de contrato com empresas terceirizadas, assim, para não inviabilizar contratos que ultrapassavam os limites da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Luís Atilio Losi Viana, respeitou-se o prazo de finalização de alguns dos contratos da prefeitura, e realizou-se assunção gradativa dos mesmos pela Fundação Hospital Santa Lydia. Estes foram relacionados para desconto nos repasses a Fundação.

## 5- Descrição da Unidade quando recebida pela Fundação Hospital Santa Lydia, atuação e manutenção da mesma:

A unidade foi entregue com a pintura das paredes já com certo tempo de uso e sujidade, haviam muitas teias de aranha por toda unidade e uma quantidade enorme de inservíveis acumulados em diversos setores da mesma, lâmpadas queimadas ou faltantes, maçanetas quebradas, banheiros com panes hidráulicas, sem as dedetizações preconizadas para Unidades de Saúde. Alguns consultórios com teto mofado, entre outros.

A Fundação Hospital Santa Lydia, iniciou manutenção da unidade com a premissa da priorização das medidas de maior impacto na assistência, dessa forma, realizou a troca de 90% das lâmpadas queimadas, manutenção e reparo do gerador, limpeza da caixa d'água, retirada de 1,5 caminhão de inservíveis da unidade, otimização da limpeza por meio de avaliação mais criteriosa do serviço da prestadora e dedetização da unidade nos moldes previstos.



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Cronograma de manutenção foi realizado e entregue a Vigilância Sanitária, para renovação de licença de funcionamento.

## 6- Descrição do Serviço:

O contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de Pronto Atendimento Adulto, Pediátrico e Psiquiátrico da UPA, em consonância com as políticas de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS e as diretrizes da Secretaria de Saúde do município de Ribeirão Preto, visando a assistência integral aos usuários nas situações de urgência e emergência em geral, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que em 2018 foi de 237.417 pacientes, sendo que entre abril e dezembro o número foi de 176.952 atendimentos. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de maio a dezembro de 2018, é de 3,86 no Pronto atendimento Adulto e 1,59 no Pronto Atendimento Pediátrico; sendo o ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14, o número de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

NÚMERO DE PACIENTES POR HORA MÉDICA			
MÊS	ANO	ADULTO	PEDIATRIA
MAIO	2018	4,29	2,35
JUNHO	2018	4,18	2,1
JULHO	2018	3,81	1,39
AGOSTO	2018	3,87	0,17
SETEMBRO	2018	3,85	1,63
OUTUBRO	2018	3,93	1,76
NOVEMBRO	2018	4,03	1,8
DEZEMBRO	2018	3,69	1,53
MÉDIA ANO EM 2018		3,86	1,59

TABELA 2

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

Para continuidade na otimização do dimensionamento da equipe médica, iniciamos o estudo de fluxo na unidade, e foi possível perceber a rotina da unidade e adequar as escalas de modo a garantir melhor atendimento médico à população. Isso nos permitiu atuar diretamente nos horários de pico e reduzir a superlotação que era uma das queixas da população sobre a unidade.

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Houve problema de lançamento da realização do procedimento classificação de risco em parte dos atendimentos, devido dificuldades no interfaceamento da Solução To Life de classificação de Risco e no sistema de gestão de Prontuários Eletrônicos, o Hygia.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatoriais de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolatividade da Unidade em 2018 foi de 93%, com apenas 7% dos casos necessitando regulação.

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Como já citado, a unidade realiza atendimento médico em Pronto Atendimento Adulto, Pronto Atendimento em Pediatria e Pronto Atendimento em Psiquiatria, há convênio firmado com a Faculdade de Medicina da Universidade de Ribeirão Preto – UNAERP no Pronto Atendimento Adulto e em Pediatria. Nessa parceria, docentes, residentes e discentes realizam atendimentos ao público adulto e pediátrico sempre supervisionados pelos docentes ou preceptores conforme cronograma da faculdade.

A equipe de atendimento odontológico é composta por 01 cirurgião dentista e 01 auxiliar de saúde bucal, e atuam em um único consultório. Atendem a demanda do Distrito, de segunda a segunda 24 horas por dia, sendo o único serviço de pronto atendimento odontológico “porta aberta – 24h” do município.

A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN.

O Serviço Social funciona de segunda a segunda, das 08h às 00h, conforme previsão contratual.

O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores.

A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas por dia, conforme diretrizes do Ministério da Saúde e os protocolos do programa de Imunização Municipal.

O Serviço de Radiodiagnóstico funciona com empresa contratada pela FHSL, em prorrogação ao contrato antes assumido pela Secretaria de Saúde do Município de Ribeirão Preto, com a empresa TechCapital. O Serviço funciona 24 horas por dia e atende a demanda de urgência e emergência continuamente. Conforme contrato prévio entre SMSRP e TechCapital, os exames de urgência não são laudados, conforme o rigor do contrato antes vigente. Nova Licitação está em andamento, já com as adequações necessárias para corresponder ao contrato de gestão.

Há eletrocardiografia para atendimento da demanda do Pronto Atendimento.

O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas passou por 2 momentos em 2018: 1- inexistência na unidade, quando da assunção da Unidade (todos exames eram encaminhados ao laboratório interno ao Hospital Santa Lydia), 2- Montagem de laboratório padrão na Unidade, com funcionamento iniciando em abril de 2018. Este vem sendo otimizado e permite resultados laboratoriais em até 50 minutos.

O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde, assim como os insumos médicos, odontológicos, de enfermagem, escritório e de informática. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. A farmácia da Unidade atende apenas a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas diárias.

A solução To Life, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia. Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém o mesmo não funciona de maneira adequada. A despeito do controle de fluxo, a implantação de Sistema de Classificação de Risco Manchester, otimizou sobremaneira o atendimento a população, reduzindo muito o número de desfechos ruins para pacientes que aguardavam atendimento, e sendo efetiva classificação de risco para a população.

Há serviço de porteiros, em escala suficiente, para controle interno do fluxo de pessoas.

A recepção conta com profissionais em número suficiente para atendimento a demanda da unidade.

O Serviço de Limpeza da empresa RM Santana, que já atuava na unidade em conformidade com contrato da prefeitura, foi prorrogado devido ausência de cadastro de reserva de profissionais de limpeza e processo seletivo com preenchimento insuficiente de vagas para contratação direta por parte da Fundação. Houve sensível melhora na qualidade da limpeza e higienização da unidade. Há, porém, muito a ser

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

otimizado, há lacunas na limpeza que não estão incluídas em contrato, e por isso, há falha. Foi instaurado novo Processo Licitatório pela FHSL que está em andamento com as previsões de correções diagnosticadas.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Há previsão de ampliação do número de refeições ofertados de 2 (almoço e jantar) para 4 (inclusos café-da-manhã e ceia), apenas aguardando finalização do processo licitatório dos gêneros alimentícios, previsto para março de 2019.

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende a demanda da unidade. Há, porém, previsão de compra de enxoval para o começo de 2019, mesmo sem previsão orçamentária no contrato, já que suprimido na rerratificação.

O serviço de Gases Medicinais funciona a contento, via terceirizada, porém no primeiro quadrimestre de 2019 serão trocados os cilindros de oxigênio, por tanques de oxigênio, gerando uma economia de mais de 1250%, visto que o valor pago no metro cúbico hoje é de R\$ 15,00, e o valor estimado para fundação nos valores médios do termo de referência disparado, é que se pague em torno de R\$ 1,30.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Há previsão para o primeiro Trimestre de 2019 da compra de uniformes para toda a equipe, o processo sofreu atrasos com a rerratificação e com o processo licitatório, aguardando a próxima renegociação contratual para definição se ocorrerá compra de uniformes para os funcionários mediante situação financeira da secretaria.

A Coordenação Médica, de Enfermagem e Administrativa da Unidade é presencial e diária.

Desde a assunção da gestão pela Fundação Hospital Santa Lydia, não houve interrupção da prestação dos serviços à população por falta de médicos. As escalas são cumpridas a rigor, e com zelo, bem como houve modernização da Central de Plantões da Fundação, com controle rigoroso e atualização diária, duas vezes ao dia da escala de plantão da unidade, otimização e sistematização das conferências de escala, mitigando erros na prestação dos serviços médicos.

A central de plantão da Fundação Hospital Santa Lydia, por meio da gerência médica avançada, passou por auditoria interna, que evidenciou a necessidade de modernização contratual para prestadores, e necessidade de credenciamento único para todas áreas de atuação médica. Isto motivado por processos seletivos desertos, ou com número ínfimo de candidatos aprovados.

A Fundação Hospital Santa Lydia assumiu os contratos de gestão com 174 empresas prestadoras e, em nove meses de contrato, elevou esse número para 250 empresas.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado de atendimento (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo, identificamos diversas falhas nesse sistema, o que permitiu que alguns profissionais ficassem com cadastro falho, gerando incongruência quando da conferência. Profissionais antigos da unidade tiveram seu registro mantido por período de seis meses para garantir a finalização de quaisquer procedimentos em aberto para os mesmos, sendo retirados posteriormente. A “garantia de finalização de procedimentos em aberto” foi necessária pois recebemos em abril a unidade com lançamentos pendentes de períodos anteriores.



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Eliseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia, mesmo com a supressão de atividades de educação continuada na rerratificação, participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS, entre outras instituições conforme tabela:

EDUCAÇÃO CONTINUADA					
TRIMESTRE	dia	mês	ano	curso	unidade
1º TRIMESTRE	2	4	2018	Treinamento sobre preenchimento de notificação on-line ( Conjuntivite, Parotidite, Surto de Diarréia, Varicela, Zika).	UPA LESTE
	7	5	2018	Segurança do Paciente - Notificação Eventos Adversos	UPA LESTE
	8	5	2018	Treinamento Sistema Hygia - Prontuário Eletrônico	UPA LESTE
	15	5	2018	Registro de F.A - HYGIA	UPA LESTE
	4	6	2018	Orientação realizada a Equipe de Enfermagem	UPA LESTE
	4	6	2018	Orientação realizada a Equipe de Enfermagem	UPA LESTE
2º TRIMESTRE	9	7	2018	Notificação acidente por animais peçonhentos	UPA LESTE
	13	8	2018	Notificação Protocolo de Dengue	UPA LESTE
	1	8	2018	Proteção Respiratória contra Agentes Biológicos / Máscara PFF-2/N95	UPA LESTE
	17	8	2018	Diagnóstico e Tratamento - Leishmaniose Cutânea Mucosa (LTA)	UPA LESTE
	3	9	2018	Reciclagem Cateterismo Vesical de Demora / Alívio Masculino e Feminino	UPA LESTE
	27	9	2018	Atendimento aos telefones institucionais das unidades	UPA LESTE
	19	9	2018	Guia de Encaminhamento de Cadáver - GEC	UPA LESTE
	20	9	2018	Orientação quanto ao Boletim Diário da Unidade	UPA LESTE
3º TRIMESTRE	2	10	2018	CAPACITAÇÃO NO ATENDIMENTO AO POLITRAUMATIZADO	UPA LESTE
	3	10	2018	CAPACITAÇÃO NO ATENDIMENTO AO POLITRAUMATIZADO	UPA LESTE
	4	10	2018	CAPACITAÇÃO NO ATENDIMENTO AO POLITRAUMATIZADO	UPA LESTE
	5	10	2018	CAPACITAÇÃO NO ATENDIMENTO AO POLITRAUMATIZADO	UPA LESTE
	12	11	2018	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	UPA LESTE
	12	12	2018	TREINAMENTO EM DOEÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	UPA LESTE

TABELA 3

A unidade mantém as condições prediais do início do contrato, não sendo realizadas melhorias estruturais por não estarem estas previstas em contrato, e todo o valor contratual ser disponível para custeio, e com difícil operacionalização para investimento. Dessa forma, para mobiliário e estrutural predial, não foi possível adquirir móveis novos, tampouco reformar locais já precários. Há todo um processo de registro de preço de peças e materiais para manutenção predial e de zeladoria, porém os processos serão finalizados em 2019.

No período avaliado, não houve aquisição de bens patrimoniais com recurso do contrato de gestão. Houve modernização dos equipamentos da unidade por meio de locação. Foram substituídas todas impressoras da unidade, e as anteriores foram devolvidas a SMSRP. Foram locados Ventiladores Mecânicos / Desfibriladores / Eletrocardiógrafos / Monitores / Aspiradores por meio de contratos de locação.

No exercício de 2018 apenas os monitores não haviam sido entregues. A locação de equipamentos mostra-se mais vantajosa em relação a aquisição, uma vez que inclui manutenção preventiva, corretiva, backup e seguro, bem como garante equipamentos em número adequado para atendimento a demanda da unidade, sem processos longos, morosos e insatisfatórios de manutenção corretiva quando da quebra de algum equipamento. Justifica-se ainda pela necessidade de suprir de maneira contínua falhas de alimentação de suprimentos pela SMSRP, como é o caso dos Eletrocardiógrafos pertencentes à unidade. A obrigação da Fundação é garantir a manutenção preventiva dos equipamentos e realizar a manutenção corretiva dos

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Eliseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

mesmos. Entende-se como manutenção preventiva que os equipamentos ativos cedidos em funcionamento para fundação no contrato de gestão, sejam mantidos em funcionamento. Entende-se como manutenção corretiva, os equipamentos ativos cedidos em funcionamento para Fundação no contrato de gestão e que vieram a quebrar, que sejam reparados. Os equipamentos cedidos dentro do contrato de gestão que já necessitavam de reparos e estavam inativos, não se enquadram nas categorias de manutenção preventiva, e ou corretiva, mas sim de reparo / troca, sendo que estes itens deveriam ter sido entregues em funcionamento pela Secretaria de Saúde do Município.

## 7- INDICADORES DE MONITORAMENTO:

Realizamos diversos apontamentos para a SMSRP, com evidências de que o Sistema Hygia de atendimento eletrônico era falho em prover relatórios confiáveis e satisfatórios para análise da produção e metas quantitativas e qualitativas. Mesmo assim diante de toda dificuldade temos controle e monitoramento dos códigos e quantidade atendidas, pelo Hygia, aqui descrito.

INDICADORES DE MONITORAMENTO - DESCRITIVO	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA
301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
301060061	ATENDIMENTO MÉDICO EM PSIQUIATRIA

TABELA 4



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
CÓDIGO	PERÍODO	TIPO	QUANTIDADE
301060029	JANEIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	11
301060096	JANEIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	19120
301060118	JANEIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	14003
301060061	JANEIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	993
301060029	FEVEREIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	FEVEREIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	18127
301060118	FEVEREIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	17550
301060061	FEVEREIRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	959
301060029	MARÇO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	MARÇO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	23218
301060118	MARÇO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	22536
301060061	MARÇO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	998
301060029	ABRIL	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	ABRIL	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	22399
301060118	ABRIL	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	19855
301060061	ABRIL	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	946
301060029	MAIO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	MAIO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	22088
301060118	MAIO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	19593
301060061	MAIO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	952
301060029	JUNHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	JUNHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	20480
301060118	JUNHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	17667
301060061	JUNHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	885
301060029	JULHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	14
301060096	JULHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	17689
301060118	JULHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	15632
301060061	JULHO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	963
301060029	AGOSTO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	AGOSTO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	18953
301060118	AGOSTO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	16955
301060061	AGOSTO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	948
301060029	SETEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	SETEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	18234
301060118	SETEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	16143
301060061	SETEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	938
301060029	OUTUBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	OUTUBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	19443
301060118	OUTUBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	18080
301060061	OUTUBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	991
301060029	NOVEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	NOVEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	19454
301060118	NOVEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	18269
301060061	NOVEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	992
301060029	DEZEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	0
301060096	DEZEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	18212
301060118	DEZEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	17144
301060061	DEZEMBRO	SISTEMA HYGIA - UPA LESTE	1124

TABELA 5

## 8- INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel. (16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

METAS CONTRATO DE GESTÃO 002-2018 - PONTOS ATENDIMENTO				
ITEM	DISCRIMINADOR	2º TRIMESTRE DE 2018	3º TRIMESTRE DE 2018	4º TRIMESTRE DE 2018
1	INDICADOR D 1 TOTAL CLASSIFIC RISCO	Média no trimestre é de 90% dos pacientes adultos classificados com sistema informatizado ToLife, sendo 85% em abril - 92% em maio - 93% em junho. Implantação do sistema na unidade que já contava com módulo LPA.	Média no trimestre é de 96% dos pacientes adultos classificados com sistema informatizado ToLife, sendo 91% em julho - 97% em agosto - 95% em setembro.	Média no trimestre é de 96% dos pacientes adultos classificados com sistema informatizado ToLife, sendo 95% em outubro - 95% em novembro - 98% em dezembro.
2	INDICADOR D 2 SATISFAÇÃO BOM ÓTIMO	Re-análise e projeto em andamento para pesquisa de satisfação - pesquisa interna revelou 89% de Ótimo e Bom	96% de Ótimo e Bom	95% de Ótimo e Bom
3	INDICADOR D 3 TEMPO VERMELHO	100% atendidos em menos de 5 minutos	100% atendidos em menos de 5 minutos	100% atendidos em menos de 5 minutos
4	INDICADOR D 4 TEMPO AMARELO	100% atendidos em menos de 30 minutos	100% atendidos em menos de 30 minutos	100% atendidos em menos de 30 minutos
5	INDICADOR D 5 TEMPO VERDE	91% dentro da meta - Afecção Manual realizada na recepção da unidade.	93% dentro da meta - Afecção Manual realizada na recepção da unidade.	93% dentro da meta - Afecção Manual realizada na recepção da unidade.
6	INDICADOR D 6 CNES	80% dos profissionais cadastrados	85% dos profissionais cadastrados	94% dos profissionais cadastrados
7	INDICADOR D 7 TAXA TRANSFERENCIA	6%	7%	7%
8	INDICADOR D 8 - EDUCAÇÃO PERMANENTE	5	5	4
9	INDICADOR D 9 - ESPERA LAB	Resultado de exame liberado em até 1h e 25 minutos em média.	Resultado de exame liberado em até 1h e 6 minutos em média.	Resultado de exame liberado em até 59,6 minutos em média.
10	INDICADOR D 10 - ESPERA RX	Exames realizados em menos de 28 minutos conforme controle interno. Não há laudo, uma vez que o mesmo não era previsto no contrato entre a empresa prestadora e a prefeitura.	Exames realizados em menos de 30 minutos conforme controle interno. Não há laudo, uma vez que o mesmo não era previsto no contrato entre a empresa prestadora e a prefeitura.	Exames realizados em menos de 30,5 minutos conforme controle interno. Não há laudo, uma vez que o mesmo não era previsto no contrato entre a empresa prestadora e a prefeitura, e o contrato foi prorrogado, mantendo os parâmetros anteriores.

TABELA 6

Isto posto, definimos nosso cumprimento das metas em mais de 51 pontos em todos os trimestres, fazendo jus a 100% do recebimento variável previsto, conforme demonstrativo abaixo:

PONTUAÇÃO CONFORME METAS ATINGIDAS						
	Segundo Trimestre		Terceiro Trimestre		Quarto Trimestre	
	Resultado	Pontos	Resultado	Pontos	Resultado	Pontos
Numero classificação de risco	90	5	96	6	96	6
Satisfação	89	6	96	6	95	6
Vermelho <5 min	100	6	100	6	100	6
Amarelo <30 min	100	6	100	6	100	6
Verde <90min	91	6	90	6	93	6
Profissionais CNES	80	5	85	5	94	5
Transferencia usuário	6	6	7	6	7	6
Educação permanente	5	6	5	6	4	6
T. Med exames	85	0	66	0	59	6
T. Med Radiológicos	28	5	30	6	30,5	0
PONTOS		52		53		53
RECEBIMENTO VARIÁVEL		100		100		100

TABELA 7

## 9- PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

### Do Resultado:

O valor de Abril à Dezembro do contrato, firmado com a Secretária foi o valor de R\$ 15.440.000,00, sendo R\$ 10.940.000,00 recurso próprio e R\$ 4.500.000,00 recurso federal (Tabela i – Valor de NF), durante o período de 2018 (Abril a Novembro) entre serviços oriundos da fundação que foi mantido

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel. (16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 - Inscr. Municipal nº 1499777/01

pela Secretária de Saúde, durante a fase de transição ou por resultado de contratos já estabelecidos não sendo viável suas rescisões que totalizaram R\$ 1.534.439,20 (Tabela i – Valor dos descontos), cujos valores foram aplicados em forma de desconto, sendo assim a fundação recebeu R\$ 13.905.560,80 sendo R\$ 9.405.560,80 recurso próprio e R\$ 4.500.000,00 recurso federal (Tabela i – Valor NF), além dessas devoluções ficou um saldo remanescente de R\$ 26.552,83 (Tabela ii), referente aos descontos oriundos do mês de dezembro.

Tabela i.

Conta contábil	Descrição	NF	Mês Repasse	Valor NF	Valor Contrato	Valor Descontos
2.2.4.01.002	3389 - Receita Diferida C.G. 02/2018 UPA Feder.					
		15300	04/2018	250.000,00	250.000,00	
		15370	04/2018	250.000,00	250.000,00	
		15450	05/2018	250.000,00	250.000,00	
		15589	05/2018	250.000,00	250.000,00	
		15779	06/2018	250.000,00	250.000,00	
		15598	06/2018	250.000,00	250.000,00	
		15954	07/2018	250.000,00	250.000,00	
		15775	07/2018	250.000,00	250.000,00	
		16038	08/2018	250.000,00	250.000,00	
		16042	08/2018	250.000,00	250.000,00	
		16240	09/2018	250.000,00	250.000,00	
		16241	09/2018	250.000,00	250.000,00	
		16291	10/2018	250.000,00	250.000,00	
		16292	10/2018	250.000,00	250.000,00	
		16370	11/2018	250.000,00	250.000,00	
		16374	11/2018	250.000,00	250.000,00	
		16378	12/2018	250.000,00	250.000,00	
		16382	12/2018	250.000,00	250.000,00	
				4.500.000,00	4.500.000,00	0,00

Conta contábil	Descrição	NF	Mês Repasse	Valor NF	Valor Contrato	Valor Descontos
2.2.4.01.004	3392 - Receita Diferida C.G. 02/2018 UPA Munic.					
		15301	04/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15371	04/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15468	05/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15588	05/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15597	06/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15772	06/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15955	07/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		15776	07/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		16039	08/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
		16043	08/2018	650.000,00	650.000,00	0,00
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16269	09/2018	555.000,00	555.000,00	0,00
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16272	09/2018	555.000,00	555.000,00	0,00
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16275	10/2018	555.000,00	555.000,00	0,00
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16367	10/2018	248.112,16	555.000,00	306.887,84
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16369	11/2018	248.112,16	555.000,00	306.887,84
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16373	11/2018	248.112,16	555.000,00	306.887,84
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16377	12/2018	248.112,16	555.000,00	306.887,84
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16381	12/2018	248.112,16	555.000,00	306.887,84
				9.405.560,80	10.940.000,00	1.534.439,20

Valor dos descontos em aberto, totalizando R\$ 1.534.439,20

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 13.015-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – TEL: (16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-00 Insc. Municipal nº 1499777/01



## PLANILHA DE DESCONTOS A SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Maio/2018

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	R\$ 68.596,86	Tecnologia Digital & Equip. para Hospitais LTDA	787/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	R\$ 49.417,59	CAT - Centro Ampla linha de Terapias em Oncologia LTDA-ME	955/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	R\$ 30.238,63	CAT - Centro Ampla linha de Terapias em Oncologia LTDA-ME	210/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	R\$ 665,26	Duway Tecnologia e Serviços LTDA	200/2012	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	R\$ 339,00	Sis Segurança Inteligente e Autoproteção LTDA-ME	155/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	R\$ 982,00	Panel Corp. e Serv. Equipamentos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 239,07	Walter Martins Gasos Industriais LTDA	693/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	R\$ 16.939,72	DAESP - Companhia Saneamento de São João do Rio Preto	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 18.634,26	DAESP - Companhia Saneamento de São João do Rio Preto	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	R\$ 327,63	Telefonica Brasil S.A.	535/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	R\$ 60,27	Telefonica Brasil S.A.	736/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	R\$ 50.203,09	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	R\$ 103.385,86	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	R\$ 1.461,25	Air Liquida Brasil LTDA	1024/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	R\$ 449,05	Air Liquida Brasil LTDA	1024/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Corpor - Cia de Teram. Equip. de Rib. Preto	1181/2013	36/2014	28/02/2019
RECURSOS HUMANOS	R\$ 202.323,00	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores do Brasil LTDA - EPP	766/15	29/16	01/03/2019
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 544.623,83</b>				



## PLANILHA DE DESCONTOS A SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Maio/2018

### UPA - 10 DE MAIO

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	R\$ 68.596,86	Tecnologia Digital & Equip. para Hospitais LTDA	787/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	R\$ 49.417,59	CAT - Centro Ampla linha de Terapias em Oncologia LTDA-ME	955/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	R\$ 30.238,63	CAT - Centro Ampla linha de Terapias em Oncologia LTDA-ME	210/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	R\$ 1.022,70	Duway Tecnologia e Serviços LTDA	200/2012	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	R\$ 339,00	Sis Segurança Inteligente e Autoproteção LTDA-ME	155/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	R\$ 982,00	Panel Corp. e Serv. Equipamentos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 239,07	Walter Martins Gasos Industriais LTDA	693/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	.....	DAESP - Companhia Saneamento de São João do Rio Preto	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 21.051,56	DAESP - Companhia Saneamento de São João do Rio Preto	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	R\$ 369,54	Telefonica Brasil S.A.	535/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	R\$ 60,35	Telefonica Brasil S.A.	736/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	R\$ 77.420,66	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	R\$ 96.675,36	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	.....	Air Liquida Brasil LTDA	1024/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	R\$ 449,06	Air Liquida Brasil LTDA	1024/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Corpor - Cia de Teram. Equip. de Rib. Preto	1181/2013	36/2014	28/02/2019
RECURSOS HUMANOS	R\$ 10.340,00	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores do Brasil LTDA - EPP	766/15	29/16	01/03/2019
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 357.363,66</b>				

M

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel. (16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01



## PLANILHA DE DESCONTO À SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Junho/2018

### UPA - 13 de Maio

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	R\$ 68.596,86	Techcapital Diag. & Equip. Méd. Hospitalares LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	R\$ 32.945,10	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	055/2013	51/2013	20/05/2018
PORTARIA	R\$ 30.238,63	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	.....	Dicopy Copiadora e Serviços LTDA	850/2013	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	.....	Sia Seguranças Inteligente e Automação LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/05/2018
MAN. GERADOR	.....	Sistel Com. e Serv. Eletro-eletrônicos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/05/2018
OXIGÊNIO	R\$ 623,38	White Martins Gases Industriais LTDA	633/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	.....	DAERP - Departamento de Água e Esgoto	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 18.141,95	CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	R\$ 399,55	Telefonica Brasil S.A	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	R\$ 77,85	Telefonica Brasil S.A	736/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	R\$ 35.553,56	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	R\$ 81.660,45	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Coderp - Cia de Desenv. Econ. De Rib. Preto	1131/2013	36/2014	.....
RECURSOS HUMANOS	.....	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores do Brasil LTDA - EPP	796/15	29/16	01/03/2019

**TOTAL: R\$ 268.407,61**



## PLANILHA DE DESCONTO À SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Julho/2018

### UPA - 13 de Maio

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	.....	Techcapital Diag. & Equip. Méd. Hospitalares LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	.....	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	055/2013	51/2013	20/05/2018
PORTARIA	R\$ 30.238,63	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	.....	Dicopy Copiadora e Serviços LTDA	850/2013	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	.....	Sia Seguranças Inteligente e Automação LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/05/2018
MAN. GERADOR	.....	Sistel Com. e Serv. Eletro-eletrônicos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/05/2018
OXIGÊNIO	R\$ 279,72	White Martins Gases Industriais LTDA	633/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	.....	DAERP - Departamento de Água e Esgoto	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 17.767,64	CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	R\$ 375,58	Telefonica Brasil S.A	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	R\$ 50,05	Telefonica Brasil S.A	736/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	R\$ 42.673,93	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	R\$ 65.961,05	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Coderp - Cia de Desenv. Econ. De Rib. Preto	1131/2013	36/2014	.....
RECURSOS HUMANOS	.....	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores do Brasil LTDA - EPP	796/15	29/16	01/03/2019

**TOTAL: R\$ 157.516,88**

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Eliseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel: (16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.113/0001-99 - Insc. Municipal nº 1499777/01



## PLANILHA DE DESCONTOS A SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Setembro/2018

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	.....	Tec. Hospitalaria - Serv. de Radiologia - Hosp. Santa Lydia LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	.....	CAT - Central de Limpeza e Manutenção Predial LTDA-ME	055/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	.....	CAT - Central de Limpeza e Manutenção Predial LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	.....	Direção - Impressora - Hosp. Santa Lydia LTDA	056/2013	157/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	.....	Sistema de Segurança - Hosp. Santa Lydia LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	.....	Sistema Central de Energia - Hosp. Santa Lydia LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 239,14	White Martins Gases Industriais LTDA	633/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	.....	CAESP - Companhia Saneamento de Ribeirão Preto	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 16.755,57	CMUL - Companhia Municipal de Energia, Gás e Luz	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	R\$ 110,59	Telefonia - Hosp. Santa Lydia	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	R\$ 0,00	Telefonia - Hosp. Santa Lydia	736/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	R\$ 75.677,76	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	R\$ 51.571,62	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Clube de Informática - Hosp. Santa Lydia - Ribeirão Preto	1181/2015	36/2014	.....
RECURSOS HUMANOS	.....	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores 22 Brasil LTDA-EPP	756/15	29/16	01/03/2018
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 144.584,96</b>				



## PLANILHA DE DESCONTOS A SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Setembro/2018

UPA - 19 de Maio

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	.....	Tec. Hospitalaria - Serv. de Radiologia - Hosp. Santa Lydia LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	.....	CAT - Central de Limpeza e Manutenção Predial LTDA-ME	055/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	.....	CAT - Central de Limpeza e Manutenção Predial LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	.....	Direção - Impressora - Hosp. Santa Lydia LTDA	056/2013	157/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	.....	Sistema de Segurança - Hosp. Santa Lydia LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	.....	Sistema Central de Energia - Hosp. Santa Lydia LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 185,89	White Martins Gases Industriais LTDA	633/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	.....	CAESP - Companhia Saneamento de Ribeirão Preto	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 18.233,50	CMUL - Companhia Municipal de Energia, Gás e Luz	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	.....	Telefonia - Hosp. Santa Lydia	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	R\$ 2,00	Telefonia - Hosp. Santa Lydia	736/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	.....	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	.....	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	.....	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Clube de Informática - Hosp. Santa Lydia - Ribeirão Preto	1181/2015	36/2014	.....
RECURSOS HUMANOS	.....	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores 22 Brasil LTDA-EPP	756/15	29/16	01/03/2018
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 18.591,67</b>				



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01



## PLANILHA DE DESCONTO À SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Outubro/2018

### UPA - 13 de Maio

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	-----	Techcapital Diag. & Equip. Méd. Hospitalares LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	-----	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	055/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	-----	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	-----	Dicopy Copiadora e Serviços LTDA	850/2013	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	-----	Sia Seguranças Inteligente e Automação LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	-----	Sistel Com. e Serv. Eletro-eletrônicos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 81,29	White Martins Gases Industriais LTDA	633/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	-----	DAERP - Departamento de Água e Esgoto	-----	-----	-----
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 19.750,10	CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz	-----	-----	-----
TELEFONIA FIXA	-----	Telefonica Brasil S.A	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	-----	Telefonica Brasil S.A	736/2012	138/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	-----	-----	-----	-----	-----
FARMÁCIA	-----	-----	-----	-----	-----
OXIGÊNIO LIQUIDO	-----	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	-----	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Coderp - Cia de Desenv. Econ. De Rib. Preto	1131/2013	36/2014	-----
RECURSOS HUMANOS	-----	-----	-----	-----	-----
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores do Brasil LTDA - EPP	796/15	29/16	01/03/2019

**TOTAL: R\$ 20.001,67**



## PLANILHA DE DESCONTO À SEREM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: Novembro/2018

### UPA - 13 de Maio

Objeto.:	Valor.:	Empresa	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	-----	Techcapital Diag. & Equip. Méd. Hospitalares LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	-----	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	055/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	-----	CAT - Central Americana de Treinamentos LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	-----	Dicopy Copiadora e Serviços LTDA	850/2013	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	-----	Sia Seguranças Inteligente e Automação LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	-----	Sistel Com. e Serv. Eletro-eletrônicos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 81,29	White Martins Gases Industriais LTDA	633/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	-----	DAERP - Departamento de Água e Esgoto	-----	-----	-----
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 23.207,94	CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz	-----	-----	-----
TELEFONIA FIXA	-----	Telefonica Brasil S.A	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	-----	Telefonica Brasil S.A	736/2012	138/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	-----	-----	-----	-----	-----
FARMÁCIA	-----	-----	-----	-----	-----
OXIGÊNIO LIQUIDO	-----	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	-----	Air Liquide Brasil LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,60	Coderp - Cia de Desenv. Econ. De Rib. Preto	1131/2013	36/2014	-----
RECURSOS HUMANOS	-----	-----	-----	-----	-----
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores do Brasil LTDA - EPP	796/15	29/16	01/03/2019

**TOTAL: R\$ 23.459,51**

Tabela ii – valor do desconto para o mês de dezembro/2018

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14 085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel. (16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-09 Inscrição Municipal nº 1499777/01



## PLANILHA DE DESCONTOS JÁ SEM EFETUADOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018

Mês de referência: dezembro/2018

### URA - 13 DE MAIO

Objeto:	Valor:	Empresário	P.C.	Contrato	Vencimento
RAIO-X	.....	Yedrao (Tel. 016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	737/2012	79/2014	05/07/2018
LIMPEZA	.....	CAT - Companhia de Serviços de Limpeza LTDA-ME	059/2013	51/2013	20/06/2018
PORTARIA	.....	CAT - Centro de Apoio Operacional Administrativo LTDA-ME	230/2014	107/2014	01/08/2018
LOC. IMPRESSORA	.....	Digital Copy (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	550/2013	187/2013	26/04/2018
CFTV / ALARME	.....	Sia Segur (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA-ME	158/2013	85/2013	01/06/2018
MAN. GERADOR	.....	Sistel (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA-EPP	216/2013	90/2013	13/06/2018
OXIGÊNIO	R\$ 81,29	Yedrao (Tel. 016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	553/2013	143/2013	26/08/2018
ÁGUA	.....	.....	.....	.....	.....
ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 26.301,26	CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz	.....	.....	.....
TELEFONIA FIXA	.....	Telefonia (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	538/2015	48/2016	01/07/2018
TEL. MÓVEL (4 linhas)	.....	Telefonia (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	759/2012	158/2012	11/09/2018
ALMOXARIFADO	.....	.....	.....	.....	.....
FARMÁCIA	.....	.....	.....	.....	.....
OXIGÊNIO LIQUIDO	.....	Yedrao (Tel. 016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
ALUGUEL TANQUE	.....	Aluguel (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA	1224/2012	64/2013	13/05/2018
EMAIL	R\$ 115,50	Sociedade de Ribeirão Preto - Ribeirão Preto	1131/2015	36/2014	.....
RECURSOS HUMANOS	.....	.....	.....	.....	.....
EXTINTORES	R\$ 54,68	Extintores (016) 3605 4848 - Campos Elíseos LTDA-EPP	756/15	29/16	01/03/2019
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 26.552,83</b>				

Da Despesa, o valor da despesa do contrato foi de R\$ 13.076.506,78, conforme tabela abaixo.

Custeio detalhado	Valor	% - 13 DE MAIO	Análise. ABC
PESSOAL	6.698.442,99	51%	
SERVIÇOS MÉDICOS	4.915.508,35	89%	
APOIO ADMINISTRATIVO	340.082,64	91%	
DEMAIS SERVIÇOS	326.882,15	94%	
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	289.463,76	96%	
EXAMES LABORATORIAIS	145.306,77	97%	
FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	121.140,00	98%	
OUTROS	92.645,01	99%	
FORNECEDORES	64.403,40	99%	
ROUPAS LAVADAS	46.664,07	100%	
MATERIAIS DE ALMOXARIFADO	18.488,85	100%	
PACOTES ESTERILIZADOS	17.529,00	100%	
<b>Total</b>	<b>13.076.506,98</b>	<b>100%</b>	

m

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Do Fechamento.

<b>Receita Federal (+)</b>	<b>RS 4.500.000,00</b>
<b>Receita Municipal (+)</b>	<b>RS 9.405.560,80</b>
<b>Receita Total (+)</b>	<b>RS 13.905.560,80</b>
Despesa Federal (-)	RS 4.382.862,40
Despesa Municipal (-)	RS 8.693.644,58
Despesa Total (-)	RS 13.076.506,98
<b>Provisões salariais e Jurídicas (-)</b>	<b>RS 685.363,39</b>
Descontos Mês Dezembro (-)	RS 26.552,83
<b>Saldo final dezembro 2018</b>	<b>RS 117.137,60</b>


## 10- CONCLUSÃO:

A assunção de serviço de uma UPA de tamanha complexidade, dentro dos contextos financeiro, assistencial e estrutural do município é tarefa deveras desafiadora. Diante de tamanha alteração de pessoal, reorganização do serviço sob nova ótica e gerenciamento, montagem de novos fluxos internos e adaptação de antigos, contratação e licitação de serviços para atividade meio (antes providos pela máquina da prefeitura), adequação e adaptação dos serviços prestados pela Fundação aos fluxos municipais com excelência e qualidade, entendemos ter progredido de maneira satisfatória no ano de 2018, em período de apenas 9 meses. Contudo é nitida a necessidade de manter o avanço em ritmo acelerado, para sanar deficiências e otimizar aquilo que ainda pode ser melhorado. Para tal, é necessário que o aporte de recursos à Fundação não seja interrompido, sob pena de prejudicar a honradez da mesma com seus fornecedores, parceiros e funcionários.


Fazem parte integrante desse documento os seguintes anexos.

1. Relação dos contratos e respectivos aditamentos.
2. Relação nominal dos empregados admitidos ou mantidos com recursos do contrato de gestão.
3. Balancete contábil do ano de 2018.

Ribeirão Preto, 17 de maio de 2019.

  
Marcelo Cesar Carboneri  
Diretor Administrativo

Walther C. O. Filho  
Diretor Técnico

  
Luciano B. Fiori  
Gerência Médica Avançada

