

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

RELATÓRIO CONTRATO DE GESTÃO 002/2018  
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2018.001620-9  
EXERCÍCIO 2019

MVC



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

## Sumário

1- INFORMAÇÕES GERAIS: .....	3
1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO: .....	3
1.1.1- Identificação do contrato: .....	3
1.1.2- Dados da Contratada: .....	3
1.1.3- Identificação da Unidade: .....	3
1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE: .....	3
2- OBJETO: .....	4
3- PERÍODO AVALIADO: .....	4
4- APRESENTAÇÃO: .....	4
5- Descrição do Serviço: .....	5
INDICADORES DE MONITORAMENTO: .....	8
INDICADORES DE DESEMPENHO: .....	9
DA RECEITA BRUTA .....	11
DA RECEITA MUNICIPAL .....	11
DA RECEITA FEDERAL .....	12
Da Despesa .....	13
DA DESPESA COM A FOLHA .....	14
DA DESPESA OPERACIONAL INDIRETA .....	14
DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA .....	15
DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO .....	16
DA RECEITA DIFERIDA .....	17
Da previsão do reajuste salarial .....	17
Do Fechamento .....	18
Considerações Finais .....	18
CONCLUSÃO: .....	18



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

## 1- INFORMAÇÕES GERAIS:

### 1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:

#### 1.1.1- Identificação do contrato:

Contrato de Gestão 001/2018 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com a interveniência da Secretaria Municipal de Saúde -SMS, e a Fundação Hospital Santa Lydia - FHSL para operacionalização, gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA.

#### 1.1.2- Dados da Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.

Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.

Cep: 40.323-010 – RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

#### 1.1.3- Identificação da Unidade:

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA.

AVENIDA TREZE DE MAIO nº 353, BAIRRO JARDIM PAULISTANO, CIDADE 354340 - RIBEIRAO PRETO, UF-SP, CEP 14090-270

CNES: 7038747

Responsável Técnico: DR. LUCIANO BERTIPAGLIA FIORI

### 1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:

O município de Ribeirão Preto é dividido em 05 (cinco) Distritos de Saúde onde a UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA. é a referência do Distrito LESTE, que possui uma população aproximada 219.488 habitantes.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA. são referência para as seguintes unidades:

UBDS Castelo Branco

UBS Bonfim Paulista

UBS Santa Cruz

UBS Jardim Juliana

UBS São José

UBS Vila Abranches

USF Jardim Zara

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA. CNES: 7038747; CONTRATO DE GESTÃO:  
002/2018 – COMPETÊNCIA 2019

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

UBS Campos Elíseos

UBS Ribeirão Verde

A UPA integra a Rede de Urgência e Emergência do município de Ribeirão Preto – SP, constitui o componente pré-hospitalar fixo e se encontra em conformidade com as diretrizes da Política Nacional de Urgência e Emergência, caracteriza-se como uma estrutura de Porte tipo III, cuja função é prestar atendimento médico não agendado e atender situações de urgência e emergência médica de pacientes encaminhados do atendimento de Unidades de Saúde da Atenção Básica e Especialidades, da Rede de Atenção Psicossocial, do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por demanda espontânea.

A referida unidade disponibilizará atendimentos de Urgência/Emergência 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive nos finais de semana e feriados, considerados como tal os atendimentos não programados, em consonância com as ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização, através do Acolhimento com Classificação de Risco.

Os ambientes de atendimento que compõem a UPA estão distribuídos em um único pavimento, com serviços organizados distintamente, a saber:

A UPA tem capacidade total para 20 leitos, sendo 04 leitos de observação pediátrica, 10 leitos de observação adulto, 02 leitos de isolamento e 04 leitos de emergência/urgência, com área total de 1.990 m<sup>2</sup> térrea.

A descrição dos ambientes e os equipamentos e mobiliários disponíveis e que serão objetos de permissão de uso por parte da CONTRATANTE encontram-se descritos e autuados nos Processos Administrativos no 2018.011300-0 e no 2018.010748-4.

## 2- OBJETO:

O presente Relatório Trimestral é o registro das ações associadas ao Contrato de Gestão que têm por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de pronto atendimento da UPA, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria da Saúde do município de Ribeirão Preto, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral, adulto e pediátrico, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

## 3- PERÍODO AVALIADO:

01/01/2019 à 31/12/2019 – COM AVALIAÇÕES INTERNAS TRIMESTRAIS.

## 4- APRESENTAÇÃO:

A Fundação Hospital Santa Lydia, por meio do Contrato de Gestão 002/2018, e suas rerratificações atua na operação da gestão da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA. Desde o ano de 2018.

Em 2019 a Fundação Hospital Santa Lydia buscou além do cumprimento do Contrato de Gestão 001/2018 e suas rerratificações, reorganizar internamente os serviços, melhorar a qualidade da assistência por meio de reforço das equipes, bem como da melhoria dos equipamentos e dos contratos referentes a manutenção e locação dos mesmos. 2019 também foi o ano da montagem dos projetos de melhorias estruturais, buscando dotação financeira para investimentos em permanentes, como condicionadores de ar, bebedouros, longarinas, cadeiras de hidratação, televisores, cadeiras para profissionais e pacientes, e pintura das unidades.

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

As unidades todas tiveram otimização dos processos de manutenção, bem como foi montado o projeto de melhorias e de aquisição de permanentes, mas é importante ressaltar que tais unidades foram disponibilizadas a Fundação Hospital Santa Lydia com paredes com falhas de pintura e de reboco, sujidade, grande quantidade de inservíveis, maçanetas quebradas, lâmpadas faltantes, hidráulica prejudicada, elétrica antiga. Além disso não houve substituição dos inservíveis no período de 2018 e em 2019. Porém, neste último ano houve dotação financeira para aquisições de bens e melhorias, porém o valor não foi disponibilizado naquele exercício.

## 5- Descrição do Serviço:

O contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de Pronto Atendimento Adulto da UBDS, em consonância com as políticas de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS e as diretrizes da Secretaria de Saúde do município de Ribeirão Preto, visando a assistência integral aos usuários nas situações de urgência e emergência em geral, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que em 2019 foi de 247.227 pacientes em faixa etária adulta, e 61.807 em faixa etária pediátrica, sendo o total 247.227 pacientes. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de janeiro a dezembro de 2019, é de 3,14; sendo o ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14, o número de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

RELAÇÃO PACIENTE POR HORA MÉDICA - 2019			
UPA DR. LUÍS ATÍLIO LOSI VIANA			
Nº ATENDIMENTOS		HORAS MÉDICAS	PACIENTE / HORA MÉDICA
FAIXA ETÁRIA ADULTO	185.420	46.526	3,99
FAIXA ETÁRIA PEDIÁTRICA	61.807	32.276	1,91
GERAL	247.227	78.802	3,14

TABELA 1

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Caso o paciente apresente piora do quadro, o mesmo poderá ser novamente classificado e receber prioridade diferente da anterior.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatórios de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolutividade da Unidade em 2019 foi de 93%, conforme dados apresentados na tabela 2, abaixo.

PERCENTUAL DE REGULAÇÕES AO TERCIÁRIO - 2019 - UPA DR. LUÍS ATÍLIO LOSI VIANA													
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	
7,87%	7,71%	6,73%	6,26%	5,97%	6,31%	7,17%	7,21%	6,79%	6,91%	7,79%	7,27%	7,00%	

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
7,44%	6,18%	7,06%	7,32%

TABELA 2

A unidade comporta convênio firmado entre Fundação e o curso de medicina da UNAERP - campus Ribeirão Preto, com alunos de medicina acompanhando o serviço de Pronto Atendimento adulto e em pediatria, bem como enfermagem nível superior e médio em estágio.

A equipe de atendimento odontológico é composta por 01 cirurgião dentista e 01 auxiliar de saúde bucal, e atuam em um único consultório. Atendem à demanda do Distrito, de segunda a segunda 24h.

A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN.

O Serviço Social funciona de segunda a segunda, das 08h às 00h, conforme previsão contratual.

O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores.

A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas por dia, conforme diretrizes do Ministério da Saúde e os protocolos do programa de Imunização Municipal.

O Serviço de Radiodiagnóstico funciona com empresa contratada pela FHSL, em prorrogação ao contrato antes assumido pela Secretaria de Saúde do Município de Ribeirão Preto, com a empresa TechCapital. O Serviço funciona 24 horas por dia e atende à demanda de urgência e emergência continuamente e de exames eletivos do Distrito Central, com agendamento, de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, via Central de Agendamentos da Secretaria Municipal de Saúde. Conforme contrato prévio entre SMSRP e TechCapital, os exames de urgência não são laudados e os exames eletivos são em até 48 horas úteis (contando dias úteis), conforme o rigor do contrato antes vigente. Nova Licitação está em andamento, já com as adequações necessárias para corresponder ao contrato de gestão.

A Unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado.

O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. Eventuais faltas são supridas por compra direta via Fundação Hospital Santa Lydia, garantindo assistência completa ao paciente. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

A solução To Life, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia. Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

Há serviço de porteiros, em escala suficiente, para controle interno do fluxo de pessoas.

A recepção conta com profissionais em número suficiente para atendimento a demanda da unidade.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa SERVTEC, que vem atuado em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Houve ampliação do número de refeições ofertados em 2019, sendo incluído o café da manhã e a ceia ao almoço e janta.

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade. Há, porém, previsão de compra de enxoval para o começo de 2019, mesmo sem previsão orçamentária no contrato, já que suprimido na rerratificação.

O serviço de Gases Medicinais funciona otimizado, em 2019 foi instalada nova central de gases com sistemas de segurança e dimensionada para estrutura. Além disso a rotina de abastecimento da unidade é realizada de maneira computadorizada garantindo economia com a supressão de erro humano, e de má fé, bem como minimizando perdas na rede.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Não houve aquisição em 2019 de uniformes para toda a equipe, o processo sofreu novos atrasos com a rerratificação e com o processo licitatório, aguardando a próxima renegociação contratual para definição se ocorrerá compra de uniformes para os funcionários mediante situação financeira da secretaria.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

Desde a assunção da gestão pela Fundação Hospital Santa Lydia, não houve interrupção da prestação dos serviços à população por falta de médicos. As escalas são cumpridas a rigor, e com zelo, bem como houve modernização da Central de Plantões da Fundação, com controle rigoroso e atualização diária, duas vezes ao dia da escala de plantão da unidade, otimização e sistematização das conferências de escala, mitigando erros na prestação dos serviços médicos.

A central de plantão da Fundação Hospital Santa Lydia, foi modernizada em 2019, os contratos médicos foram em sua imensa maioria atualizados, o processo de controle dos plantões otimizado, e montado projeto de controle de frequência médica por biometria, com previsão de implementação em 2020.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado de atendimento (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo, na



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

competência de 2019 otimizamos nosso processo conseguindo atingir a meta de 100% de cadastro em alguns trimestres.

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS, entre outras instituições mensalmente.

A unidade manteve em 2019 as mesmas condições prediais desde o início do contrato, não foram realizadas melhorias estruturais por não estarem estas previstas em contrato, e todo o valor contratual ser disponível para custeio, e com difícil operacionalização para investimento. Em setembro de 2019 foi dotado valor para investimento. Porém o mesmo não foi disponibilizado em 2019.

No período avaliado, não houve aquisição de bens patrimoniais com recursos do Contrato de Gestão, mas ocorreu modernização dos equipamentos da unidade por meio de locação.


Salientamos que a locação de equipamentos se mostra mais vantajosa em relação a aquisição, uma vez que inclui manutenção preventiva, corretiva, backup e seguro, bem como garante equipamentos em número adequado para atendimento a demanda da unidade, sem processos longos, morosos e insatisfatórios de manutenção corretiva quando da quebra de algum equipamento. Justifica-se ainda pela necessidade de suprir de maneira contínua falhas de alimentação de suprimentos pela SMSRP, como é o caso dos Eletrocardiógrafos pertencentes à unidade. Os equipamentos médicos, patrimoniados, cedidos dentro do contrato de gestão que já necessitavam de reparos e estavam inativos, não se enquadram nas categorias de manutenção preventiva, e ou corretiva, mas sim de reparo / troca, sendo que estes itens deveriam ter sido entregues em funcionamento pela Secretaria de Saúde do Município.

## INDICADORES DE MONITORAMENTO:

Realizamos diversos apontamentos para a SMSRP, com evidências de que o Sistema Hygia de atendimento eletrônico era falho em prover relatórios confiáveis e satisfatórios para análise da produção e metas quantitativas e qualitativas. Mesmo assim diante de toda dificuldade temos controle e monitoramento dos códigos e quantidade atendidas, pelo Hygia, aqui descrito.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
0301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H
0301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

TABELA 3





# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - ANO 2019													
UPA DR. LUÍS ATÍLIO LOSI VIANA	JANEI RO	FEVEREI RO	MAR ÇO	ABRI L	MAI O	JUN HO	JULH O	AGOS TO	SETEMB RO	OUTUB RO	NOVEM BRO	DEZEMB RO	TOTA L
0301060 029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0301060 118	18773	17585	2206 9	228 54	221 04	2135 8	183 81	19644	19632	19867	18145	17673	2380 85
0301060 096	18885	18096	2334 4	234 84	240 06	2193 3	189 70	19658	19929	20968	18753	19201	2472 27

TABELA 4

## INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

INDICADORES DE DESEMPENHO			
INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100%	≥ 95%	6
		> 70% A < 95%	5
		≤ 70	0
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	80%	≥ 80%	6
		> 60% A < 80%	5
		≤ 60%	0
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	100%	> 98%	6
		> 70% A ≤ 98%	5
		≤ 70%	0

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO	≤ 20%	≤ 20%	6
		> 20%	0
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	≥ 1	≥ 1	6
		< 1	0
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	6
		> 60 MIN	0
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	ATÉ 45 MIN	≤ 45 MIN	6
		> 45 MIN	0
TABELA 5			

RESULTADOS 2019 - INDICADORES DE DESEMPENHO EM PRONTO ATENDIMENTO								
UPA DR. LUÍS ATÍLIO LOSI VIANA	1º TRIMESTRE 2019		2º TRIMESTRE 2019		3º TRIMESTRE 2019		4º TRIMESTRE 2019	
INDICADOR	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	97%	6	96%	6	98%	6	95%	6
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	66%	5	90%	6	96%	6	46%	5
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	100%	6	100%	6	100%	6	100%	6
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	6	100%	6	100%	6	100%	6
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM	67%	0	54%	0	80%	5	89%	5

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

MENOS DE 90 MINUTOS								
META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	97%	5	100%	6	100%	6	100%	6
META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCÁRIO	7,44%	6	6,18%	6	7,06%	6	7,32%	6
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	1	6	1	6	1	6	1	6
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	31 MIN	6	30 MIN	6	20 MIN	6	59 MIN	6
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	45 MIN	6	45 MIN	6	45 MIN	6	44 MIN	6
TOTAIS		52		54		59		58

TABELA 6

Isto posto, definimos nosso cumprimento das metas em mais de 51 pontos em todos os trimestres, fazendo jus a 100% do recebimento variável previsto, conforme demonstrativo abaixo:

PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

DA RECEITA BRUTA

DA RECEITA MUNICIPAL

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato em R\$ 14.855.704,32 e foram emitidas as notas fiscais que contemplam R\$ 14.639.134,53, ocorrendo a diferença de R\$ 216.569,79, onde foram aplicados descontos aos serviços prestados da Secretária da Saúde na ordem de R\$ 190.016,96, restando a diferença de R\$ 26.552,83 que será abatido nos descontos a realizar de R\$ 46.729,81.

Esses descontos a realizar devem ao fato de, terem sido contabilizados pela ocorrência do fato gerador. A realização do desconto se dá pela dedução em nota fiscal, portanto, os descontos de janeiro a outubro de 2019 foram realizados nas notas emitidas em 2019. Os descontos de novembro a dezembro/2019 já foram contabilizados, porém, só serão realizados nas notas emitidas de 2020. A diferença entre o valor do contrato para o valor de notas fiscais emitidas é de descontos realizados em nota, que, no caso, vão incluir os meses de 01 a 10/2019 e, também, o de 12/2018. A diferença

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. LUIS ATILIO LOSI VIANA. CNES: 7038747; CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018 – COMPETÊNCIA 2019



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

entre os descontos realizados e os contabilizados será: valores de desconto realizado em 2019 mas contabilizado em 2018 e os contabilizados em 2019 mas que serão realizados em 2020.

Desse valor total faturado, contemplam R\$ 347.704,32, referente a investimentos que foram previstos no terceiro plano de trabalho, que iniciaram no exercício de 2019 e serão concluídos no exercício de 2020.

Conta Contabil	Descrição	NF	Mês Repasse	Valor NF	Valor Contrato	Valor Descontos
2.1.5.01.003	3505 - Receita Diferida CG 02/2018 UPA Municipa					
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16622	01/2019	555.000,00	555.000,00	
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16623	01/2019	555.000,00	555.000,00	-22.011,40
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16627	02/2019	555.000,00	555.000,00	-20.576,35
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16696	02/2019	555.000,00	555.000,00	-117,13
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16757	03/2019	555.000,00	555.000,00	
	Termo Aditivo com Redução do Valor (555.000,00)	16800	03/2019	555.000,00	555.000,00	-20.306,67
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	16828	04/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	16851	04/2019	621.000,00	621.000,00	-20.072,04
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	16858	05/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	16912	05/2019	621.000,00	621.000,00	-21.429,47
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17018	06/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17036	06/2019	621.000,00	621.000,00	-14.508,14
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17055	07/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17259	07/2019	621.000,00	621.000,00	-14.839,27
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17334	08/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17459	08/2019	621.000,00	621.000,00	-14.597,59
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17551	09/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17611	09/2019	621.000,00	621.000,00	-18.235,69
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17693	10/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17791	10/2019	564.990,35	621.000,00	-23.323,21
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17891	11/2019	591.563,14	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	17892	11/2019	579.441,10	621.000,00	-27.472,62
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	18103	12/2019	621.000,00	621.000,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (621.000,00)	18638	12/2019	531.435,62	621.000,00	-19.257,19
	Recurso para Pintura e Investimento conf. 3º Plano d	17928	10/2019	97.866,13	97.866,13	0,00
	Recurso para Pintura e Investimento conf. 3º Plano d	17929	11/2019	97.866,13	97.866,13	0,00
	Recurso para Pintura e Investimento conf. 3º Plano d	18871	12/2019	151.972,06	151.972,06	0,00

## DA RECEITA FEDERAL

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato em R\$ 6.000.000,00 e foram emitidas as notas fiscais que contemplam R\$ 6.000.000,00

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Conta Contabil	Descrição	NF	Mês Repasse	Valor NF	Valor Contrato	Valor Descontos
2.1.5.01.002	3504 - Receita Diferida CG 02/2018 UPA Federal					
		16564	01/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16593	01/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16628	02/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16697	02/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16758	03/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16799	03/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16825	04/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16839	04/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16857	05/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		16911	05/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17017	06/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17039	06/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17054	07/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17258	07/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17333	08/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17458	08/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17550	09/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17612	09/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17692	10/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17787	10/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17878	11/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		17879	11/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		18788	12/2019	250.000,00	250.000,00	0,00
		18789	12/2019	250.000,00	250.000,00	0,00

Da Despesa

As despesas do exercício, representam R\$ 18.394.366,50, que foram distribuídas da seguinte maneira.

DESPESAS	
	UPA13 DE MAIO
Desp Folha - Municipal	R\$ 7.701.776,91
Desp Operacional Direta - Municipal	R\$ 3.174.482,48
Desp Operacional Direta – Federal	R\$ 6.000.000,00
Desp Operacional Indireta - Municipal	R\$ 621.233,36
Desp Com serviços de apoio - Municipal	R\$ 896.873,75
<b>Total Despesa Unidade</b>	<b>R\$ 18.394.366,50</b>





# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01



## DA DESPESA COM A FOLHA

MÊS/UNIDADE	UPA 13 DE MAIO
JANEIRO 2019	646.104,49
FEVEREIRO 2019	638.586,72
MARÇO 2019	639.677,43
ABRIL 2019	680.173,30
MAIO 2019	650.545,88
JUNHO 2019	680.645,87
JULHO 2019	616.236,67
AGOSTO 2019	629.590,45
SETEMBRO 2019	649.993,59
OUTUBRO 2019	636.142,51
NOVEMBRO 2019	639.439,06
DEZEMBRO 2019	594.640,94
TOTAL/UNIDADE	7.701.776,91

As despesas com a folha englobam toda a folha assistência direta do serviço prestado quanto o rateio da área de suporte administrativa como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH.

## DA DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA

	UPA 13 DE MAIO
JANEIRO 2019	54.826,61
FEVEREIRO 2019	50.088,09
MARÇO 2019	47.801,62
ABRIL 2019	28.797,39

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

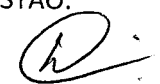
Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

MAIO 2019	28.372,37
JUNHO 2019	28.575,25
JULHO 2019	25.066,83
AGOSTO 2019	28.000,20
SETEMBRO 2019	80.498,38
OUTUBRO 2019	76.857,11
NOVEMBRO 2019	87.064,32
DEZEMBRO 2019	85.285,19
TOTAL/UNIDADE	621.233,36

O serviço de despesa operacional indireta, é composto pelo rateio dos custos dos contratos e das despesas comuns.

## DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA

CONTA	UPA 13 DE MAIO	
	RECURSO FEDERAL	RECURSO MUNICIPAL
JANEIRO 2019	500.000,00	204.307,85
FEVEREIRO 2019	500.000,00	214.603,49
MARÇO 2019	500.000,00	280.224,20
ABRIL 2019	500.000,00	378.696,06
MAIO 2019	500.000,00	238.331,19
JUNHO 2019	500.000,00	249.209,88
JULHO 2019	500.000,00	253.159,12
AGOSTO 2019	500.000,00	238.400,99
SETEMBRO 2019	500.000,00	227.117,45
OUTUBRO 2019	500.000,00	266.129,89



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 -- CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto -- S.P. -- Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

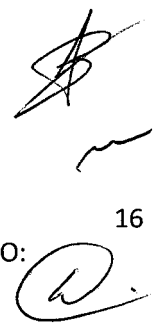
NOVEMBRO 2019	500.000,00	287.654,34
DEZEMBRO 2019	500.000,00	336.648,02
TOTAL/CONTA	6.000.000,00	3.174.482,48

As Despesas operacional Direta englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais e medicamentos médicos e assistenciais e Serviços médicos.

## DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO

	UPA 13 DE MAIO
JANEIRO 2019	17.841,73
FEVEREIRO 2019	16.726,76
MARÇO 2019	18.620,89
ABRIL 2019	24.003,79
MAIO 2019	25.272,76
JUNHO 2019	16.663,14
JULHO 2019	17.913,59
AGOSTO 2019	20.450,80
SETEMBRO 2019	196.511,23
OUTUBRO 2019	184.309,18
NOVEMBRO 2019	189.032,90
DEZEMBRO 2019	169.526,97
TOTAL/UNIDADE	896.873,75

O Serviço de apoio contempla os custos com Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.





# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

## DA RECEITA DIFERIDA

Pela estrutura do contrato de gestão a receita é contabilizada, quando ocorre a despesa, portanto a receita deferida que é contabilizada contempla o valor de **18.394.366,50** que pode ser enxergada no balanço por **R\$ 6.000.000,00** do recurso Federal (item 3.1.2.01.024) e **R\$ 12.394.366,50** do Recurso Municipal do balancete de verificação.

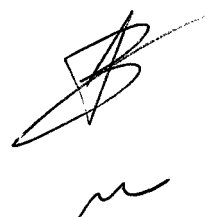
## Dos valores devolvidos

Contempla o saldo parcial de valores devolvidos no dia 31/05/2019, nesta data foram devolvidos os valores do período de 04/2018 a 03/2019, primeiros 12 meses de contrato de gestão. Como o demonstrativo refere-se ao exercício de 2019 completo, foram segregados os valores já devolvidos do período de 01/2019 a 03/2019. Refere-se a **R\$ 47.012,15**.

## Das provisões

Apresenta substancialmente os valores de provisão para reajuste salarial do período de 01 a 12/2019, calculados conforme prazo estabelecido na última convenção coletiva de 2017 e percentual do INPC. Esses valores devem ser reservados para uso futuro quando for definido o percentual de reajuste para os colaboradores, é um direito perante a obrigação.

Na unidade o Recurso Municipal soma ao saldo de provisão valores de reajuste salarial e de provisão de rescisão referentes ao exercício 2018, tal fato ocorre porque o superávit dessa unidade no ano de 2018 não foi suficiente para cobrir o saldo dessas provisões calculadas no período, sendo utilizado parte do saldo do primeiro trimestre de 2019. Revelando os valores de **R\$ 506.264,43**.



# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos  
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848  
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

## Do Fechamento

	UPA 13 DE MAIO MUNICIPAL	UPA 13 DE MAIO FEDERAL
Valor do Contrato	14.855.704,32	6.000.000,00
Notas Emitidas	14.639.134,53	6.000.000,00
Descontos Realizados	-190.016,96	0,00
Descontos a Realizar	-46.729,81	0,00
Despesas Realizadas	-12.394.366,50	-6.000.000,00
Valores Devolvidos	-47.012,15	0,00
Resultado Bruto	2.117.578,90	0,00
Provisões 2019	- 506.264,43	0,00
Valores a Investir	- 347.704,32	0,00
Resultado Líquido	1.323.610,15	0,00

O resultado da unidade bruto, sem a guarda das provisões salariais e investimento, refere-se a 2.117.578,90, o resultado líquido que representa que o contrato gestão está sendo bem gerido, gerando economia aos cofres públicos, representa R\$ 1.323.610,15.

## Considerações Finais

Foi proposto ao CONTRATANTE, que devido a extensão do contrato por 12 meses, onde ocuparia dois exercícios dificultando assim o entendimento da prestação de contas, que o próximo aditivo seja feito complementar até dezembro de 2020, para acertar a competência.

## CONCLUSÃO:

A assunção de serviço de uma UPA de tamanha complexidade, dentro dos contextos financeiro, assistencial e estrutural do município é tarefa deveras desafiadora. Diante de tamanha alteração de pessoal, reorganização do serviço sob nova ótica e gerenciamento, montagem de novos fluxos internos e adaptação de antigos, contratação e licitação de serviços para atividade meio (antes providos pela máquina da prefeitura), adequação e adaptação dos serviços prestados pela Fundação aos fluxos municipais com excelência e qualidade, entendemos ter progredido de maneira satisfatória no ano de 2019. Contudo é nítida a necessidade de manter o avanço em ritmo acelerado, para sanar deficiências e otimizar

# FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01


aquilo que ainda pode ser melhorado. Para tal, é necessário que o aporte de recursos à Fundação não seja interrompido, sob pena de prejudicar a honradez da mesma com seus fornecedores, parceiros e funcionários.

Fazem parte integrante desse documento os seguintes anexos.

Relação dos contratos e respectivos aditamentos.

Relação nominal dos empregados admitidos ou mantidos com recursos do contrato de gestão.

Balancete contábil do ano de 2019.



Marcelo Cesar Carboneri  
Diretor Administrativo



Walther C. O. Filho  
Diretor Técnico



Luciano B. Fiori  
Gerência Médica Avançada