

Relatório Anual

2023



UPA DR. NELSON
MANDELA - NORTE

Sumário

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.....	3
2.0 História de Nelson Mandela – Biografia	4
3.0 Das atividades da Fundação	6
4.0 Objeto da Unidade de Saúde UPA NORTE	6
5.0 Estrutura Fundacional	6
5.1 Organograma	8
6.0 Descrição das Atividades Assistenciais	9
6.1 Atendimento de Emergência: 24 horas, diariamente.....	10
7.0 Localização:.....	12
7.1 Limites geográficos da área de abrangência.....	12
7.2 Unidades de Saúde na área de abrangência.....	13
8.0 Disposição Setorial:	13
9.0 Indicadores e Metas.....	15
9.1 Indicador de Monitoramento.....	15
9.2 Indicadores de Desempenho:.....	16
9.3 Indicadores de Qualidade:.....	17
9.4 Indicadores de Produção:	18
10.1 Da Receita Bruta	19
10.2 Das Despesas	20
10.3 Das Despesas com a Folha.....	20
10.4 Das Despesas Operacionais Indiretas	21
10.5 Das Despesas Operacionais Diretas	22
10.6 Do Orçado x Realizado.....	22
10.7 Da Receita Diferida.....	23

10.8 Dos Valores Devolvidos.....	23
10.9 Da Provisão de Reajuste Salarial	23
10.10 Do Fechamento	24
11.0 Considerações Finais e Conclusão.....	24

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.

O Hospital Santa Lydia foi instituído pela Fundação Ribeiro Pinto e inaugurado em 27/01/1960, com o propósito de atender principalmente crianças carentes de Ribeirão Preto e região, em um momento difícil para o país devido ao surto de poliomielite e meningite.

Com o passar dos anos e a mudança do perfil epidemiológico do País, o Hospital Santa Lydia passou a ser um hospital geral, atendendo as diversas clínicas com ênfase ao atendimento pediátrico especificamente a UTI infantil e neonatal. Assim como outras clínicas como cuidados intensivos adulto e ortopedia.

A busca contínua por novas técnicas e a humanização sempre foram os ideais de seus gestores que fizeram do Hospital Santa Lydia uma referência reconhecida e respeitada pela sociedade. Sempre aberto à comunidade acadêmica permitiu a formação de reconhecidos profissionais de saúde que atuam nas mais diversas e importantes instituições de saúde do país.

A Fundação Hospital Santa Lydia, inscrita no CNPJ nº 13.370.183/0001-89, sediada em Ribeirão Preto, foi instituída pela Lei Municipal Complementar nº 2.434 de 17 de dezembro de 2010 e, através da Escritura Pública de Doação de maio de 2011, a Fundação passou a ser sucessora dos bens, direitos e obrigações da personalidade jurídica do Instituto Santa Lydia, que iniciou suas atividades de assistência em saúde no ano 1960, além de outros que a este patrimônio venham a ser adicionados por dotações feitas por entidades públicas, pessoas jurídicas de direito privado ou pessoas físicas.

A finalidade principal da Fundação é a execução e prestação de serviços de saúde ao Poder Público Municipal e à iniciativa privada, incluindo o fornecimento de suporte técnico e operacional, com atendimento médico de urgência e emergência e atividades hospitalares destinadas, preferencialmente, aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS moradores de Ribeirão Preto, tendo autonomia administrativa, operacional e financeira, além de plena gestão dos seus bens e recursos regidos por seus atos consecutivos e pelo seu Estatuto Social.

No Estatuto Social da Fundação está previsto no Capítulo V, Seção 1, da Organização, que a Fundação contará com os seguintes órgãos:

I-) Conselho Curador,

II-) Conselho Fiscal e

III-) Diretoria Executiva que é detalhada suas funções nas Seções II, III e IV.

Na Lei Municipal 2415 de 14 de outubro de 2010 que autorizou a Instituição da Fundação, cuja finalidade será a prestação de serviços de saúde, e dá outras providências, prevê no artigo 4º que a "Fundação Hospital Santa Lydia" poderá celebrar contrato de gestão com o Poder Público, na forma prevista no art. 37, parágrafo 8º da Constituição Federal.

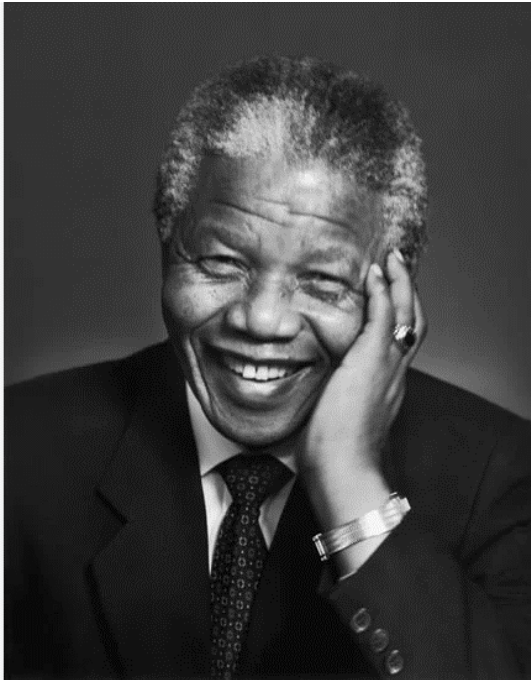
Cabe salientar que a Fundação Hospital Santa Lydia sucedeu ao Instituto Santa Lydia, conforme Lei Municipal nº 2415 de 14/10/2010, que autorizou a criação da instituição, onde o seu CNPJ é nº. 13.370.183/0001-89, independente do Instituto Santa Lydia, que é CNPJ nº.56.000.052/0001-12.

A Fundação Hospital Santa Lydia atua junto à UPA e Unidades Básicas Distritais de Saúde do município de Ribeirão Preto desenvolvendo ações e serviços de Pronto Atendimento.

2.0 História de Nelson Mandela - Biografia

Nelson Rolihlahla Mandela foi um advogado, líder rebelde e presidente da África do Sul de 1994 a 1999, considerado como o mais importante líder da África Negra, vencedor do Prêmio Nobel da Paz de 1993, e pai da moderna nação sul-africana, onde é normalmente referido como Madiba (nome do seu clã) ou "Tata" (pai).

Nascido em 18 de julho de 1918, Mvezo, África do Sul
Falecido em 5 de dezembro de 2013, Houghton, Johannesburgo, África do Sul
Cônjuge: Graça Machel (de 1998 a 2013) Filhos: Zindzi Mandela, Zenani Mandela, Thembekile Mandela. Formação: Universidade da África do Sul (1989).



Nascido numa família de nobreza tribal, numa pequena aldeia do interior onde possivelmente viria a ocupar cargo de chefia, recusou esse destino aos 23 anos ao seguir para a capital, Joanesburgo, e iniciar sua atuação política. Passando do interior rural para uma vida rebelde na faculdade, transformou-se em um jovem advogado na capital e líder da resistência não violenta da juventude, acabando como réu em um infame julgamento por traição. Foragido, tornou-se depois o prisioneiro mais famoso do mundo e, finalmente, o político mais galardoado em vida, responsável pela refundação do seu

país como uma sociedade multiétnica. Mandela passou 27 anos na prisão. Depois de uma campanha internacional, ele foi libertado em 1990, quando recrudescia a guerra civil em seu país. Em dezembro de 2013, foi revelado pelo The New York Times que a CIA americana foi a força decisiva para a prisão de Mandela em 1962, quando agentes americanos foram empregados para auxiliar as forças de segurança da África do Sul a localizá-lo. Até 2009, ele havia dedicado 67 anos de sua vida à causa que defendeu como advogado de direitos humanos e pela qual se tornou prisioneiro de um regime de segregação racial, até ser eleito o primeiro presidente da África do Sul livre. Em sua homenagem, a Organização das Nações Unidas instituiu o Dia Internacional Nelson Mandela no dia de seu nascimento, 18 de julho, como forma de valorizar em todo o mundo a luta pela liberdade, pela justiça e pela democracia.

Recebeu mais de 250 prêmios e condecorações, incluindo o Nobel da Paz em 1993, a Medalha Presidencial da Liberdade dos Estados Unidos e a Ordem de Lenin da União Soviética. Foi o mais poderoso símbolo da luta contra o regime segregacionista do Apartheid, sistema racista oficializado em 1948, e modelo mundial de resistência. No dizer de Ali Abdessalam Treki, Presidente da Assembleia Geral das Nações Unidas, "um dos maiores líderes morais e políticos de nosso tempo". Recebeu a Medalha Benjamin Franklin por Serviço Público de Destaque de 2000.

3.0 Das atividades da Fundação

Para consecução de seus objetivos, caberá à Fundação observar as seguintes premissas de gestão:

I – Estabelecimento de metas de desempenho para cada serviço a ser prestado, vinculadas diretamente aos recursos que sejam por ela recebidos;

II – Garantir o comprometimento dos seus dirigentes com as metas contratadas e a vinculação dos respectivos mandatos ao êxito da gestão;

III – Manter sistema de governança profissional, democrático, com participação social e subordinado a controles internos e externos da Administração Pública;

IV – Promover a ampliação de suas atividades em colaboração com os demais órgãos públicos de saúde que integram o SUS, mediante convênios ou outro modo adequado;

V- Colaborar com os órgãos públicos que integram o SUS, na esfera dos interesses comuns;

VI – Praticar demais atos pertinentes às suas finalidades.

4.0 Objeto da Unidade de Saúde UPA NORTE

Têm por objeto o estabelecimento de parceria para, no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, implementar e gerir os Serviços de Assistência à Saúde na Unidade Pronto Atendimento-UPA “Nelson Mandela – UPA Norte, de acordo com os princípios, normas e os objetivos constitucionais e legais do SUS. A UPA Nelson Mandela – UPA Norte localiza-se na Avenida General Euclides de Figueira, 295, Adelino Simione, e doravante será simplesmente denominada UPA.

5.0 Estrutura Fundacional

A Fundação Hospital Santa Lydia ao longo dos 5 anos firmou os contratos de gestão e termos de convênio em parceria com a Secretaria de Saúde de Ribeirão Preto – SP em prol dos munícipes sendo eles;

Unidade UPA Dr. Luís Atilio Losi Viana antes regido pelo Contrato 002/2018, iniciado o novo contrato de gestão Contrato 146/2023 assinado em 27/03/2023, seguido dos 3 termos de rerratificação.

Unidade UPA Nelson Mandela assinado em 10/08/2020(Contrato 001/2020) seguido de 9 termos de rerratificação.

Unidade UPA Prof. Dr. João José Carneiro assinado em 13/10/2020(Contrato 002/2020) seguido de 8 termos de rerratificação.

Unidade Básica e Distrital de Saúde Dr. Marco Antônio Sahão assinado em 31/08/2021(Contrato 108/2021) seguido por 4 termos de rerratificação.

Unidade Básica de Saúde Prof. Zeferino Vaz assinado em 31/05/2021 (Contrato 029/2021) seguido por 7 termos de rerratificação.

Unidade Básica de Saúde Dr. Luiz Gaetani assinado em 17/05/2019 (Contrato 001/2019) seguido por 12 termos de rerratificação.

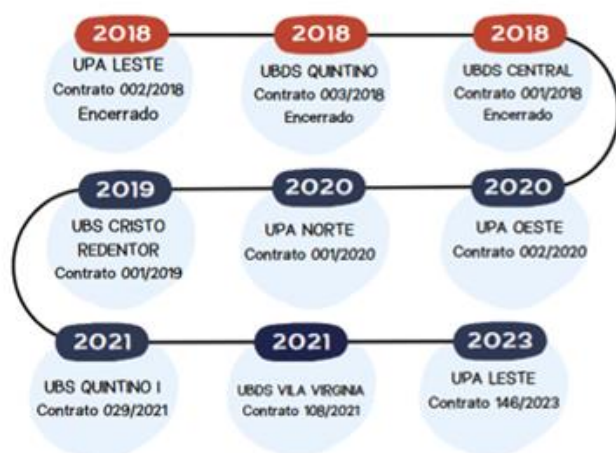
Hospital Santa Lydia antes regido pelo termo de convênio 048/2016, iniciado o novo Termo de Convênio 121/2021 assinado em 22/12/2021 (Termo de Convênio 121/2021) seguido por 8 termos de rerratificação.

Hospital Municipal Francisco de Assis assinado em 16/12/2020 (Termo de Convênio 022/2020, seguido por 6 termos de rerratificação.

Serviço De Reabilitação de Ribeirão Preto – SERERP, antes regido pelo termo de convênio 107/2021, iniciado o novo termo de convênio 247/2023 assinado em 08/08/2023, seguido por 2 termos de rerratificação.

Centro de Atenção Psicossocial IV ampliado – CAPS IV, assinado em 27/10/2022 (Termo de Convênio 141/2022), seguido por 6 termos de rerratificação.

CONTRATOS



CONVÊNIOS

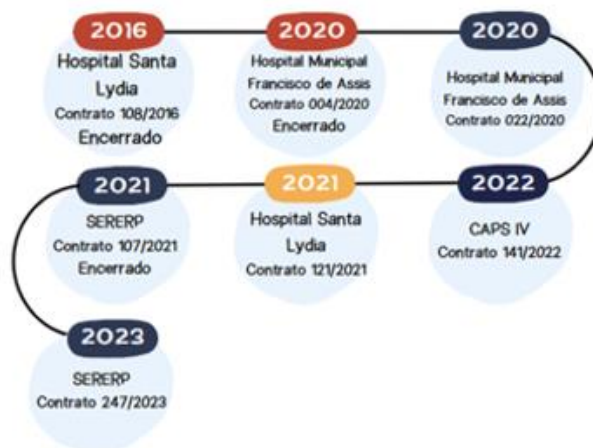
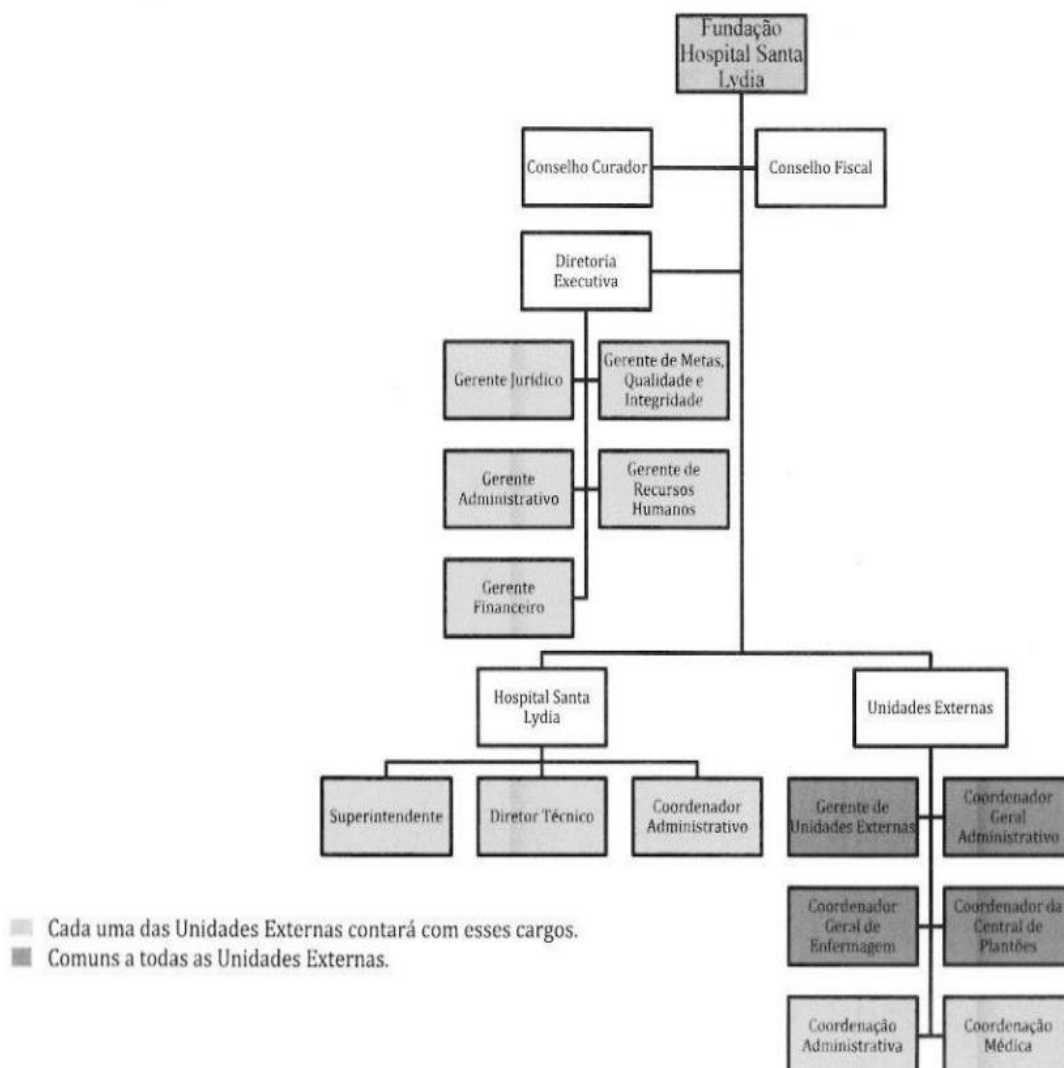


Figura 1

5.1 Organograma

Com o organograma da estrutura da Fundação Santa Lydia implantado no segundo semestre de 2022 a ideia central foi a definição e o cumprimento das metas. Sendo agora específicas, mensuráveis, alcançáveis, realizáveis e temporizáveis, através das gerências a centralização de informações e melhoramento de processos para auxiliar a Diretoria Executiva foram de suma importância para decisões estratégicas em prol da Fundação e consequentemente como resultado benéfico para a população de Ribeirão Preto – SP e também a região.

ORGANOGRAMA DA ESTRUTURA DA FUNDAÇÃO SANTA LYDIA



6.0 Descrição das Atividades Assistenciais

Os serviços a serem oferecidos aos usuários do SUS correspondem a consultas médicas, procedimentos terapêuticos que atendam aos casos demandados, atendimento de enfermagem e assistência social correspondente, bem como serviços de apoio diagnóstico. Estes procedimentos diagnósticos poderão ser realizados diretamente na unidade ou quando couber em serviços externos (via complexo regulador)

As equipes são aptas para assistir pacientes em estado grave, com risco iminente de perda de vida, com avaliação rápida, estabilização, tratamento, observação e encaminhamento aos hospitais de referência quando necessário (via central de regulação Médica de Urgência Municipal e Complexo Regulador).

6.1 Atendimento de Emergência: 24 horas, diariamente

- Clínica Médica,
- Pediatria,
- Leitos de Retaguarda,
- Leitos de Isolamento e
- Leitos monitorizados;
- Radiologia, atendimento a Acidentes Ocupacionais,
- Vacinação de Urgência (antirrábica e antitetânica),
- Aplicação do soro antirrábico,
- Suturas e Curativos,
- Hidratação,
- Medicação,
- Dispensação de Medicamentos,
- Assistência Social,
- Consultas de Enfermagem,
- Psicologia,
- Laboratório de análises clínicas para urgência

Atendimento Médico: a equipe de profissionais médicos é composta pela especialidade médica de Clínica Geral e Pediatria em número de profissionais suficientes para atendimento da demanda da região, que pode variar entre 14.500 a 20.000 atendimentos médicos mensais, com, no mínimo, o quantitativo de profissionais médicos previsto para a opção VIII, conforme a Portaria de Consolidação nº6, de 28 de setembro de 2017, em seu anexo LXVIII. O funcionamento do serviço é de 24 horas diárias e ininterruptas.

- O Atendimento de Enfermagem será realizado por equipe de profissionais composta por Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, em número suficiente para atender à demanda e em conformidade com o dimensionamento apresentado pelo Conselho Regional de Enfermagem — COREN. O funcionamento do serviço é de 24 horas diárias e ininterruptas.

- Vacinação: disponibilização de vacinação de urgência e emergência à população 24 horas ininterruptas.

- Serviço de Radiodiagnóstico: atendimento realizado durante 24 horas ininterruptas, com atendimento eletivo.

O Serviço de Radiodiagnóstico será realizado por equipe composta por técnicos de radiologia, em número suficiente para atender à demanda para exames de Raio-X de urgência, durante 24 horas diárias e ininterruptas. O serviço disporá de responsável técnico e profissionais em número suficiente e qualificação conforme as normas específicas para operacionalização de serviços de radiologia. Os laudos médicos serão disponibilizados em até dois dias úteis, somente para os exames eletivos. Em caso de problemas técnicos que impossibilitem a realização do exame de Raio-X na UPA, será disponibilizada toda a logística de transferência do usuário para realização do exame em outra unidade de saúde sob gestão da FUNDAÇÃO.

- Serviço de ultrassonografia de urgência A FUNDAÇÃO deverá realizar exames de ultrassonografia de urgência para atender à demanda da UPA.

- Serviço de eletrocardiografia: realização de serviço de eletrocardiografia por profissionais técnicos capacitados e atenderá à demanda da UPA, durante 24 horas diárias e ininterruptas.

- Serviço de Laboratório de Análises Clínicas: realização de exames laboratoriais durante 24 horas, todos os dias da semana

Para a investigação diagnóstica, será garantida a realização de exames laboratoriais, quando solicitado pelos profissionais médicos da UPA, 24 horas por dia, todos os dias da semana, conforme preconizado no Protocolo dos Exames de Patologia Clínica da Secretaria da Saúde. Os resultados deverão estar disponíveis para as equipes médicas no prazo máximo de 60 minutos.

- Farmácia: fornecimento de dispensação de materiais e medicamentos necessários para os atendimentos de urgência e emergência realizadas na Unidade.
- Farmácia de dispensação aos pacientes: fornecimento de medicamentos aos pacientes atendidos na unidade para finalização em casa dos tratamentos prescritos pelo médico da Unidade

Será garantida a dispensação de medicamentos aos pacientes atendidos na UPA no serviço de urgência e emergência, para finalização, em casa, dos tratamentos completos prescritos pelos médicos da UPA. Na eventualidade em que se fizer necessário o uso contínuo de um medicamento, este deverá ser fornecido em quantidade suficiente para dez dias de tratamento e o paciente deverá ser encaminhado para sua unidade básica de referência. A dispensação de medicamentos de urgência será realizada 24 horas diárias e ininterruptas. Os medicamentos dispensados nesta farmácia serão fornecidos pela Secretaria da Saúde e deverão constar da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais - REMUME, obedecendo todos os protocolos de dispensação instituídos por essa Secretaria. O abastecimento é oferecido pela Fundação Hospital Santa Lydia. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

7.0 Localização:

Contratada: Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.

Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.

Cep: 14085-070– RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Nelson Mandela – UPA Norte.

Avenida Euclides de Figueiredo, nº 295 – Adelino Simione **CNES: 0253588**

7.1 Limites geográficos da área de abrangência

Inicia no cruzamento do ribeirão Preto com a rua Porto Seguro, seguindo por esta até a rua Javari, segue por esta até a av. Presidente João Goulart, seguindo por esta até o córrego dos Campos, segue por este até a rua Palmiro Bim, por esta até a av. Ernesto

Guevara La Serna, segue por esta até a projeção da rodovia Alexandre Balbo (SP-328), seguindo por esta até a av. Luiz Galvão Cezar, segue na projeção desta até os limites do município e, no sentido horário até o rio Pardo, seguindo por este até Estr. Geraldo Bpo. da Silva, segue por esta até a Estr. Prefeita Dorcelina Folador, por esta até contornar o Acampamento Hilda Silva, até a projeção da Estr. Irmã Dorothy Stang, por esta até contornar a Mata Tricolor Paulista, segue por esta até a linha Férrea da FEPASA, segue por esta (margeando a av. Mogiana) até a rua sem denominação, por esta até a av. Mogiana, seguindo por esta até a rua Lazar Segal, segue por esta até a rua Guiana Francesa, por esta até a rua Tambaú, seguindo por esta até a rua Guiana Inglesa, segue por esta até a av. Brasil, por esta até o córrego do Tanquinho, seguindo por este até o ribeirão Preto, e por esta até o ponto inicial. **População Estimada: 123.719 habitantes**

7.2 Unidades de Saúde na área de abrangência:

- UPA Norte - 24 horas
- UBS Quintino Facci I – 07/17 h
- UBS Simione – 07/17 h
- USF Estação do Alto – 07/17 h
- USF Valentina figueiredo – 07/17 h
- USF Heitor Rigon – 07/17 h
- USF Marincek – 07/17 h
- UBS Vila Mariana – 07/17 h
- USF Avelino Alves Palma – 07/17 h
- CSE Jardim Aeroporto – 07/17 h
- UBS Ribeirão Verde – 07/19 h
- UBDS Quintino Facci II – 07/17h

8.0 Disposição Setorial:

- A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN.

- A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas ininterruptas seguindo todas as diretrizes do Ministério da Saúde e os programas de Imunização Municipal

- O Serviço de Radiodiagnóstico funcionou com empresa terceirizada contratada pela FHSL, através de licitação, empresa Roentgen e Ludwig. O Serviço de radiologia funcionou 24 horas por dia e atendeu à demanda de urgência e emergência continuamente e de exames eletivos do Distrito Norte, com agendamento, de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, via Central de Agendamentos da Secretaria Municipal de Saúde.

-A unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

- O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado.

- O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. Eventuais faltas são supridas por compra direta via Fundação Hospital Santa Lydia, garantindo assistência completa ao paciente. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

Há sistema de monitoramento de fluxo, porém, o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa CW2, que vem atuando em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações

de refeições na unidade. De maneira a cumprir integralmente o previsto no Contrato de Gestão, sendo que a FHSL oferece: café da manhã, almoço, jantar e ceia.

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é terceirizado pela empresa Confiança Higienização Textil Eireli, bem como seu transporte e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade.

O serviço de Gases Medicinais funciona otimizado. Além disso a rotina de abastecimento da unidade é realizada de maneira computadorizada.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

O uniforme é fornecido à toda equipe e sempre que necessário é feito a troca.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo.

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação permanente e continuada provisionados pela Fundação, SMS.

9.0 Indicadores e Metas

9.1 Indicador de Monitoramento

O indicador de monitoramento denota a produção mensal lançada no sistema Hygiaweb, abaixo a Fundação apresenta o ano de 2023.

UPA NORTE - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO NELSON MANDELA - 2023							
INDICADOR DE MONITORAMENTO			Produção Trimestral				Total
Produção	Item	Indicador	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Anual
Produção Mensal lançada no Sistema Hyglaweb ou outro sistema a ser implementado pela CONTRATANTE	1	Produção do grupo 03.01.06.011-8: acolhimento com classificação de risco.	47.157	50.625	45.691	47.082	190.555
	2	Produção do grupo 03.01.06.009-6: atendimento médico em unidade de pronto atendimento.	48.009	50.856	46.682	48.371	193.918
	3	Produção do grupo 03.01.06.002-9: atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada.	0	0	0	0	0
	4	Atendimentos enfermeiro	57.956	54.079	45.028	47.733	204.796
	5	Técnico de enfermagem (procedimentos de enfermagem, incluindo também eletrocardiografia)	6.105	7.375	7.474	20.536	41.490
	6	Vacinação de emergência	838	734	742	1.096	3.410

Totalizando 193.918 atendimentos médicos em 2023 entre adultos e crianças (pediatria).

9.2 Indicadores de Desempenho:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

O desempenho da CONTRATADA será avaliado trimestralmente pela CONTRATANTE, quanto ao atendimento das metas quantitativas e qualitativas a seguir;

UPA NORTE - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO NELSON MANDELA-2023

INDICADOR DE DESEMPENHO														
Item	Descrição	Cálculo	Periodicidade da verificação	Meta	Variação	Pontuação	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre	
							Variação do Trimestre	Pontuação	Variação do Trimestre	Pontuação	Variação do Trimestre	Pontuação	Variação do Trimestre	Pontuação
1	Número de Classificação de Risco.	Quantidade de Classificação de Risco realizadas no mês, informadas no Sistema Informatizado / total de atendimentos médicos de clínica e pediatria x 100	Mensal	100%	≥ 95%	15	100%	15	100%	15	100%	15	99%	15
					> 85 e < 95	7								
					≥ 70 a 85	5								
					< 70%	0								
2	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 5 minutos	Total de usuários classificados como risco vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento / Total de usuários classificados como risco vermelho x 100	Mensal	100%	≥ 90%	15	100%	15	100%	15	100%	15	100%	15
					≥ 80 e < 90%	10								
					≥ 70 a < 80%	5								
					≥ 60 e < 70%	2								
3	Taxa de usuários classificados como risco "amarelo" com tempo médio de espera para atendimento ≤ 30 minutos.	Total de usuários classificados como risco "amarelo", atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco amarelo x 100	Mensal	100%	≥ 90,0%	15	100%	15	100%	15	100%	15	100%	15
					≥ 80 e < 90%	10								
					≥ 70 a < 80	5								
					≥ 60 e < 70%	2								
4	Taxa de usuários classificados como risco "verde" com tempo médio de espera para atendimento ≤ 90 minutos.	Total de usuários classificados como risco "verde", atendidos em tempo ≤ 90 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco "verde" x 100	Mensal	100%	≥ 90,0%	15	100%	15	96%	15	91%	15	94%	15
					≥ 80 e < 90%	10								
					≥ 70 a < 80	5								
					≥ 60 e < 70%	2								
5	Taxa de profissionais cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).	Total de profissionais médicos com cadastro no CNES / Total de médicos na UPA ou UBDS x 100	Mensal	100%	≥ 100%	10	100%	10	100%	10	100%	10	100%	10
					> 85 e < 100%	7								
					≥ 70 a 85%	5								
					< 70,0%	0								
6	Envio da Escala Médica Mensal	Envio da Escala Médica Mensal até dia 05 de cada mês	Mensal	Até dia 05 de cada mês	Entrega	10	Entregue	10	Entregue	10	Entregue	10	Entregue	10
					Não Entrega	0								
7	Taxa de transferência de usuários para outros serviços da rede de urgência e emergência.	Total de usuários transferidos / total de usuários atendidos x 100	Mensal	≤ 20%	≤ 20%	10	4,12%	10	3,96%	10	4,59%	10	4,88%	10
					> 20%	0								
8	Tempo médio de espera para a liberação dos resultados de exames laboratoriais	Tempo médio de espera entre a solicitação do exame laboratorial pelo médico até o seu resultado no sistema (exceto exames de urina).	Mensal	Até 60 minutos	≤ 60 minutos	15	00:27:50	15	07:53:00	15	00:30:00	15	00:33:20	15
					> 60 minutos e ≤ 75 minutos	7								
					> 75 minutos	0								
9	Tempo de Espera para realização de exames radiológicos de urgência	Tempo médio de espera da recepção do exame no setor de radiologia até a disponibilização da imagem do exame no sistema para o médico.	Mensal	Até 60 minutos	≤ 60 minutos	15	00:04:52	15	10:08:28	15	00:03:20	15	00:02:59	15
					> 60 minutos	0								
Total						120	120	120	120	120	120	120	120	

9.3 Indicadores de Qualidade:

UPA NORTE - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO NELSON MANDELA -2023

INDICADOR DE QUALIDADE														
Item	Descrição	Cálculo	Periodicidade da verificação	Meta	Variação	Pontuação	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre	
							Variação do Trimestre	Pontuação	Variação do trimestre	Pontuação	Variação do trimestre	Pontuação	Variação do trimestre	Pontuação
10*	Percentual de usuários satisfeitos (bom e ótimo).	Número total de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo), que responderam à pesquisa no aplicativo Saúde Digital / Total de usuários que responderam à pesquisa no aplicativo Saúde Digital x 100	Mensal	≥ 80%	≥ 80%	10	73,80%	7	67,00%	5	68,47%	5	63,83%	5
					> 70 e < 80%	7								
					≥ 60 a 70%	5								
					< 60%	0								
11	Pontuação na entrega de documentos (relatório de execução, prestação de contas mensal e anual, assistenciais, financeiro, de controle externo).	Conjunto de documentos referidos no contrato entregues até o 20º dia útil do mês subsequente.	Mensal	100% de pontualidade	100%	10	100%	10	100%	10	100%	10	100%	10
					> 90 e < 100%	7								
					≥ 70 a ≥ 90%	5								
					< 70%	0								
12	Funcionamento do Comitê Gestor	Número de reuniões do Comitê Gestor realizado no trimestre.	Trimestral	3	3	5	3	5	8	5	5	5	5	5
					2	2								
					1	0								
					0	0								
13	Número de ações de Educação Permanente para trabalhadores da UPA, trimestral.	Número de ações realizadas no trimestre com apresentação de lista de presença	Trimestral	≥ 3	≥ 3	10	24	10	52	10	38	10	31	10
					2	5								
					1	0								
					0	0								
14**	enfermagem, revisão de óbito, controle de infecção, revisão de prontuários, gerenciamento de resíduos de serviços de saúde e segurança do paciente atuantes.	Ata ou declaração referente à realização de reunião mensal das comissões. A não realização de reunião poderá ser justificada por falta de demanda no mês.	Trimestral	21	≥ 18	10	8	5	36	10	27	10	20	10
					≥ 15 e < 18	7								
					≥ 10 e < 15	5								
TOTAL						45	37	40	40	40	40	40		

9.4 Indicadores de Produção:

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO NELSON MANDELA-2023													
INDICADOR DE PRODUÇÃO					1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		
Item	Especialidade	Meta Mensal	Meta Trimestral	Percentual	Pontuação	Percentual do trimestre	Pontuação	Percentual do trimestre	Pontuação	Percentual do trimestre	Pontuação	Percentual do trimestre	Pontuação
1	Atendimento médico – clínica médica	10.000	30.000	≥70%	5	93	5	95	5	95	5	103	5
				≥50 a <70%	3								
				< 50%	0								
2	Atendimento médico - pediatria	3500	10.500	≥70%	5	136	5	119	5	125	5	117	5
				≥50 a <70%	3								
				< 50%	0								
3	Exames laboratoriais	12.000	36.000	≥70%	5	99	5	105	5	104	5	107	5
				≥50 a <70%	3								
				< 50%	0								
4	Exames de radiologia	2.000	6.000	≥70%	5	112	5	107	5	125	5	128	5
				≥50 a <70%	3								
				< 50%	0								
5	Dispensação de medicamentos por paciente atendido	9000	27.000	≥70%	5	2.929	5	1.423	5	325	5	398	5
				≥50 a <70%	3								
				< 50%	0								
Total					25		25		25		25		25

9.5 Quadro de valoração:

TABELA DE VALORAÇÃO DAS METAS		
Faixas de Pontuação	Percentual da pontuação	Percentual do Valor que será repassado da parte variável
180 a 190 pontos	90 a 100%	100%
170 a 179 pontos	85 a 89,5%	80%
160 a 169 pontos	80 a 84,5%	70%
140 a 159 pontos	70 a 79,5%	60%
120 a 140 pontos	60 a 69,5%	50%
100 a 119 pontos	50 a 59,5%	30%
≤ 99 pontos	≤ 49,5%	0%

9.6 Pontuação Atingida por Trimestre:

UPA NORTE /2023				
Trim.	Mês	Pontuação	% Repasse	
1º	Janeiro	187	100%	100%
	Fevereiro	185	100%	
	Março	187	100%	
2º	Abril	180	100%	100%
	Maiο	175	80%	
	Junho	182	100%	
3º	Julho	175	80%	100%
	Agosto	180	100%	
	Setembro	182	100%	
4º	Outubro	187	100%	100%
	Novembro	185	100%	
	Dezembro	180	100%	
Média Anual		182	100%	

10.0 Prestação de Contas do Financeiro:

10.1 Da Receita Bruta

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato, para o período proporcional de vigência no ano de 2023, em **R\$ 26.689.199,25** e foram emitidas as seguintes notas fiscais e previstos os seguintes valores:

Contrato/ Convênio	Unidade	Recurso	Nº NF	Vencimento	Recebimento do Repasse	Valor da NF	Referência
001/2020	UPA Norte	Municipal	1180	21/01/2023	24/01/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 01/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1181	21/01/2023	24/01/2023	R\$ 175.000,00	REF 01/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1196	31/01/2023	26/01/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 01/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1218	16/02/2023	09/02/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 02/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1219	16/02/2023	09/02/2023	R\$ 175.000,00	REF 02/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1242	09/03/2023	01/03/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 02/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1254	16/03/2023	08/03/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 03/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1255	16/03/2023	08/03/2023	R\$ 175.000,00	REF 03/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1275	31/03/2023	23/03/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 03/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1307	21/04/2023	14/04/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 04/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1308	21/04/2023	14/04/2023	R\$ 175.000,00	REF 04/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1323	02/05/2023	27/04/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 04/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1339	17/05/2023	11/05/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 05/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1340	17/05/2023	11/05/2023	R\$ 175.000,00	REF 05/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1382	30/05/2023	23/05/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 05/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1398	16/06/2023	12/06/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 06/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1409	16/06/2023	12/06/2023	R\$ 175.000,00	REF 06/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1427	30/06/2023	22/06/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 06/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1453	18/07/2023	07/07/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 07/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1454	18/07/2023	07/07/2023	R\$ 175.000,00	REF 07/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1484	01/08/2023	25/07/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 07/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1499	16/08/2023	10/08/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 08/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1500	16/08/2023	10/08/2023	R\$ 175.000,00	REF 08/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1535	31/08/2023	24/08/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 08/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1555	16/09/2023	14/09/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 08/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1556	16/09/2023	14/09/2023	R\$ 175.000,00	REF 09/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1581	30/09/2023	22/09/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 09/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1598	17/10/2023	09/10/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 10/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1599	17/10/2023	09/10/2023	R\$ 175.000,00	REF 10/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1619	20/10/2023	16/10/2023	R\$ 65.000,00	REF 10/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1629	24/10/2023	17/10/2023	R\$ 110.161,12	REF 05/06/07/08/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1646	01/11/2023	23/10/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 10/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1651	01/11/2023	25/10/2023	R\$ 27.540,28	REF 10/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1671	16/11/2023	09/11/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 11/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1672	16/11/2023	09/11/2023	R\$ 175.000,00	REF 11/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1697	25/11/2023	24/11/2023	R\$ 28.306,83	REF 10/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1706	01/12/2023	29/11/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 11/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1725	16/12/2023	08/12/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 12/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1726	16/12/2023	08/12/2023	R\$ 175.000,00	REF 12/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1752	26/12/2023	18/12/2023	R\$ 31.433,95	REF 11/2023
001/2020	UPA Norte	Municipal	1765	30/12/2023	27/12/2023	R\$ 1.010.481,27	REF 12/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1791	23/01/2024	16/01/2024	R\$ 27.793,32	REF 12/2023
001/2020	UPA Norte	Federal	1805	24/01/2024	16/01/2024	R\$ 29.093,68	REF 11/2023
Total do Repasse						R\$ 26.670.879,66	
Recurso Municipal						R\$ 24.251.550,48	
Recurso Federal						R\$ 2.419.329,18	

A receita total realizada em no exercício de 2023 para a unidade foi de R\$ 26.670.879,66, sendo R\$ 24.251.550,48 com recurso Municipal e R\$ 2.419.329,18 com recurso Federal.

10.2 Das Despesas

DESPESAS	
UNM	
CATEGORIA	VALOR (R\$)
Despesa Folha	R\$ 10.090.621,35
Despesa Operacional Direta	R\$ 14.629.469,18
Despesa Operacional Indireta	R\$ 1.561.921,28
Total - Despesa Unidade	R\$ 26.282.011,81

10.3 Das Despesas com a Folha

DESPESA COM FOLHA	
UNM	
MÊS	VALOR (R\$)
jan/23	R\$ 806.623,96
fev/23	R\$ 824.847,58
mar/23	R\$ 782.647,78
abr/23	R\$ 912.411,28
mai/23	R\$ 852.539,77
jun/23	R\$ 778.024,29
jul/23	R\$ 941.464,44
ago/23	R\$ 837.505,33
set/23	R\$ 813.405,81
out/23	R\$ 961.234,57
nov/23	R\$ 1.229.099,30
dez/23	R\$ 350.817,24
Total - Despesa Unidade	R\$ 10.090.621,35

As despesas com a folha englobam toda a folha de assistência direta do serviço prestado quanto o rateio da área de suporte administrativo como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH e das áreas de serviços de apoio prestados pela Fundação, tais quais Rouparia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.

10.4 Das Despesas Operacionais Indiretas

DESPESAS OPERACIONAIS INDIRECTAS	
UNM	
MÊS	VALOR (R\$)
jan/23	R\$ 144.441,66
fev/23	R\$ 127.010,87
mar/23	R\$ 154.288,69
abr/23	R\$ 147.843,45
mai/23	R\$ 123.497,83
jun/23	R\$ 106.462,13
jul/23	R\$ 104.454,83
ago/23	R\$ 108.759,33
set/23	R\$ 111.311,73
out/23	R\$ 102.549,60
nov/23	R\$ 100.974,61
dez/23	R\$ 230.326,55
Total - Despesa Unidade	R\$ 1.561.921,28

As despesas operacionais indiretas referem-se a serviços comuns entre as unidades de saúde e a Fundação, além dos serviços prestados de Rouparia, Esterilização, Laboratório e Nutrição, cujo critério de distribuição é baseado na cota-parte de cada unidade.

10.5 Das Despesas Operacionais Diretas

DESPESAS OPERACIONAIS DIRETAS	
UNM	
MÊS	VALOR (R\$)
jan/23	R\$ 1.165.447,65
fev/23	R\$ 1.173.485,83
mar/23	R\$ 1.271.014,83
abr/23	R\$ 1.226.631,84
mai/23	R\$ 1.280.939,64
jun/23	R\$ 1.241.628,57
jul/23	R\$ 1.185.498,97
ago/23	R\$ 1.188.302,45
set/23	R\$ 1.201.672,93
out/23	R\$ 1.186.580,07
nov/23	R\$ 1.245.948,78
dez/23	R\$ 1.262.317,62
Total - Despesa Unidade	R\$ 14.629.469,18

As Despesas operacionais diretas englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais e medicamentos médicos e assistenciais e Serviços médicos.

10.6 Do Orçado x Realizado

N°	001/2020 - 9º Termo de Rerratificação					
Unidade	UPA NORTE					
Recurso	FEDERAL			MUNICIPAL		
	ORÇADO - FEDERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ORÇADO - MUNICIPAL	REALIZADO	% REALIZADO
Outros Materiais de Consumo			-	R\$ 830.553,72	R\$ 1.063.053,54	128%
Medicamentos			-	R\$ 1.080.000,00	R\$ 1.968.707,35	182%
Outros Serviços de Terceiros			-	R\$ 1.602.248,40	R\$ 1.832.883,40	114%
Recursos Humanos	R\$ 272.648,77	R\$ 254.329,18	93%	R\$ 9.301.674,36	R\$ 8.407.792,74	90%
Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 2.100.000,00	R\$ 2.100.000,00	100%	R\$ 8.790.834,36	R\$ 6.483.081,04	74%
Locação de Equipamentos			-	R\$ 503.749,92	R\$ 435.138,36	86%
Utilidades Públicas			-	R\$ 346.484,04	R\$ 506.955,60	146%
Serviços de Apoio e Compartilhados da FHSL			-	R\$ 1.758.325,68	R\$ 3.188.909,84	181%
Outras Despesas			-	R\$ 37.680,00	R\$ 3.944,85	10%
Investimento			-	R\$ 65.000,00	R\$ -	0%
Itens não previstos			-	R\$ -	R\$ 37.215,91	0%
TOTAL	R\$ 2.372.648,77	R\$ 2.354.329,18	99%	R\$ 24.316.550,48	R\$ 23.927.682,63	98%

A rubrica de “itens não previstos” visa demonstrar a destinação de recursos não previstos em plano de trabalho em determinada competência, mas, que se fez necessário para o funcionamento das operações da unidade.

No que tange ao orçamento geral, ocorreu a utilização menor de alguns grupos de contas e a supressão em outros grupos de contas, equilibrando assim o orçamento resultando em 99% (Federal) e 98% (Municipal) da proporção realizada.

10.7 Da Receita Diferida

RECEITA REALIZADA	
UNM	
CONTA CONTÁBIL	VALOR (R\$)
3.1.2.01.031	R\$ 23.927.682,63
3.1.2.01.046	R\$ 2.354.329,18
	R\$ 26.282.011,81

Pela estrutura do contrato de gestão, a receita é contabilizada quando do fato gerador da despesa, portanto, a receita que foi realizada em resultado no exercício de 2023 para a unidade foi de **R\$26.282.011,81** que pode ser visualizada no balancete de verificação da entidade pelas contas contábeis de código 3.1.2.01.031 no valor de R\$ 23.927.682,63 e código 3.1.2.01.046 no valor de R\$ 2.354.329,18.

10.8 Dos Valores Devolvidos

Não houve devolução de valores

10.9 Da Provisão de Reajuste Salarial

PROVISÃO CONTINGENCIADA DO REAJUSTE	
UNM	
PROVISÃO REALIZADA EM 2023	R\$ 78.082,34

A provisão para reajuste salarial revela-se, para o exercício de 2023, em R\$ 78.082,34.

10.10 Do Fechamento

FECHAMENTO	
UNM	
Valor do Contrato	R\$ 26.689.199,25
Notas Emitidas	R\$ 26.670.879,66
Valores sem NF	R\$ 18.319,59
Despesas Realizadas	R\$ 26.282.011,81
Montante Devolvido	R\$ -
Resultado Financeiro	R\$ 421.377,03
Resultado Bruto	-R\$ 14.189,59
Provisões	R\$ 78.082,34
Resultado Líquido	-R\$ 92.271,93

O resultado líquido representa que o Contrato de Gestão 001/2020, em 2023, consumiu os recursos contingenciados em exercícios anteriores devido a um maior consumo durante o exercício (92.271,93).

11.0 Considerações Finais e Conclusão

Contudo, na finalidade de aprimorarmos as tomadas de decisões estratégicas e buscar a excelência no gerenciamento de recursos financeiros, esse cenário tornou-se fundamental para eficiência na superação das metas e nos objetivos outrora traçados.

Com o intuito de fornecer apoio à Secretaria Municipal de Saúde de Ribeirão Preto a Fundação Hospital Santa Lydia resolveu várias demandas assistenciais no exercício de 2023, o que contribuiu em benefícios aos munícipes da cidade de Ribeirão Preto com os resultados alcançados.

Por meio dos contratos de gestão das unidades de pronto atendimento de Ribeirão Preto, podemos destacar que foram mais de 719.000 atendimentos médicos entre adultos e crianças (pediatria). Houve também mais de 10.900

atendimentos odontológicos de urgência, além de 587.672 exames laboratoriais e 116.220 exames de radiodiagnóstico.

Cabe relatar que, neste exercício do ano de 2023 maneamos de forma sustentável a gestão da unidade, conforme apresentados nos relatórios mensais enviados dentro dos prazos estabelecidos à Secretaria Municipal da Saúde, submetidos a avaliação trimestral por seus fiscais de contrato.

Para a UPA NORTE – Unidade de Pronto Atendimento Nelson Mandela no ano de 2023 podemos destacar a produção de 193.918 atendimentos do grupo 03.01.06.009-6: atendimento médico entre adultos e crianças (pediatria), sendo:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
13.211	15.261	19.537	17.163	18.781	14.912	14.595	15.951	16.136	16.671	16.550	15.150

Realizando praticamente 20% acima da meta estipulada de atendimentos médicos (162.000 no ano).

Destacamos também a realização de 154.745 exames laboratoriais e de 29.621 exames de radiodiagnóstico em 2023, conforme demonstrados abaixo:

EXAMES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	PRODUÇÃO TOTAL ANUAL
	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	
Exames laboratoriais	11.323	10.495	13.677	13.774	15.199	12.614	12.205	12.590	13.232	12.325	13.946	13.365	154.745
Exames de radiologia	1.973	2.194	2.537	2.429	2.783	2.548	2.561	2.499	2.425	2.753	2.584	2.335	29.621

Realizando 7,5% acima da meta estipulada de exames laboratoriais (144.000 no ano) e 20% acima da meta anual de exames de radiologia (24.000 no ano).

Na média geral dos indicadores, a unidade se manteve estável ao longo do ano de 2023, permanecendo na faixa de pontuação de 100% de desempenho.

Contabilmente, a unidade UPA NORTE – Nelson Mandela utilizou 99% (Federal) e 98% (Municipal) da proporção realizada em relação aos valores orçados dos recursos previstos pelo Contrato de Gestão 001/2020, conforme apurado no quadro Orçado X Realizado (item 10.6), e no fechamento resultado líquido apurado da unidade em 2023 representa um consumo maior que o valor previsto em Contrato de Gestão durante o exercício (92.271,93).

Informamos que a unidade UPA NORTE no 4º trimestre, assim como a LESTE e OESTE, prestou apoio e suporte durante a reforma geral da UPA SUL – UBDS Vila Virgínia com o redirecionamento dos pacientes para as 3 unidades geridas pela FHSL.

Contudo vale relatar que nenhuma inconformidade nos foi relatada durante o período avaliado para esta unidade, o que cancela o recurso financeiro repassado para entrega de nossos serviços perante a população deste município.

Ribeirão Preto, 10 de maio de 2024.

Marcelo Cesar Carboneri
Diretor Administrativo

Walther de Oliveira Campos Filho
Diretor Técnico