

Relatório Anual

2023



HOSPITAL
SANTA LYDIA

Sumário

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.	4
2.0 Estrutura Fundacional.....	5
3.0 Centro de Imagem.....	7
4.0 Promoção de Treinamentos, Palestras, Campanhas e Divulgação.	9
4.1 Workshop - Violência contra Mulher	9
4.2 Canais de Denúncias.....	10
4.3 Campanha SESMT: Direitos de PCDs – Apoio a Inclusão.....	12
4.4 Campanha SESMT: Prevenção ao acidente e doença do trabalho	12
4.5 Autoestima e Religiosidade - Workshop e Missa	13
4.6 Treinamentos Práticos CCIH - Higienização das Mãos.....	14
4.7 Ações GTH: Mural da Humanização.....	16
4.8 Assistência Farmacêutica: Programação Educa Farma.....	16
4.9 Treinamento: Banco de Sangue.....	17
4.10 Evento: Posse da Comissão de Ética da Enfermagem do HSL.....	17
4.11 Realização de Palestra: O Poder do Hábito (28/07/2023).....	18
4.12 Evento: agosto Dourado	18
4.13 Evento de Comemoração e Homenagem: Padroeira do Hospital	19
4.14 Evento: Campanha Setembro Amarelo – HSL	20
4.15 Palestra: Realidade Virtual aplicada na Reabilitação Hospitalar.....	21
4.16 Treinamento NR 23 - Brigada de Incêndio.....	22
4.17 Campanha Outubro Rosa: Saúde da mulher	23
4.18 Campanha Novembro Azul: Saúde do homem	23
4.19 Curso de atualização: Pressão da lesão por pressão.....	24
4.20 Outros trabalhos e treinamentos realizados ao longo do ano:.....	25
5.0 Projeto Colaborativo: PROADI-SUS	26

6.0 Nova Sede Administrativa:	29
7.0 Reforma da fachada e reestruturação interna HSL.	32
8.0 Parceria - Espaço Estácio / IDOMED:	36
9.0 Projeto Mais Cor: UTI Pediátrica e Neonatal	37
10.0 Licenças Sanitárias: publicadas do Portal da Transparência	39
11.0 Atendimento e satisfação dos pacientes:	43
12.0 Indicadores e Metas	43
12.1 Metas de Monitoramento Gerais:	44
12.2 Metas de Monitoramento Alta Complexidade:	44
12.3 Metas de FAEC Alta Complexidade:	44
12.4 Metas de FAEC Média Complexidade:	45
12.5 Metas de Auditoria:	45
12.6 Metas Quantitativas Média Complexidade:	45
12.7 Metas Qualitativas	46
12.8 Indicadores de monitoramento do Leito de UTI Pediátrico da Rede de Urgência e Emergência	46
12.9 Indicadores de monitoramento dos Leitos de UTI Adulto da Rede de Urgência e Emergência	47
12.10 Indicadores de monitoramento dos Leitos de UTI Adulto da Rede Cegonha	47
12.11 Indicadores de monitoramento dos Leitos de UTI Neonatal da Rede Cegonha ... 48	
12.12 Indicadores e Metas dos Leitos de Enfermaria Clínica de Retaguarda (Rede de Urgência e Emergência):	48
12.13 Metas do incentivo da Rede de Urgência e Emergência	48
12.14 Metas do Incentivo para serviço de Cardiologia	49
12.15 Metas do Pronto Atendimento em Ortopedia	49
13.0 Implementação do Pronto Atendimento em Ortopedia	50
13.1 Implementação da Sala de Estabilização	52
14.0 Prestação de Contas Financeiro	53

14.1 Da Receita Bruta	53
14.2 Das Despesas.....	56
14.3 Das Despesas com folha	56
14.4 Das Despesas Operacionais Indireta	57
14.5 Das Despesas Operacionais Direta	58
14.6 Do Orçado X Realizado	58
14.7 Da Previsão do Reajuste Salarial.....	59
15.0 Considerações Finais e Conclusão.....	59

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.

O Hospital Santa Lydia foi instituído pela Fundação Ribeiro Pinto e inaugurado em 27/01/1960, com o propósito de atender principalmente crianças carentes de Ribeirão Preto e região, em um momento difícil para o país devido ao surto de poliomielite e meningite.

Com o passar dos anos e a mudança do perfil epidemiológico do País, o Hospital Santa Lydia passou a ser um hospital geral, atendendo as diversas clínicas com ênfase ao atendimento pediátrico especificamente a UTI infantil e neonatal. Assim como outras clínicas como cuidados intensivos adulto e ortopedia.

A busca contínua por novas técnicas e a humanização sempre foram os ideais de seus gestores que fizeram do Hospital Santa Lydia uma referência reconhecida e respeitada pela sociedade. Sempre aberto à comunidade acadêmica permitiu a formação de reconhecidos profissionais de saúde que atuam nas mais diversas e importantes instituições de saúde do país.

A Fundação Hospital Santa Lydia, inscrita no CNPJ nº 13.370.183/0001-89, sediada em Ribeirão Preto, foi instituída pela Lei Municipal Complementar nº 2.434 de 17 de dezembro de 2010 e, através da Escritura Pública de Doação de maio de 2011, a Fundação passou a ser sucessora dos bens, direitos e obrigações da personalidade jurídica do Instituto Santa Lydia, que iniciou suas atividades de assistência em saúde no ano 1960, além de outros que a este patrimônio venham a ser adicionados por dotações feitas por entidades públicas, pessoas jurídicas de direito privado ou pessoas físicas.

A finalidade principal da Fundação é a execução e prestação de serviços de saúde ao Poder Público Municipal e à iniciativa privada, incluindo o fornecimento de suporte técnico e operacional, com atendimento médico de urgência e emergência e atividades hospitalares destinadas, preferencialmente, aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS moradores de Ribeirão Preto, tendo autonomia administrativa, operacional e financeira, além de plena gestão dos seus bens e recursos regidos por seus atos consecutivos e pelo seu Estatuto Social.

No Estatuto Social da Fundação está previsto no Capítulo V, Seção 1, da Organização, que a Fundação contará com os seguintes órgãos:

I-) Conselho Curador,

II-) Conselho Fiscal e

III-) Diretoria Executiva que é detalhada suas funções nas Seções II, III e IV.

Na Lei Municipal 2415 de 14 de outubro de 2010 que autorizou a Instituição da Fundação, cuja finalidade será a prestação de serviços de saúde, e dá outras providências, prevê no artigo 4º que a "Fundação Hospital Santa Lydia" poderá celebrar contrato de gestão com o Poder Público, na forma prevista no art. 37, parágrafo 8º da Constituição Federal.

Cabe salientar que a Fundação Hospital Santa Lydia sucedeu ao Instituto Santa Lydia, conforme Lei Municipal nº 2415 de 14/10/2010, que autorizou a criação da instituição, onde o seu CNPJ é nº. 13.370.183/0001-89 independentes do Instituto Santa Lydia, que é CNPJ nº.56.000.052/0001-12.

A Fundação Hospital Santa Lydia atua junto à UPA e Unidades Básicas Distritais de Saúde do município de Ribeirão Preto desenvolvendo ações e serviços de Pronto Atendimento.

2.0 Estrutura Fundacional

A Fundação Hospital Santa Lydia ao longo dos 5 anos firmou os contratos de gestão e termos de convênio em parceria com a Secretaria de Saúde de Ribeirão Preto – SP em prol dos munícipes sendo eles;

Unidade UPA Dr. Luís Atilio Losi Viana antes regido pelo Contrato 002/2018, iniciado o novo contrato de gestão Contrato 146/2023 assinado em 27/03/2023, seguido dos 3 termos de rerratificação.

Unidade UPA Nelson Mandela assinado em 10/08/2020(Contrato 001/2020) seguido de 9 termos de rerratificação.

Unidade UPA Prof. Dr. João José Carneiro assinado em 13/10/2020(Contrato 002/2020) seguido de 8 termos de rerratificação.

Unidade Básica e Distrital de Saúde Dr. Marco Antônio Sahão assinado em 31/08/2021(Contrato 108/2021) seguido por 4 termos de rerratificação.

Unidade Básica de Saúde Prof. Zeferino Vaz assinado em 31/05/2021 (Contrato 029/2021) seguido por 7 termos de rerratificação.

Unidade Básica de Saúde Dr. Luiz Gaetani assinado em 17/05/2019 (Contrato 001/2019) seguido por 12 termos de rerratificação.

Hospital Santa Lydia antes regido pelo termo de convênio 048/2016, iniciado o novo Termo de Convênio 121/2021 assinado em 22/12/2021 (Termo de Convênio 121/2021) seguido por 8 termos de rerratificação.

Hospital Municipal Francisco de Assis assinado em 16/12/2020 (Termo de Convênio 022/2020, seguido por 6 termos de rerratificação.

Serviço De Reabilitação de Ribeirão Preto – SERERP, antes regido pelo termo de convênio 107/2021, iniciado o novo termo de convênio 247/2023 assinado em 08/08/2023, seguido por 2 termos de rerratificação.

Centro de Atenção Psicossocial IV ampliado – CAPS IV, assinado em 27/10/2022 (Termo de Convênio 141/2022), seguido por 6 termos de rerratificação.

Figura 1



3.0 Centro de Imagem

Hospital Santa Lydia recebeu investimentos para o centro de imagem, novos equipamentos de Raio-X, mamógrafo, ultrassonografia e sistema de digitalização de imagens irão agilizar exames.

Em constante processo de modernização, a Fundação Santa Lydia, que atualmente gere 10 unidades de saúde de Ribeirão Preto, entregou na manhã desta terça-feira, 14, o novo setor de imagem do hospital, com a aquisição de novos equipamentos de radiodiagnóstico para melhor atender os pacientes.

O prefeito Duarte Nogueira esteve na entrega e em seu discurso, lembrou a situação em que a administração municipal assumiu a Fundação Santa Lydia e a transformação que sofreu ao longo de uma gestão comprometida.

“É emocionante comparecer aqui no Santa Lydia e verificar a transformação que este hospital sofreu ao longo desses cinco anos. O hospital estava sob intervenção judicial pela baixa condição de gestão que tinha naquele momento. E hoje, entregar mais esses investimentos, que vão ampliar o quantitativo de exames para os pacientes do SUS, a qualidade e credibilidade, e ver a força que a fundação adquiriu com o apoio da administração municipal, que passou a gerir dez unidades de saúde com gestão de qualidade e comprometimento”, disse Duarte Nogueira.

Conforme explicou o superintendente da Fundação, Marcelo Carboneri, “essa é a quarta etapa de uma série de investimentos que estão sendo feitos no Hospital Santa Lydia ao longo dos anos com aquisição de equipamentos de ponta para melhor atender os pacientes”.

A secretária municipal da Saúde enalteceu a parceria com a Fundação Santa Lydia, que dá sustentação à saúde pública de Ribeirão Preto. “É muito importante essa parceria, hoje estamos com dez unidades representadas nessa proposta e esse investimento e modernização são benéficos para a assistência e para os munícipes atendidos pelo SUS”, comemorou Jane Aparecida Cristina.

Ainda em comemoração, o presidente do Conselho Curador da Fundação Santa Lydia (FHSL), Sandro Scarpelini destaca, “esses investimentos promovem uma agilidade muito grande para a fundação e equipes, mas também para os pacientes, Secretaria da Saúde e Regional de Saúde também, que proporciona produção maior na prevenção principalmente. É um orgulho participar desse time”.

Para promover a melhoria contínua dos pacientes a Fundação Hospital Santa Lydia adquiriu um aparelho de Raio-X fixo analógico, marca Konica Minolta, modelo Altus, no valor de R\$ 103.000,00; um mamógrafo analógico com sistema de digitalização DR, marca Konica Minolta, modelo Delicata Evolution, no valor unitário de R\$ 495.000,00; um equipamento para Ultrassonografia de alta resolução para diagnóstico por imagem com carrinho, marca SAEVO, modelo EVUS 8, no valor unitário de R\$ 103.000,00; um equipamento portátil de Ultrassonografia de alta resolução com carrinho, marca SAEVO, modelo EVUS 5, no valor unitário de R\$ 92.000,00; dois equipamentos de Raio-X portátil, marca CDK, modelo Mascote Dynamic 100mA/125kV, no valor unitário de R\$ 88.450,00; dois sistemas de digitalização, marca LG, modelo 14HK701G-W, no valor unitário de R\$ 96.990,00.

O valor total investido foi de R\$ 1.163.880. A demanda de exames, atualmente, é realizada por meio do agendamento, com cerca de 3 mil exames/mês de Raio-X, mil exames de mamografia e 1,7 mil exames de ultrassom, além dos exames de urgência e exames de pacientes internados.





4.0 Promoção de Treinamentos, Palestras, Campanhas e Divulgação.

4.1 Workshop - Violência contra Mulher

Em março a divulgação de palestras de violência contra à mulher dentro da Instituição voltada aos funcionários da Fundação promoveu a importância de discutir o tema e de levar para o âmbito interno a importância da denúncia, a importância de combater e prevenir este tipo de crime.

A criação de **Política Interna** tendo como temática a prevenção de violência contra a mulher inseriu procedimento específico para prevenir e apurar infrações que poderiam se caracterizar como violência contra a mulher “Medidas preventivas - Utilização de cartazes específicos com direitos das mulheres em casos de atendimentos nas unidades de saúde7 ; - Confecção de panfletos informativos; - Realização palestras, rodas de conversas, treinamentos educativos e pequenos textos que podem ser enviados por e-mail aos funcionários, estabelecendo e reforçando conduta adequada na relação equipe médico-hospitalar x paciente, que deve ser pautada nos princípios de bioética e nas condutas éticas estabelecidas pelas próprias entidades de classe dos profissionais da saúde; além da promoção de informações que

estabeleçam relações adequadas de trabalho entre as equipes, com o escopo de se evitar assédios moral ou sexual. - Criação de um canal de reporte/denúncia específico para casos de violência contra a mulher que ocorram na FHSL ou nas unidades por ela administradas. - Diálogos entre a prefeitura e universidades para tentar implementar medidas de justiça restaurativa para melhoria das relações de trabalho e entre prestadores e pacientes”

Segundo os dados do Fórum Brasileiro de Segurança Pública, no primeiro semestre de 2022, em média quatro mulheres foram vítimas de feminicídio por dia no Brasil.



4.2 Canais de Denúncias:

Portal da Transparência e site FHSL.

<https://hospitalsantalydia.com.br/app/falaai/index.php>

https://www.hospitalsantalydia.com.br/media/noticias/2022/12/08/2022.12.08.prevencao%20violencia%20contra%20a%20mulher_fhsl.pdf

4.3 Campanha SESMT: Direitos de PCDs – Apoio a Inclusão.

São direitos da Pessoa Com Deficiência:

- 1) Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- 2) Isenção de impostos na compra de automóveis
- 3) Isenções no imposto de renda
- 4) Reserva de vagas em concursos públicos
- 5) Reserva de vagas de emprego na iniciativa privada
- 6) Reserva de vagas de estacionamento
- 7) Meia-entrada
- 8) Isenção de IPI em produtos que facilitem a comunicação da PCD
- 9) Desconto na compra de passagens aéreas para acompanhantes de PCDs
- 10) Passe Livre
- 11) Desconto na conta de luz
- 12) Assentos especiais e acessibilidade em transportes públicos
- 13) Aposentadoria por invalidez
- 14) Condições especiais para se aposentar
- 15) Permanecer com o cão-guia em locais públicos e privados
- 16) Atendimento prioritário
- 17) FGTS para comprar órteses e próteses
- 18) Prioridade de restituição no imposto de renda

*A depender do equiparamento conforme legislação.

A FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA APOIA A INCLUSÃO

PARA SABER AS CONDIÇÕES, ACESSO O LINK OU O QR CODE AO LADO:
https://drive.google.com/file/d/1qwe4..._HE9U7DhKQGN6B9Cq6A2RjUwBf/view

CONTATE O SESMT E SAIBA MAIS:
 WhatsApp: (16) 3605-6770 ou E-mail: fmh.sesmt@hospitalasantalydia.com.br

A acessibilidade no trabalho é um dos principais requisitos para a eficiência das práticas de diversidade e inclusão nas empresas. Seja no ambiente físico ou virtual, as soluções devem atender às pessoas com mobilidade reduzida e aquelas que possuem outras deficiências também, como auditiva, visual, intelectual, etc. Em sociedade devemos ter a consciência sobre a necessidade da promoção de ações que assegurem a qualidade de vida de Pessoas com Deficiência (PCD). Porém, engana-se quem acredita que o termo “acessibilidade” seja baseado apenas em mudanças no espaço físico.

Quando se fala na construção de um atendimento de saúde de qualidade para as PCDs, a adaptação arquitetônica de locais como os hospitais é um dos pilares da transformação, mas não reflete todo o problema. Afinal, como é possível tornar a saúde mais

inclusiva para essa parcela da população?

4.4 Campanha SESMT: Prevenção ao acidente e doença do trabalho.

ABRIL VERDE
MÊS DA PREVENÇÃO AO ACIDENTE E DOENÇA DO TRABALHO

QUEM CUIDA SE CUIDA!

SESMT FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
santal Lydia

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
RIBEIRÃO PRETO/SP



GUIA DE BOLSO

MANUAL DE INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES SOBRE
SEGURANÇA DO TRABALHO

"SEGURANÇA NO TRABALHO NÃO É TEMPO PERDIDO E SIM UM INVESTIMENTO PARA A VIDA"

RESUMO

Este manual tem a finalidade de orientar os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia, sobre a prevenção de Acidentes no Trabalho.

Devemos ter em mente que a segurança no trabalho não é simplesmente um ato de cobrança e sim uma preocupação em realizarmos as nossas atividades laborais com a certeza de que estamos contribuindo para minimizar os acidentes e melhorar nossa qualidade de vida.

Sumário

1. Objetivo.....	3
2. Riscos Ambientais.....	3
2.1. Riscos Físicos.....	4
2.2. Riscos Químicos.....	5
2.3. Riscos Biológicos.....	6
3. Equipamento Proteção Individual.....	6
3.1 Dever do Empregador.....	6
3.2 Dever do Funcionário.....	7
4. Gerenciamento de Resíduos.....	7
4.1. Perfurocortantes.....	9
4.2. Recicláveis.....	9
4.3. Fluxo Gestão de Resíduos.....	11
5. Acidente do Trabalho.....	11
5.1. Doença Profissional.....	11
5.2. Doença do Trabalho.....	11
5.3. Equiparam-se também ao acidente do trabalho, para efeitos desta Lei.....	11
6. Condutas Em Casos de Acidentes no Trabalho e ou Mal Súbito.....	12
6.1. Acidente com Material Biológico.....	12
6.2. Fluxo.....	12
7. Condutas Em Casos de Acidentes Com Material Biológico.....	13
8. Formulários Acidente com Material Biológico.....	14
9. Informações Adicionais.....	15
9.1. Alto Inseguro.....	15
9.2. Condição Insegura.....	15
9.3. Controle Médico Ocupacional.....	16
9.4. Atestados de Afastamento ou Justificativas.....	16
9.5. Proibido.....	17

Prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Manter em fácil acesso as ferramentas de orientações de segurança nas unidades que o SESMT realiza a gestão.

4.5 Autoestima e Religiosidade - Workshop e Missa



CONVITE

CONVIDAMOS TODOS OS COLABORADORES A PARTICIPAREM DA MISSA QUE SERÁ REALIZADA NO ESPAÇO DA SANTA LYDIA.

**DATA: 27/04/2023
HORA: 15h**



"Peçam e lhes será dado; busquem e encontrarão; batam e a porta lhes será aberta. Pois todo o que pede, recebe; o que busca, encontra; e aquele que bate, a porta será aberta".

A autoestima pode ser definida como a avaliação que uma pessoa faz de si mesma, incluindo suas habilidades, qualidades, defeitos e valor pessoal. É a crença em si mesmo, a capacidade de reconhecer e aceitar seus pontos fortes e fracos, e a capacidade de sentir-se bem consigo mesmo.

4.6 Treinamentos Práticos CCIH - Higienização das Mãos

Dia Internacional da Higienização das Mãos - 05 de maio

A campanha mundial 'Salve vidas: higienize suas mãos', estimulada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e apoiada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) em 2019 tem como tema: **“cuidado seguro para todos está nas suas mãos”**. Sabe-se que a higiene das mãos é fundamental para a prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Esta prática, de alcance universal da saúde, é baseada nas melhores evidências e com impacto comprovado na qualidade do atendimento e segurança do paciente em todos os níveis do sistema de saúde. A adequada higienização das mãos contribui para prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde e deve ser realizada:



- Antes de tocar o paciente;
- antes da realização de procedimento limpo/asséptico;
- após o risco de exposição a fluidos corporais ou excreções;
- após tocar o paciente; e
- após tocar superfícies próximas ao paciente.

As infecções relacionadas à assistência à saúde afetam centenas de milhões de pacientes em todo o mundo e impactam significativamente os pacientes e os sistemas de saúde. Em países desenvolvidos essas infecções representam cerca de 5% a 10% das internações hospitalares e em países em desenvolvimento pode acometer mais de 25% dos pacientes.



4.7 Ações GTH: Mural da Humanização

MURAL DA HUMANIZAÇÃO

Inauguramos o “Mural da Humanização” para compartilhar as principais ações desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização - GTH no Hospital Santa Lydia.

Nesse espaço serão divulgados: eventos, treinamentos, projetos, campanhas...

Caso você tenha alguma sugestão, entrar em contato pelo e-mail: fhsl.psicologia@hospitalsantalydia.com.br



4.8 Assistência Farmacêutica: Programação Educa Farma

Programação para o 2º semestre HSL: Equipe Multidisciplinar

Educa Farma Hospital Santa Lydia – Agenda

21/06/2023	30/08/2023	30/08/2023	13/09/2023	18/10/2023	22/11/2023
					
Medicação sem Dano (Segurança do Paciente) - Meta 3 às 10h auditório Hospital Santa Lydia	Cuidados no preparo e administração de medicamentos na Pediatria às 10h auditório Hospital Santa Lydia	Uso Racional de Sedativos Dor: Acompanhamento, Controle e Tratamento às 10h auditório Hospital Santa Lydia	Medicamentos de alta vigilância às 10h auditório Hospital Santa Lydia	A importância da Farmacovigilância nas internações hospitalares às 10h auditório Hospital Santa Lydia	Switch Therapy Otimização da Antibióticoterapia às 10h auditório Hospital Santa Lydia

1 Emissão de certificados  2 Voltada à equipe Multidisciplinar.  3 Transmissão online. 

Hora de atualizar!

Realização:
Equipe de assistência farmacêutica - HSL

4.9 Treinamento: Banco de Sangue

No dia 22/06/23 às 19:30h no anfiteatro do Hospital Santa Lydia, realizamos o treinamento sobre o Banco de Sangue com o hematologista Dr. Geraldo, contamos com a participação de Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Alunos do curso Técnico do Colégio Projeção.



4.10 Evento: Posse da Comissão de Ética da Enfermagem do HSL

Objetivo: O objetivo foi dar posse a Comissão de Ética da Enfermagem do Hospital Santa Lydia.

Descrição: A conselheira Jane Bezerra e a colaboradora Márcia Brito do COREN-SP estiveram em Ribeirão Preto, onde deram posse à Comissão de Ética da Enfermagem do Hospital Santa Lydia

Data: 22/06/2023 - Hospital Santa Lydia.



4.11 Realização de Palestra: O Poder do Hábito (28/07/2023)



A importância de estabelecer bons hábitos em empresas. Embora associemos os hábitos às atitudes individuais das pessoas, “O Poder do Hábito” mostra que é possível reconhecer essas rotinas regulares em empresas e organizações e até mesmo na sociedade como um todo.

A partir do momento em que você adquire um hábito, ele não desaparece, mas pode ser mudado, se você quiser. Fazemos escolhas a todos os momentos. A rotina nos faz usar estas escolhas e atitudes em outras situações, mesmo que não tenhamos consciência disso necessariamente.

4.12 Evento: agosto Dourado

Objetivo: Incentivar o aleitamento materno.

Descrição: Durante o mês de agosto, equipe da Fono realiza orientações sobre amamentação na UTI pediátrica, UTI neonatal e enfermaria pediátrica do Hospital Santa Lydia. Data: Toda sexta feira, período da manhã e tarde são realizadas as orientações para as mães que acompanham os filhos durante a internação, sendo entregue folheto informativo sobre a campanha do agosto dourado, e um mimo, um bombom ouro branco, que remete ao padrão ouro do leite materno.



4.13 Evento de Comemoração e Homenagem: Padroeira do Hospital

“Santa Lydia”



santalydia
FUNDAÇÃO

Em homenagem a nossa padroeira do hospital, realizamos em 03/08/2023 a missa para todos os colaboradores HSL.

Padroeira dos tintureiros e comerciantes. Primeira mulher a se fazer cristã na Europa e uma das primeiras aclamadas santas e veneradas desde o início do cristianismo. Lídia era uma mulher rica, influente, líder e empreendedora, era comerciante nascida em Tiatira, Grécia.

Conversão e liderança de uma mulher - Santa Lídia tinha algumas características incomuns para a época: era empresária, dona do próprio comércio e chefe de família. A liderança que ela tinha sobre os seus, fato notável numa sociedade tão machista quanto a que ela vivia, a influência e a posição social de Santa Lídia ajudaram decisivamente a São Paulo e seus companheiros na missão em Filipos.

Missionária - Santa Lídia influenciou não apenas sua família como também outras mulheres e pessoas de todos os tipos com quem lidava em seu comércio de púrpura. Por isso, ela também foi missionária, mostrando através de seu testemunho, a verdade sobre Jesus Cristo. Ela é uma das grandes responsáveis pela sustentação da Comunidade Cristã de Filipos. Santa Lídia e São Paulo tiveram um profundo laço de amizade cristã, admirado por todos.

4.14 Evento: Campanha Setembro Amarelo – HSL

O Setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a importância da **Prevenção do Suicídio** e valorização da saúde mental.

A campanha surgiu com a ideia de quebrar tabus, reduzir estigmas, estimular que as pessoas busquem e ofereçam ajuda.

Data:28/09/2023



Todos nós podemos ajudar reconhecendo sinais de alerta e se aproximando para conversar e ajudar. O suicídio é um fenômeno complexo e considerado um sério problema de saúde pública. Existem estudos científicos que identificaram relações entre suicídios consumados e certas características demográficas e fatores biopsicossociais, a partir desses estudos, diversos países e organizações de profissionais da saúde desenvolveram estratégias de prevenção do suicídio. Entretanto, apesar de algumas pessoas manifestarem alguns sinais e/ou apresentarem fatores de risco, é importante lembrar que outras podem não os indicar nitidamente, sendo necessário um cuidado integral, interdisciplinar e intersetorial. Dessa maneira, por meio de ações compreensivas e coordenadas é possível

prevenir o suicídio. Em outras palavras, é preciso reconhecer os sinais de alerta, conhecer os fatores de risco e os fatores protetivos e, a partir disso, coordenar ações preventivas que envolvam políticas públicas, profissionais de saúde e, especialmente, a comunidade e as pessoas de maneira geral.

4.15 Palestra: Realidade Virtual aplicada na Reabilitação Hospitalar



santalydia
FUNDAÇÃO

Palestra: Realidade Virtual aplicada na Reabilitação Hospitalar

Palestrante: Maria Cecília Moraes Frade
Fisioterapeuta pela UFTM
Especialização em Fisioterapia
Cardiorrespiratória Adulto e Infantil pela
UNAERP
Mestre e Doutora em Fisioterapia pela
UFSCAR

DATA: 12/09/2023

HORÁRIO: 15H

**LOCAL: Anfiteatro da
FHSL**

A realidade virtual permite que o usuário fique imerso em uma história, podendo interagir com o ambiente simulado, sem nenhum risco à sua integridade física ou mental. Dessa forma, não é à toa que ela vem sendo aplicada em diversos setores, inclusive na medicina para simular procedimentos cirúrgicos.

Um dos principais benefícios da utilização da realidade virtual na medicina é com certeza a ampliação das possibilidades de aprimoramento da técnica médica. Ou seja, a imersão de profissionais da saúde em um ambiente de realidade paralela permite uma maior qualificação e simplificação do aprendizado.

4.16 Treinamento NR 23 - Brigada de Incêndio

A Brigada de Incêndio, mais especificamente, compõe-se de uma equipe de colaboradores capacitados em NR 23, treinados para atuar em situações de emergência, como combate inicial do fogo, evacuação segura do local e efetuação de técnicas de primeiros socorros.



BRIGADA DE INCÊNDIO
HOSPITAL SANTA LYDIA

Prezados (as), o treinamento para Brigadista no Hospital Santa Lydia, acontecerá nos dias 23 e 24 de outubro.

Dia 23/10 (Segunda-feira):
Apenas turno da noite, das 19:10hrs às 22:00hrs.

Dia 24/10 (Terça-feira):
Turno da manhã/comercial, das 08:00hrs às 12:00hrs.
Turno da tarde, das 13:10hrs às 17:00hrs.
Turno da noite, das 19:10hrs às 22:00hrs.

Local: Anfiteatro do Hospital Santa Lydia.

Para se inscrever aponte a câmera do celular:

4.17 Campanha Outubro Rosa: Saúde da mulher

PALESTRA SAÚDE DA MULHER

OUTUBRO ROSA

Mês de Prevenção
contra o Câncer de Mama

19/10

09H
15H

AMFITEATRO

santal Lydia

O HOSPITAL SANTA LYDIA APOIA A CAMPANHA OUTUBRO ROSA É HORA DE LUTAR CONTRA O CÂNCER.

COMO SURTIU O OUTUBRO ROSA?

A CAMPANHA OUTUBRO ROSA SURTIU NOS EUA NOS ANOS 90 PARA A CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO DIAGNÓSTICO PRECOZE DO CÂNCER DE MAMA.

O LAÇO ROSA É O SÍMBOLO DESSE MOVIMENTO QUE SE TORNOU MUNDIAL.



OUTUBRO ROSA

PREVINA-SE!

ALÉM, PELA CAUSE ESTÁ COM ACORDO INTERNA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES DE MAMOGRAFIA DE BRASO EM ADEQUADO PACTO, PAGUE BRINDE ENTRE 50 A 400 R\$ E PZC SUA ÚLTIMA MAMOGRAFIA EM 3 ANOS OU MAIS, MEDIANTE O SITE DA PMM E AQUILO MAIS.

VOCÊ SABIA...

QUE NO BRASIL, ESTIMAM-SE 73.630 CASOS, CORRESPONDENDO A UM RISCO ESTIMADO DE 65,4 CASOS NOVOS A CADA 100 MIL MULHERES.

A TAXA DE MORTALIDADE POR CÂNCER DE MAMA, AJUSTADA POR IDADE, PELA POPULAÇÃO MUNDIAL, FOI DE 12,84 ÓBITOS/100.000 MULHERES, EM 2010, COM AS MAIORES TAXAS NAS REGIÕES AFRICADE E SUE, COM 12,64 E 12,79 ÓBITOS/100.000 MULHERES, RESPECTIVAMENTE.

4.18 Campanha Novembro Azul: Saúde do homem

santal Lydia
FUNDAÇÃO

NOVEMBRO azul

Mês de combate ao
câncer de próstata

Não permita que o preconceito te impeça de cuidar da sua saúde!

Novembro Azul

Mês de Prevenção e Combate ao Câncer de Próstata

santal Lydia
FUNDAÇÃO

NOVEMBRO azul

Homem que é homem cuida da saúde. Previna-se!

1 A CADA 6 HOMENS SERÁ DIAGNOSTICADO COM CÂNCER DE PRÓSTATA

61 MIL CASOS POR ANO NO BRASIL

51% HOMENS CONSULTOU UM UROLOGISTA

90% DE CÂNCER SE DIAGNOSTICADO NO BRINDE

NOVEMBRO AZUL
MÊS DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA

4.19 Curso de atualização: Pressão da lesão por pressão.

Curso voltado para médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem realizado em dois dias.

**CURSO DE ATUALIZAÇÃO:
PREVENÇÃO DA LESÃO
POR PRESSÃO**

PÚBLICO ALVO:
Médicos, Enfermeiros,
Técnicos e Auxiliares de
Enfermagem, Fisioterapeutas

PALESTRANTE

Prof. Dr. Rodrigo Magri
Bernardes

Professor e Coordenador
do Laboratório de
Habilidades e Simulação -
Estácio Ribeirão Preto/
Estomaterapeuta -
FAMERP/ Sócio na Preveni



ANFITEATRO FHSL

DATAS:
07/12/2023
08/12/2023

HORÁRIO:
09H



4.20 Outros trabalhos e treinamentos realizados ao longo do ano:

Ginástica Laboral



Trabalho em Altura



Uso de adornos



5.0 Projeto Colaborativo: PROADI-SUS

Por meio do projeto Saúde em Nossas Mãos, do Ministério da Saúde, mais de 2300 vidas foram salvas com a implementação de processos que reduziram o índice de infecções hospitalares.

Um olhar diferenciado em direção ao paciente, que necessita de acolhimento para alcançar uma recuperação satisfatória. A humanização na saúde é um conceito construído por meio de mudanças de culturas institucionais, qualidade na promoção de atendimentos em saúde e práticas seguras. Medidas adotadas pelo Hospital Santa Lydia, da Prefeitura Municipal, que se destacou no projeto "Saúde em Nossas Mãos" do Ministério da Saúde.

Realizado entre os anos de 2021 a 2023, o projeto ofereceu orientação aos profissionais que atuam nas UTIs participantes a usarem metodologias e ferramentas da qualidade. As estratégias auxiliam na implementação de novos processos de forma colaborativa e sustentável, diminuindo, dessa forma, os índices de infecções hospitalares e melhorando a segurança do paciente durante a sua permanência na UTI.

Entre as 188 instituições envolvidas e participantes do Saúde em Nossas Mãos, apenas 31 concluíram integralmente o programa. O Santa Lydia foi uma delas. Os resultados são expressivos: o programa gerou uma economia de R\$ 364 milhões, estimando-se a prevenção de 6.191 infecções até setembro de 2023, salvando assim 2.353 vidas.

O Hospital Santa Lydia teve uma contribuição notável já que a implementação das boas práticas trouxe, no período, ao Sistema Único de Saúde (SUS) uma economia de R\$



1,5 milhão. Isso significa que, para cada real investido no programa, o hospital economizou oito reais, graças à redução efetiva das infecções.

O superintendente do Hospital Santa Lydia, Marcelo Carboneri, ressalta que os resultados obtidos no projeto não apenas impactaram a economia hospitalar, mas, principalmente, alcançou seu principal objetivo: salvaram vidas e fortaleceram a qualidade dos atendimentos. “A significativa redução dos índices de infecções hospitalares é um marco excepcional. Estima-se que mais de seis mil infecções foram evitadas até setembro de 2023, o que, por sua vez, resultou na preservação de 2.353 vidas. Esses números não são apenas estatísticas, são a manifestação concreta do compromisso incansável com a saúde e o bem-estar dos pacientes”, afirma.

Carboneri destaca, ainda, que os resultados não só validam a importância das iniciativas voltadas à qualidade hospitalar, mas também inspiram e estabelecem um novo padrão de referência.

“O comprometimento dos profissionais do Hospital Santa Lydia em implementar mudanças colaborativas e sustentáveis merece aplausos e reconhecimento contínuo. Este feito é mais do que um sucesso local, é um exemplo inspirador para toda a comunidade hospitalar. Parabênzoo a todos os envolvidos por alcançarem esses resultados notáveis, pois cada vida salva e cada infecção prevenida é um testemunho do cuidado excepcional oferecido pelo Hospital Santa Lydia.”, complementa o superintendente.



<https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/portal/noticia/ribeirao-preto-esta-entre-as-cidades-referencia-na-reducao-dos-indices-de-infecoes-hospitalares>

Em reconhecimento segue o documento de Monção de Congratulações e Aplausos da Câmara Municipal de Ribeirão Preto/SP, OFEXP. nº936/2023 de 13/12/2023 em virtude do trabalho desenvolvido durante o PROADI-SUS, no Hospital Santa Lydia.

Câmara Municipal de Ribeirão Preto
Estado de São Paulo

OFEXP. nº 936/2023

Ribeirão Preto, em 13 de dezembro de 2023

Para
FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

AC - Casal
Marcelo Carboneri
Superintendente e
Coordenador Administrativo
Fundação Hospital Santa Lydia

Dirigimo-nos à presença de V.Sª para encaminhar cópia do requerimento nº 7651/2023 de autoria do vereador Maurício Gasparini.

Sem mais, subscrevemo-nos com protestos de estima e consideração.

FRANCO FERRO
Presidente

LINCOLN FERNANDES
1º Secretário

Assinado digitalmente por JOSE FRANCO FERRO
Data: 13/12/2023 10:57

Assinado digitalmente por LINCOLN PEREIRA FERNANDES
Data: 13/12/2023 14:31

Fig. 11

Câmara Municipal de Ribeirão Preto
Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 7651/2023

EMENTA: MOÇÃO DE CONGRATULAÇÕES E APLAUSOS À DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA, PELA PARTICIPAÇÃO E DESTAQUE NO PROJETO "SAÚDE EM NOSSAS MÃOS" DO MINISTÉRIO DA SAÚDE.

SENHOR PRESIDENTE,

Apresentamos à consideração da Casa o seguinte:

Sirvo-me da presente, para através do Poder Legislativo de Ribeirão Preto, transmitir congratulações à Diretoria Executiva da Fundação Hospital Santa Lydia, pelo destaque no projeto "Saúde em Nossas Mãos" do Ministério da Saúde, que ofereceu orientação e ferramentas de qualidade às equipes das UTIs participantes, impulsionando a implementação colaborativa e sustentável de novos processos. Estratégias que resultaram na significativa redução dos índices de infecções hospitalares, elevando assim a segurança e cuidado aos pacientes durante sua estadia nas UTIs.

É com orgulho que reconhecemos a dedicação exemplar de todos os funcionários e colaboradores do Hospital Santa Lydia, que tiveram uma contribuição notável para esse feito, gerando um saving de R\$ 1,5 milhão. Isso significa que, para cada real investido no programa, o hospital economizou oito reais, graças à redução efetiva das infecções.

Assinado digitalmente por MAURICIO MENINA BARRETO GASPARINI
Data: 12/12/2023 15:46

Fig. 12

Câmara Municipal de Ribeirão Preto
Estado de São Paulo

REQUEREMOS, nos termos constitucionais e regimentais, depois de ouvido o Plenário desta Egrégia Casa de Leis, que conste na ata dos trabalhos legislativos, Moção de Congratulações à Fundação Hospital Santa Lydia. Oficia-se os Srs. Marcelo Carboneri e Dr. Walther de Oliveira Campos Filho, no endereço: R. Tamarandá, 434 - Campos Elísios, Ribeirão Preto - SP, 14085-070.

Sala das Sessões, 12 de dezembro de 2023.

MAURICIO GASPARINI
Vereador - UNIÃO

Assinado digitalmente por MAURICIO MENINA BARRETO GASPARINI
Data: 12/12/2023 15:46

Fig. 13

Em resposta enviamos o Ofício 011/2024 de agradecimentos em 23/01/2024.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
CNPJ nº 13.370.183/0001-89 Inscrição Municipal nº 149977/01
Rua Tamandaré, 434, Campos Elíseos - 14085-070 Ribeirão Preto – SP
Telefone (016) 3605-4848

Ribeirão Preto, 23 de janeiro de 2024.

“Digo: o real não está na saída nem na chegada: ele se dispõe para a gente é no meio da travessia.”
João Guimarães Rosa

Ofício 011/2024

À Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Referência OFEXP n. 936/2023

Ilustríssimos Senhores Vereadores 1º Vice-Presidente Franco Ferro e 2º Secretário
Lincon Fernandes:

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA, inscrita no CNPJ sob nº 13.370.183/0001-89, com sede na Rua Tamandaré, nº 434, Campos Elíseos, CEP 14.085-070, Ribeirão Preto/SP, por meio de seu Diretor Administrativo Marcelo César Carboneri e de seu Diretor Técnico Walther Campos Filho, vem perante Vossas Senhorias, manifestar-se a respeito do Requerimento 7651/2023 de autoria do Ilustríssimo Senhor Vereador Maurício Gasparini:

Com grande satisfação recebemos a moção de Congratulações e Aplausos, endereçada à Diretoria Executiva da Fundação Hospital Santa Lydia, pela participação do Hospital Santa Lydia no programa “Saúde em Nossas Mãos”, do Ministério da Saúde.

O importante reconhecimento será transmitido à toda equipe do Hospital, que durante 3 (três) anos se dedicou com afinco aos trabalhos do projeto, cujo início coincide com o período crítico da Pandemia de Covid-19. Apesar de todos os desafios impostos pelo período de emergência de saúde mundial, as equipes do Hospital não mediram esforços para participar de eventos, (re)aprender condutas e colocar em prática todos os ensinamentos trazidos pela equipe de orientação do PROADI-SUS, o que acarretou não

Página 1 de 2
FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
CNPJ nº 13.370.183/0001-89 Inscrição Municipal nº 149977/01
Rua Tamandaré, 434, Campos Elíseos - 14085-070 Ribeirão Preto – SP
Telefone (016) 3605-4848

só uma significativa economia monetária, como a excelência na prestação dos serviços de saúde para pacientes do Sistema Único de Saúde, com a intensificação de humanização e acolhimento daqueles que fazem uso dos serviços do Hospital.

Ademais, as equipes de trabalho se profissionalizaram em todas as frentes de atenção aos pacientes, destacando-se que durante o projeto todas as equipes - dentre elas limpeza, técnicos de enfermagem, enfermagem, fisioterapia, médicas - foram incluídas nos processos, inclusive possibilitando a utilização de criatividade para atendimento e cuidados com os pacientes, o que, por conseguinte, evidenciou a importância de cada colaborador na cadeia de assistência multidisciplinar de atendimento aos pacientes, o que teve como consequência os importantes resultados alcançados.

O Hospital participou de duas frentes do projeto: custeio e assistência e redução de infecções. O resultado assistencial e econômico-financeiro decorre do trabalho individual e crescimento profissional de absolutamente todos os colaboradores que participaram do projeto.

Com a finalização da participação no projeto, o Hospital Santa Lydia já se dedica para replicar o que foi ali aprendido em todas as áreas do Hospital, em virtude da importância da continuidade de tais processos, que estão de acordo com os propósitos de um atendimento respeitoso, humanizado e de excelência dispensado aos pacientes da Fundação Hospital Santa Lydia.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários, e colhemos do ensejo para renovar os protestos de elevada estima e distinta consideração.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA – FHSL


Marcelo César Carboneri
Diretor Administrativo


Walther de Oliveira Campos Filho
Diretor Técnico

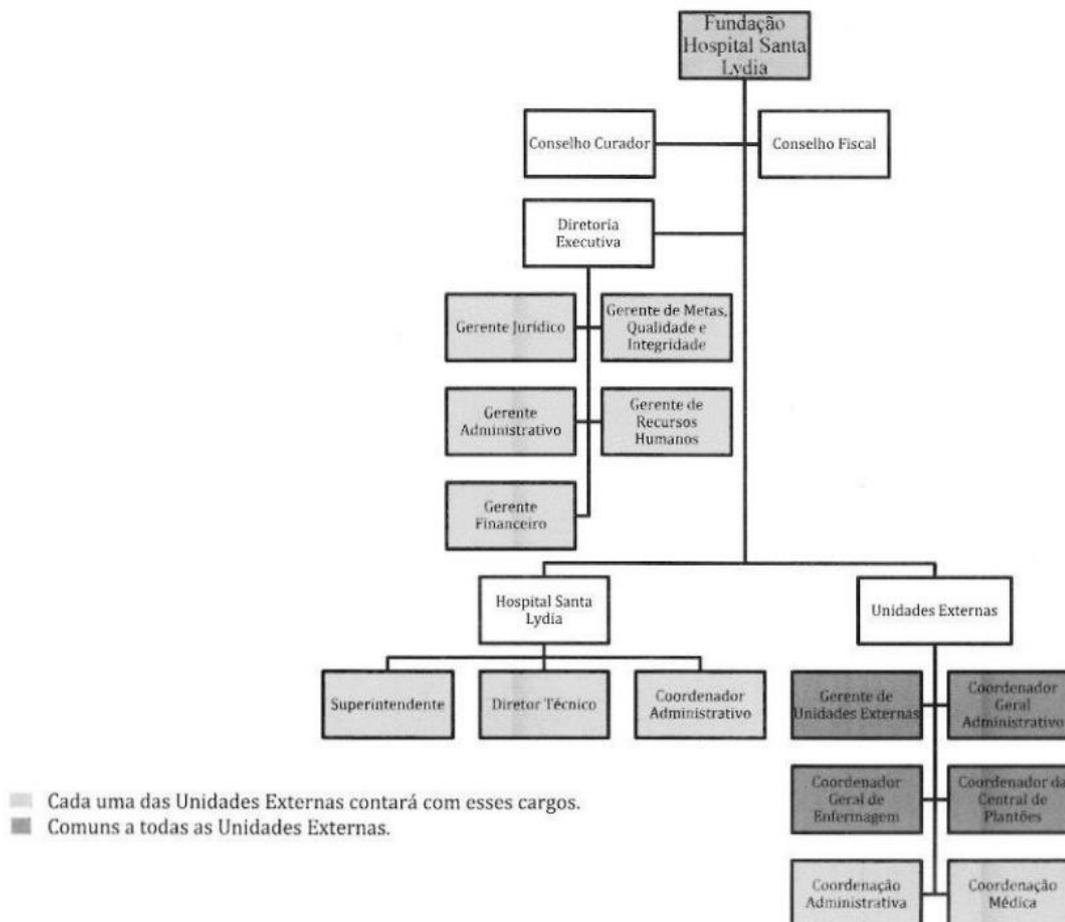
Página 2 de 2
FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

6.0 Nova Sede Administrativa:

Descentralização administrativa em novo endereço.

Com o organograma estruturando a Fundação Santa Lydia, implantado no segundo semestre de 2022 a ideia central foi a definição e o cumprimento das metas, sendo específicas, mensuráveis, alcançáveis, realizáveis e temporizáveis, através das gerências a centralização de informações e melhoramento de processos para auxiliar a Diretoria Executiva foram de suma importância para decisões estratégicas em prol da Fundação e consequentemente como resultado benéfico para a população de Ribeirão Preto – SP e também a região.

ORGANOGRAMA DA ESTRUTURA DA FUNDAÇÃO SANTA LYDIA



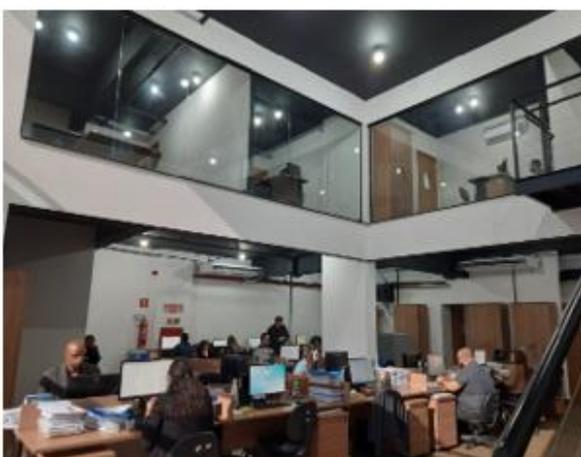
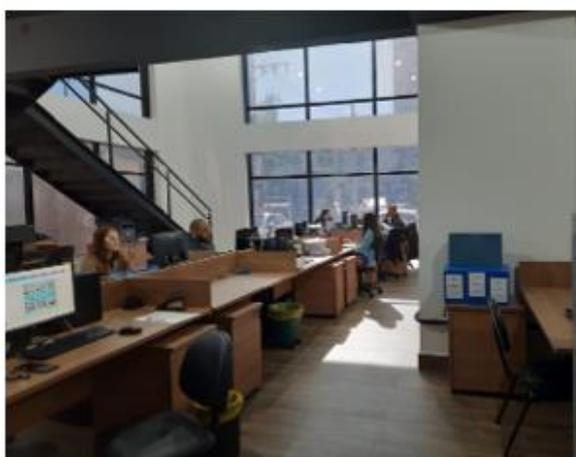
Descentralização administrativa em novo endereço.

Como forma de melhorar a flexibilidade para análises estratégicas, agilidade nas tomadas de decisões, a promoção de maior autonomia dos líderes. Na própria sede administrativa comporta as seguintes Gerências e suas áreas:

1. Gerente Jurídico;
2. Gerente de Metas, Qualidade e Integridade;
3. Gerente Administrativo;
4. Gerente de Recursos Humanos;
5. Gerente Financeiro;

Todos reportando diretamente à Diretoria Executiva da Fundação.

Em fevereiro de 2023, houve efetivamente a mudança para o novo espaço na Av. Maurílio Biagi, 1510 – Ribeirânia (Térreo do Prédio Infnite).



7.0 Reforma da fachada e reestruturação interna HSL.



Hospital Santa Lydia

O Hospital Santa Lydia, possui 100 leitos, 3 UTI's (Adulta (10), pediátrica (05) e neonatal (09)). Possui ambulatório de Cardiologia, Ortopedia, Ginecologia, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Cirurgia Ambulatorial, Oftalmologia, Vascular e Anestesiologia,

cirurgias de ginecologia, clínica médica, oftalmologia e vascular.

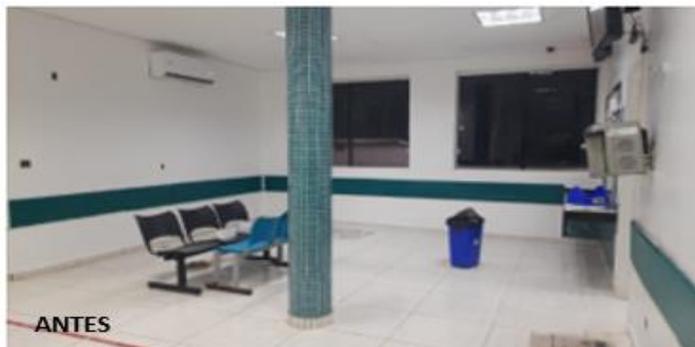
Entre as principais produções do hospital estão, anualmente, 4 mil internações, 40 mil exames radiodiagnósticos, 12 mil mamografias, 14.4 mil ultrassonografias, 350 mil diagnósticos em Laboratório clínico, 50 mil métodos oftalmológicos diagnósticos em especialidades e 1.920 mil cirurgias ambulatoriais.

A reforma externa e interna do HSL é fundamental e necessária para trazer conforto e bem estar aos pacientes, colaboradores e visitantes, bem como zelar do patrimônio público.

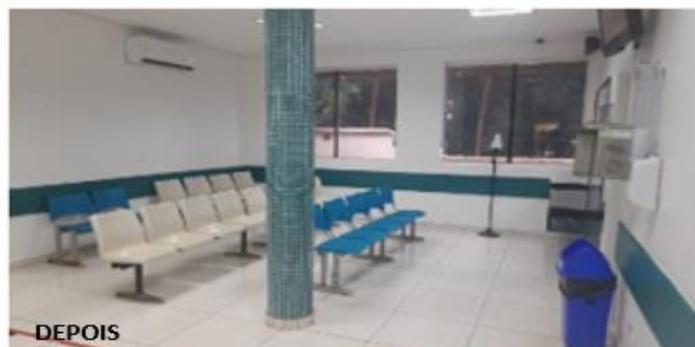


Proteção solar e climatização na guarita da portaria lateral.

Reforma da Recepção do Raio-X e dos Corredores



ANTES



DEPOIS



PINTURA DOS CORREDORES

Pintura da Fachada



Pintura Interna, Demarcações e Jardinagem



Reforma do Anfiteatro para 60 pessoas e Espaço para discussão Clínica



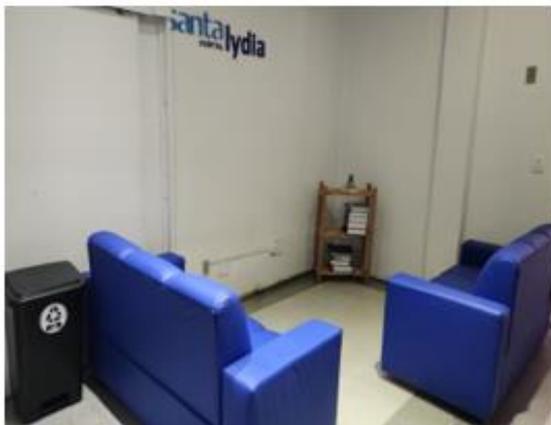
8.0 Parceria - Espaço Estácio / IDOMED:



Espaço para guarda de pertences IDOMED/Estácio



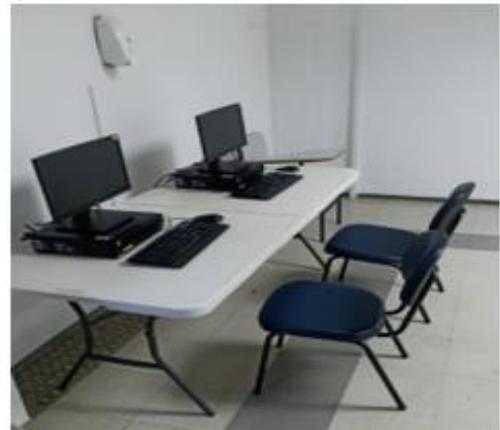
Espaço de Convivência IDOMED/Estácio



Auditório para Aulas e Palestras



Espaço de Prescrição Médica



9.0 Projeto Mais Cor: UTI Pediátrica e Neonatal

No setor de pediatria do Hospital Santa Lydia, foi renovada a pintura do ambiente assistencial com configuração promovendo a humanização no atendimento das crianças, com desenhos infantis e a manutenção e estruturação da UTI - Unidade de Terapia Intensiva.

PROJETO
LEVANDO MAIS
COR PARA UTI
NEONATAL E
PEDIÁTRICA

Iniciativa Grupo de
Humanização e Serviço de
Fisioterapia





Créditos à artista:
@laura_rodr_

E à todos que fizeram parte
dessa mudança:
Diretoria Técnica, Diretoria
Administrativa, Equipe de
Manutenção, Coordenação
de Enfermagem,
Coordenação
Administrativa, Gerências
da FHSL e Toda equipe da
UTI Neonatal e Pediátrica.



10.0 Licenças Sanitárias: publicadas do Portal da Transparência

hospitalsantalydia.com.br/transparencia/institucional/licencas


 Últimas Notícias | Informações Úteis | Processos Seletivos | Licitações/Editais | Institucional | Unidades | Transparência | Ouvidoria | Acessibilidade

Você está aqui / Portal da Transparência / institucional / Licenças

INSTITUCIONAL

Licenças

Hospital Santa Lydia

-  [Licença Sanitária Estabelecimento](#)
-  [Licença Sanitária Farmácia](#)
-  [Licença Sanitária Laboratório](#)
-  [Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros](#)



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de RIBEIRÃO PRETO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de RIBEIRÃO PRETO

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 354340218-861-000095-1-2	DATA DE VALIDADE: 08/01/2027
Nº PROCESSO: Nº PROTOCOLO: SUBGRUPO: AGrupamento: ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: OBJETO LICENCIADO:	2023/190279 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE 8610-1/01 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS ESTABELECIMENTO
DATA DO PROTOCOLO:	28/12/2023
DETALHE:	090 HOSPITAL GERAL
RAZÃO SOCIAL: NOME FANTASIA: CNPJ / CPF: LOGRADOURO: COMPLEMENTO: BAIRRO: MUNICÍPIO: CEP: PÁGINA DA WEB:	FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA HOSPITAL SANTA LYDIA 13.370.183/0001-89 Rua TAMANDARÉ NÚMERO: 434 CAMPOS ELÍSEOS RIBEIRÃO PRETO 14085-070 UF: SP
CNPJ ALBERGANTE:	
RESPONSÁVEL LEGAL: MARCELO CÉSAR CARBONERI CPF: 36201965831 Nº INSCR. CONSELHO PROF:	CONSELHO REGIONAL: N/A UF:
RESPONSÁVEL TÉCNICO: WALTHER DE OLIVEIRA CAMPOS FILHO CPF: 55514618668 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 67242-4	CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: THIAGO CARDINAL CPF: 33770269837 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 154861	CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 354340218-861-000242-1-0	DATA DE VALIDADE: 05/03/2024
Nº PROCESSO: Nº PROTOCOLO: SUBGRUPO: AGrupamento: ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: OBJETO LICENCIADO:	0108752020 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE 8610-101 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS ESTABELECIMENTO
DATA DO PROTOCOLO:	10/03/2020
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS
RAZÃO SOCIAL: NOME FANTASIA: CNPJ / CPF: LOGRADOURO: COMPLEMENTO: BAIRRO: MUNICÍPIO: CEP: PÁGINA DA WEB:	FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA HOSPITAL SANTA LYDIA 13.370.183/0001-89 Rua TAMANDARÉ NÚMERO: 434 CAMPOS ELÍSEOS RIBEIRÃO PRETO 14085-070 UF: SP
CNPJ ALBERGANTE:	
RESPONSÁVEL LEGAL: MARCELO CÉSAR CARBONERI CPF: 36201965831 Nº INSCR. CONSELHO PROF:	CONSELHO REGIONAL: N/A UF:
RESPONSÁVEL TÉCNICO: MARILENE CARMO DE MELLO CPF: 32388453989 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 82846	CONSELHO REGIONAL: CRP UF: SP



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de RIBEIRÃO PRETO

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 354340218-861-000265-1-4	DATA DE VALIDADE: 18/10/2024
Nº PROCESSO: Nº PROTOCOLO: SUBGRUPO: AGrupamento: ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: OBJETO LICENCIADO:	02.2020.038943.9 0389432020 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE 8610-1/01 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS ESTABELECIMENTO
DATA DO PROTOCOLO:	10/12/2020
DETALHE:	088 ANÁLISES CLÍNICAS E PATOLOGIA CLÍNICA
RAZÃO SOCIAL: NOME FANTASIA: CNPJ / CPF: LOGRADOURO: COMPLEMENTO: BAIRRO: MUNICÍPIO: CEP: PÁGINA DA WEB:	FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA HOSPITAL SANTA LYDIA 13.370.183/0001-89 Rua TAMANDARÉ NÚMERO: 434 CAMPOS ELÍSEOS RIBEIRÃO PRETO 14085-070 UF: SP
CNPJ ALBERGANTE:	13.370.183/0001-89
RESPONSÁVEL LEGAL: MARCELO CÉSAR CARBONERI CPF: 36201965831 Nº INSCR. CONSELHO PROF:	CONSELHO REGIONAL: N/A UF:
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ERIKA MACIEDO REISER CPF: 27411354825 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 7382	CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP

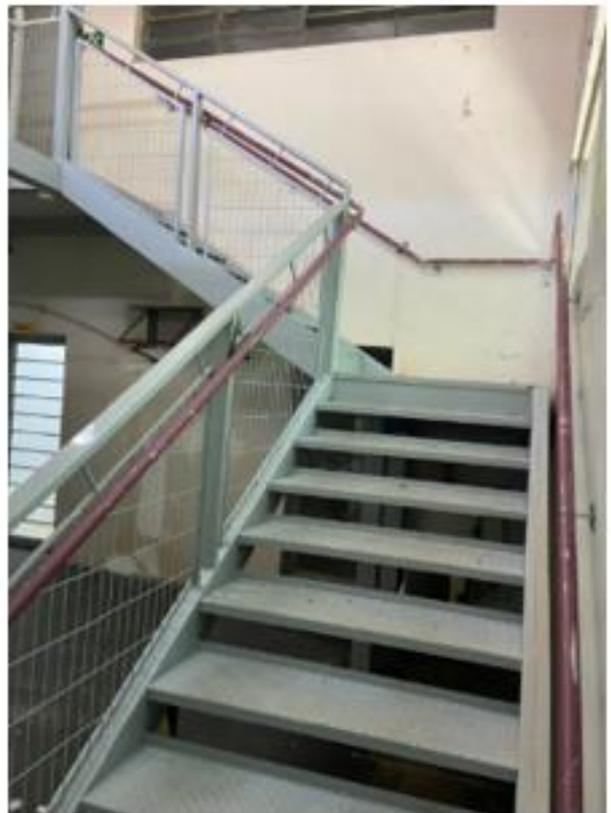
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB):

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS	
AVCB Nº 679952		
O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.		
<p>Projeto Nº 087170/3543402/2015 Endereço: RUA TAMANDARÉ Nº: 434 Complemento: Bairro:CAMPOS ELÍSEOS Município: RIBEIRAO PRETO Ocupação: HOSPITAL Proprietário: FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA Responsável pelo Uso: FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA Responsável Técnico: FERNANDO SILVA CORRAL CREA/CAU: 000A187429 ART/RRT: SI13734447I00CT001 Área Total (m²): 5903,06 Área Aprovada (m²):5903,06 Validade: 03/01/2027 Vistoriador: 1. SGT PM CLESIO JUNIO KALAKI Homologação: MAJ PM VITOR PUATO DE ALMEIDA</p> <p>OBSERVAÇÕES: "O PROPRIETÁRIO OU O RESPONSÁVEL PELO USO DA EDIFICAÇÃO/ÁREA DE RISCO/EVENTO TEMPORÁRIO É RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DURANTE A VIGÊNCIA DESTA LICENÇA, SENDO QUE A INOBSERVÂNCIA AOS PRECEITOS DO CÓDIGO ESTADUAL DE PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS E EMERGENCIAS, AO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS DAS EDIFICAÇÕES E ÁREAS DE RISCO E ÀS DEMAIS NORMAS E INSTRUÇÕES TÉCNICAS QUE COMPÕEM A LEGISLAÇÃO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E EMERGENCIAS DO ESTADO DE SÃO PAULO CONSTITUI INFRAÇÃO, ESTANDO OS INFRATORES SUJEITOS À FISCALIZAÇÃO E APLICAÇÃO DAS SEGUINTE SANÇÕES: ADVERTÊNCIA ESCRITA; MULTA E CASSAÇÃO DA LICENÇA DO CBPMESP".</p>		
<p>NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.</p>		
Ribeirão Preto, 5 de Janeiro de 2024		
	<p>Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".</p>	

Adequação estrutural para AVCB



Reforma e ajuste da escada

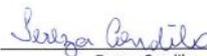


11.0 Atendimento e satisfação dos pacientes:

Pesquisas de satisfação do paciente pelo SAC / HSL.

		FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA												
		INDICADOR - Pesquisa de Satisfação Paciente 2023												
Avaliação Internação		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Ótimo		57,08%	51,21%	50,33%	29,65%	46,94%	31,48%	43,90%	33,06%	48,16%	62,00%	43,25%	51,23%	45,69%
Bom		42,64%	48,55%	48,74%	70,35%	51,63%	68,36%	43,57%	66,94%	50,20%	36,86%	53,17%	45,26%	52,19%
Avaliação Ambulatório		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Ótimo		84,11%	82,96%	75,63%	92,22%	99,08%	85,50%	88,06%	72,86%	75,97%	84,78%	59,20%	61,29%	80,14%
Bom		15,89%	17,04%	24,37%	7,78%	0,92%	14,50%	8,21%	20,00%	14,73%	10,87%	36,00%	36,68%	17,25%
Internação - Ótimo/Bom		99,72%	99,76%	99,07%	100,00%	98,57%	99,84%	87,47%	100,00%	98,36%	98,86%	96,42%	96,49%	97,88%
Ambulatório Cardio-Oftalmo Ótimo/Bom		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,27%	92,86%	90,70%	95,65%	95,20%	97,97%	97,39%
Média		99,86%	99,88%	99,54%	100,00%	99,29%	99,92%	91,87%	96,43%	94,53%	97,26%	95,81%	97,23%	97,63%

O Hospital Santa Lydia tem como meta melhorar sempre o atendimento aos seus usuários. Assim sua opinião, será de extrema importância para oferecer melhor qualidade em nossos atendimentos através da satisfação de suas necessidades.

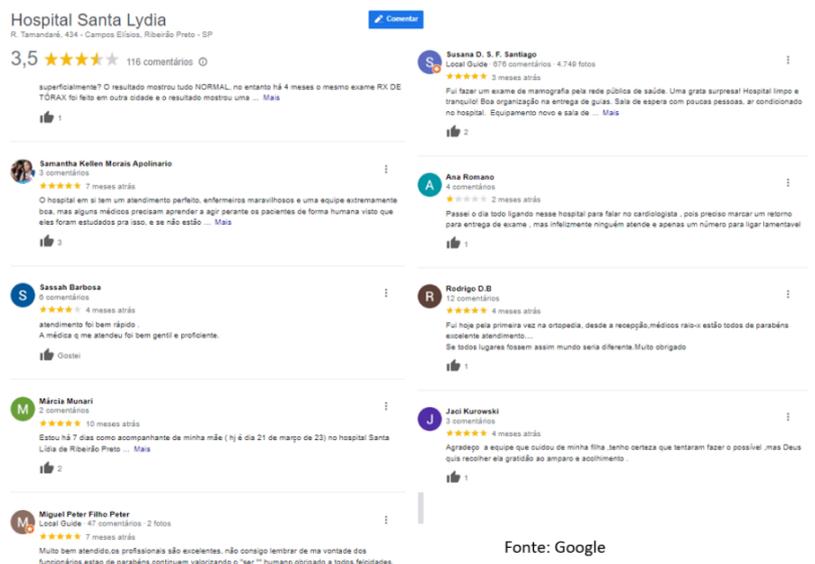

Tereza Condilo
Supervisora de Atendimento ao Cliente

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

SUA AVALIAÇÃO NO PRONTO ATENDIMENTO			
	ÓTIMO	BOM	RUIM
1. RECEPÇÃO			
2. LIMPEZA			
3. NUTRIÇÃO			
4. INSTALAÇÕES			
5. ATENDIMENTO MÉDICO			
6. ENFERMAGEM			
7. SERVIÇOS DE APOIO			
Deixe seu comentário:			

Com base no preenchimento das fichas entregue para cada paciente, fazemos uma compilação das informações em planilha para gerar o percentual de satisfação afim de medir nosso desempenho e nossos atendimentos na percepção do beneficiado e ou da família.

Outra fonte de acompanhamento (não oficial HSL), mas não menos importante, são os comentários deixados pelo nosso público na ferramenta gratuita do Google.



Hospital Santa Lydia
 R. Tamandaré, 434 - Campos Elíseos, Ribeirão Preto - SP
 3,5 ★★★★★ 116 comentários
 superficialmente? O resultado mostrou tudo NORMAL, no entanto há 4 meses o mesmo exame RX DE TÓRAX foi feito em outra cidade e o resultado mostrou uma... Mais
 1 like

Susana D. S. F. Santiago
 Local Guide · 870 comentários · 4.749 fotos
 4.5 ★★★★★ 3 meses atrás
 Foi fazer um exame de mamografia pela rede pública de saúde. Uma grata surpresa! Hospital limpo e tranquilo! Boa organização na entrega de guias. Sala de espera com poucas pessoas, ar condicionado no hospital. Equipamento novo e sala de... Mais
 2 likes

Samantha Kellen Moraes Apolinario
 0 comentários
 4.5 ★★★★★ 7 meses atrás
 O hospital em si tem um atendimento perfeito, enfermeiros maravilhosos e uma equipe extremamente boa, mas alguns médicos precisam aprender a agir perante os pacientes de forma humana visto que eles foram estudados pra isso, e se não estão... Mais
 3 likes

Sassah Barbosa
 0 comentários
 4.5 ★★★★★ 4 meses atrás
 atendimento foi bem rápido.
 A médica q me atendeu foi bem gentil e proficiente.
 1 like

Márcia Munari
 0 comentários
 4.5 ★★★★★ 10 meses atrás
 Estou há 7 dias como acompanhante de minha mãe (t) e dia 21 de março de 23) no hospital Santa Lidia de Ribeirão Preto... Mais
 2 likes

Miguel Peter Filho Peter
 Local Guide · 47 comentários · 2 fotos
 4.5 ★★★★★ 7 meses atrás
 Muito bem atendido os profissionais são excelentes, não consigo lembrar de ma vontade dos funcionários estão de parabéns continuam valorizando o "ser" humano obrigado a todos felicitades.
 1 like

Ana Romano
 4 comentários
 4.5 ★★★★★ 2 meses atrás
 Passei o dia todo ligando nesse hospital para falar no cardiologista, pois preciso marcar um retorno para entrega de exame, mas infelizmente ninguém atende e apenas um número para ligar lamentavel!
 1 like

Rodrigo D.B
 12 comentários
 4.5 ★★★★★ 4 meses atrás
 Foi hoje pela primeira vez na ortopedia, desde a recepção médicos raio-x estão todos de parabéns excelente atendimento...
 Se todos lugares fossem assim mundo seria diferente. Muito obrigado
 1 like

Jaci Karowski
 3 comentários
 4.5 ★★★★★ 4 meses atrás
 Agradeço a equipe que cuidou de minha filha, tenho certeza que tentaram fazer o possível, mas Deus quis resolver e a gratidão ao amparo e acolhimento.
 1 like

Fonte: Google

12.0 Indicadores e Metas

As avaliações foram realizadas trimestralmente. A Comissão de Acompanhamento é responsável pela análise e comprovação do desempenho que consiste na média final da pontuação das metas apuradas nos três meses de acordo com o percentual de cumprimento das metas.

No 1º trimestre a unidade atingiu 140 pontos de 170 pactuado, correspondendo a 82%.
 No 2º trimestre a unidade atingiu 137 pontos de 170 pactuado, correspondendo a 76%.
 No 3º trimestre a unidade atingiu 146 pontos de 170 pactuado, correspondendo a 81%.
 No 4º trimestre a unidade atingiu 162 pontos de 170 pactuado, correspondendo a 90%.

12.1 Metas de Monitoramento Gerais:

Item	Indicador	Meta Trimestral	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
1	Taxa de Ocupação Hospitalar de leitos SUS	≥ 80 %	40%	51%	66%	51%
2	Tempo médio de permanência para leitos de clínica	≤ 10 dias	6	6	5	7
3	Tempo médio de permanência para leitos cirúrgicos	≤ 3 dias	1	1	1	1
4	Tempo médio de permanência para leitos pediátricos	≤ 8 dias	2	3	3	3
5	Taxa de mortalidade institucional	≤ 7%	10%	8%	8%	11%
6	Alimentação do Sistema Comunicação de Internação Hospitalar e Ambulatorial (CIHA).	Sistema de Comunicação de Internação Hospitalar e Ambulatorial (CIHA) alimentado mensalmente.	DERACA valida o indicador			

12.2 Metas de Monitoramento Alta Complexidade:

Item	Indicador	Meta Trimestral	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
1	Produção grupo 0201 - Coleta de material	57	0	0	2	3
2	Produção do grupo 0405 - Cirurgia do aparelho da visão	120	118	118	114	140

12.3 Metas de FAEC Alta Complexidade:

Item	Indicador	Meta Trimestral	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
1	Produção grupo 0418 - Cirurgia em nefrologia	30	12	25	33	36
2	Produção grupo 0505 - Transplante de órgãos, tecidos e células **	3	0	0	0	0

** Transplante de cómea: início quando tiver habilitação do Ministério da Saúde.

12.4 Metas de FAEC Média Complexidade:

Item	Indicador	Meta Trimestral	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
1	Produção grupo 0506 - Acompanhamento e intercorrências pós- transplante**	3	0	0	0	0

** Transplante de córnea: início quando tiver habilitação do Ministério da Saúde.

12.5 Metas de Auditoria:

Item	Descrição	Indicador	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
1	Auditoria de AIH	Durante a auditoria das contas hospitalares podem ocorrer adequações dos procedimentos. Após a correção, as contas deverão ser representadas ao auditor para verificar as alterações e assinar o novo espelho. Se após o fechamento do faturamento for constatado que a conta foi enviada sem a devida correção e que no espelho corrigido não consta a assinatura do auditor e do diretor conforme Portaria nº 635 de 31/05/2016, a mesma será bloqueada e não paga à Instituição.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, não foram constatadas irregularidades.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, não foram constatadas irregularidades.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, não foram constatadas irregularidades.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, não foram constatadas irregularidades.
2	Assinatura dos espelhos de AIH por diretor do Hospital	Todos os espelhos das AIH deverão estar assinados por diretor médico da Instituição (Diretor Clínico ou Diretor Técnico ou Diretor designado pela Instituição), conforme Portaria nº 635 de 31/05/2016	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todos os espelhos das AIH estavam assinados.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todos os espelhos das AIH estavam assinados.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todos os espelhos das AIH estavam assinados.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todos os espelhos das AIH estavam assinados.
3	CID secundário	Seguir o que determina a Portaria nº 1.324 de 27 de novembro de 2014 com relação aos CID principal e secundário em todas as AIH.	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todas as AIH estavam preenchidas com CID secundário	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todas as AIH estavam preenchidas com CID secundário	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todas as AIH estavam preenchidas com CID secundário	Conforme informação dos médicos auditores da SMS, todas as AIH estavam preenchidas com CID secundário

12.6 Metas Quantitativas Média Complexidade:

Item	Indicador	Meta Trimestral de Acontecimentos	Produção	Pontuação	1º trimestre	Pontuação Obtida 1º TRIMESTRE	2º trimestre	Pontuação Obtida 2º TRIMESTRE	3º trimestre	Pontuação Obtida 3º TRIMESTRE	4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	AIH média complexidade	900	≥ 765	7 pontos	517 internações	2	606	5	639	5	654	5
			585 até 764	5 pontos								
			451 até 584	2 pontos								
			≤ 450	0 ponto								
2	Produção do grupo 0202 - Diagnóstico em laboratório clínico	85.000	≥ 72.250	6 pontos	58.861 exames	4	59.368	4	58.743	4	57.895	4
			55.250 até 72.249	4 pontos								
			42.501 até 55.249	2 pontos								
			≤ 42.500	0 ponto								
3	Produção do grupo 0204 - Diagnóstico por radiologia* (inclusive mamografia)	8.250	≥ 7.013	7 pontos	11.323 exames	7	15.487	7	15.221	7	15.811	7
			5.363 até 7.012	5 pontos								
			4.126 até 5.362	2 pontos								
			≤ 4.125	0 ponto								
4	Produção do grupo 0205 - Diagnóstico por ultrassonografia	3.600	3.060	5 pontos	4.637 exames	5	4.858	5	4.689	5	4.600	5
			2.340 até 2.799	3 pontos								
			1.801 até 2.339	2 pontos								
			1.800	0 ponto								
5	Produção do grupo 0211 - Métodos diagnósticos em especialidades	4.160	3.536	5 pontos	12.224 exames	5	11.432	5	11.433	5	9.181	5
			2.704 até 3.535	3 pontos								
			2.081 até 2.703	2 pontos								
			2.080	0 ponto								
6	Produção do grupo 0301 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos**	6.000	≥ 5.100	5 pontos	4.904 atendimentos	3	7.563	5	9.609	5	14.139	5
			3.900 até 5.099	3 pontos								
			3.001 até 3.899	2 pontos								
			≤ 3.000	0 ponto								
7	Produção grupo 0303 - Tratamentos clínicos (outras especialidades)	450	≥ 383	5 pontos	Nenhum procedimento	0	296	3	557	5	891	5
			293 até 382	3 pontos								
			226 até 292	2 pontos								
			≤ 225	0 ponto								
8	Produção do grupo 04 - Pequenos procedimentos cirúrgicos	150	≥ 128	5 pontos	121 procedimentos	3	394	5	684	5	578	5
			98 até 127	3 pontos								
			76 até 97	2 pontos								
			≤ 75	0 ponto								
9	Produção do grupo 0303 - Acompanhamento e Avaliação de Glaucoma	1.375	≥ 1169	5 pontos	Nenhum procedimento	0	0	0	0	0	0	0
			894 até 1.168	3 pontos								
			689 até 893	2 pontos								
			688	0 ponto								
Total				50 pontos		29		39		41		41

12.7 Metas Qualitativas:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Variação	Pontuação	Pontuação				Pontuação			
					1º trimestre	Obtida 1º TRIMESTRE	2º trimestre	Obtida 2º TRIMESTRE	3º trimestre	Obtida 3º Trimestre	4º trimestre	Obtida 4º Trimestre
1	Relação de profissionais de enfermagem sobre leitos totais.	≥1,63	≥ 1,63 < 1,63	7 pontos 0 ponto	2,01	7	2,05	7	2,14	7	2,20	7
2	Satisfação do usuário, internação e ambulatório.	≥ 80 % (ótimo/ bom)	≥ 80 % < 80%	7 pontos 0 ponto	100% (ambos)	7	Sim	7	94%	7	97%	7
3	Atualização de Protocolos de Segurança do Paciente	Possuir Protocolos de Segurança do Paciente atualizados no mínimo a cada 2 anos.	Sim = pontuar Não = não pontuar	4 pontos	Sim	4	Sim	4	SIM	4	SIM	4
4	Garantir a presença de acompanhante para crianças, adolescentes, gestantes e idosos de acordo com as legislações específicas, observadas as normas internas da CONVENIADA.	Presença de reclamação na Ouvidoria e ou no Departamento de Regulação, Avaliação, Controle e Auditoria (DERACA).	Não = pontuar Sim = não pontuar	4 pontos	Não	4		0		0	NÃO	4
5	Desenvolvimento de ações de educação permanente para os trabalhadores da CONVENIADA	Existência de atividades de educação continuada	Sim = pontuar Não = não pontuar	4 pontos	Sim	4	Sim	4	SIM	4	SIM	4
6	Desvio de Fluxo: Todo Laudo para liberação de AIH deverá estar acompanhado de guia de referência e, quando ausente, deverá estar acompanhada de justificativa médica a ser avaliada pela auditoria. A infringência a essa norma será considerada desvio de fluxo. A AIH não será processada e na ocorrência de um único fato a CONVENIADA não pontuará.	Não ocorrência de Desvio de Fluxo	Não = pontuar Sim = não pontuar	5 pontos	Não	5		0		0	NÃO	5
7	Manter grupo de treinamento em humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa HUMANIZASUS, apresentando relatórios trimestrais.	Possuir Grupo de Treinamento em Humanização (GTH)	Sim = pontuar Não = não pontuar	4 pontos	Sim	4	Sim	4	SIM	4	SIM	4
8	Intercorrências relacionadas à resultados de exames laboratoriais relatadas por profissionais médicos da rede municipal de saúde e apuradas pelo DERACA junto ao prestador.	Ocorrências relacionadas ao Departamento de Regulação, Avaliação, Controle e Auditoria.	Sim = não pontuar Não = pontuar	2 pontos	Não	2		0		0	NÃO	2
9	Atendimento de urgência/emergência em especialidades clínica e cirúrgica dos casos regulados.	Atender em 100% dos casos regulados em situações de urgência/emergência clínica e cirúrgica.	Pontuará se atender 100%	3 pontos	100%	3		0		0	100%	3
10	Garantir a Alta Responsável para posterior seguimento do paciente nas diversas unidades de saúde envolvidas em seu cuidado.	Alta Responsável em 100 % dos casos	Sim = pontuar Não = não pontuar	7 pontos	Sim	7	Sim	7	SIM	7	SIM	7
11	Implementar Alta Responsável no ambulatório via contrarreferência à UBS ou USF referente do paciente	Alta Responsável no ambulatório implementada de cardiologia e ortopedia.	Sim=pontuar Não= não pontuar	3 pontos	Sim	3	Sim	3	SIM	3	SIM	3
Pontuação Metas Qualitativas					50 pontos	50		36		36		50

Faixa de desempenho	Percentual de referência para o desconto do valor variável
0 a 49 pontos	20%
50 a 65 pontos	15%
66 a 75 pontos	10%
76 a 90 pontos	5%
91 a 100 pontos	0%

item 4: a SMS informa se houve alguma ouvidoria
item 6: o SAMU informa a SMS se houve desvio de fluxo pela regulação
item 8: a SMS recebe informação da UBS e UBDS se teve ou não alguma intercorrência
item 9: o coord. SAMU informa se os casos solicitados foram atendidos ou não

OBS: A FAIXA DE DESEMPENHO REFERE-SE AS METAS QUANTITATIVAS E METAS QUALITATIVAS, AMBOS OS QUADROS DEVEM COMPOR A SOMATORIA.

12.8 Indicadores de monitoramento do Leito de UTI Pediátrico da Rede de Urgência e Emergência:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Variação	Pontuação	Pontuação				Pontuação			
					1º trimestre	Obtida 1º TRIMESTRE	Média do 2º trimestre	Pontuação Obtida 2º TRIMESTRE	Média do 3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	Média do 4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Taxa de Ocupação Média Mensal da UTI Pediátrica.	≥ 80 % das diárias disponíveis ao SUS	≥ 80% > 75% e < 80% > 71% e ≤ 75% ≤ 71% ≤ 09 dias	3 2 1 0	81%	3	68%	0	24%	0	139%	3
2	Média de permanência UTI Pediátrico.	≤ 09 dias	> 09 e ≤ 13 dias > 13 e ≤ 15 dias > 15 dias	3 2 1 0	5	3	4,79	3	4,92	3	5,62	3
3	Possuir os seguintes protocolos clínicos: Choque séptico, diálise peritoneal e insuficiência renal aguda, cetoadicose diabética e insuficiência respiratória, com atualização mínima a cada 2 anos.	Atualizar no mínimo a cada 2 anos os 05 protocolos clínicos	Sim = pontuar Não = não pontuar	2 pontos	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
4	Desenvolvimento de atividades de educação permanente para as equipes da UTI, com o nome dos palestrantes, carga horária e lista de presença.	Realizar no mínimo 2 atividades de educação permanente no ano.	Sim = pontuar Não = não pontuar	2 pontos	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
Total					10 pontos		10		7		7	10

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.9 Indicadores de monitoramento dos Leitos de UTI Adulto da Rede de Urgência e Emergência:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Varição	Pontuação	Média do 1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	Média do 2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Taxa de Ocupação Média Mensal da UTI adulto	≥ 90 %	≥ 90%	3 pontos	90%	3	71%	0	80%	1	48%	0
			89% até 85%	2 pontos								
			84% até 80%	1 ponto								
			≤ 79%	0 ponto								
2	Média de permanência UTI adulto	≤ 10 dias	≤ 10 dias	3 pontos	7 dias	3	10,6	2	6,9	3	7	3
			> 10 e ≤ 13 dias	2 pontos								
			> 13 e ≤ 15 dias	1 ponto								
			> 15 dias	0 ponto								
3	Adoção de 5 Protocolos Clínicos: Possuir os seguintes protocolos clínicos: infarto agudo do miocárdio, acidente vascular encefálico isquêmico, insuficiência cardíaca congestiva, pneumonia comunitária e sepse, com atualização mínima a cada 2 anos.	Atualizar no mínimo a cada 2 anos os 05 protocolos clínicos	Sim = pontuar	2 pontos	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
			Não = não pontuar									
4	Desenvolvimento de atividades de educação permanente para as equipes da UTI, com o nome dos palestrantes, carga horária e lista de presença.	Realizar no mínimo 2 atividades de educação permanente no ano.	Sim = pontuar	2 pontos	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
			Não = não pontuar									
Total				10 pontos		10		6		8		7

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.10 Indicadores de monitoramento dos Leitos de UTI Adulto da Rede Cegonha:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Varição	Pontuação	Média do 1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	Média do 2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	Média do 3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	Média do 4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Garantia de leito de UTI adulto para gestante e ou puerpera quando necessário.	Não existência de reclamação da Central de Regulação de Urgência, Ouvidoria e ou no DERACA.	Não = pontuar Sim = não pontuar	5 pontos	Não	5		0	NAO	5	NÃO	5
2	Possuir os seguintes protocolos: tratamento de eclampsia, síndrome de HELLP e hemorragias do 3º trimestre de gestação, com atualização mínima a cada 2 anos.	Atualizar no mínimo a cada 2 anos os protocolos.	Sim = pontuar Não = não pontuar	5 pontos	Sim	5	Sim	5	Sim	5	SIM	5
Total				10 pontos		10		5		10		10

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.11 Indicadores de monitoramento dos Leitos de UTI Neonatal da Rede Cegonha:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Variação	Pontuação	Média do 1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	Média do 2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	Média do 4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Taxa de Ocupação de leitos de UTI Neonatal.	≥ 80%	≥ 80%	3	48%	0	49%	0	53%	0	57%	0
			>76% e < 80%	2								
			>71% e ≤ 76%	1								
			≤ 71%	0								
2	Média de permanência UTI Neonatal.	≤ 13 dias	≤ 13 dias	3	8 dias	3	13	3	6	3	8	3
			> 13 e ≤ 16 dias	2								
			> 16 e ≤ 19 dias	1								
			> 19 dias	0								
3	Desenvolvimento de atividades de educação permanente para as equipes da UTI, com o nome dos palestrantes, carga horária e lista de presença.	Realizar no mínimo 2 atividades de educação permanente no ano .	sim = pontuar	2	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
			não = não pontuar									
4	Possuir pelo menos 5 protocolos clínicos.	Possuir os seguintes protocolos clínicos: anóxia grave (apgar 5<5); icterícia que necessite exsanguineotransfusão; peso ao nascer < 1.500 g e/ou idade gestacional <32 semanas; dificuldade respiratória que necessite de CPAP ou respirador; e instável: insuficiência cardíaca, insuficiência renal, suprarrenal, choque, coma e convulsão, com atualização mínima a cada 2 anos.	sim = pontuar	2	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
			não = não pontuar									
Total				10		7		7		7		7

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.12 Indicadores e Metas dos Leitos de Enfermaria Clínica de Retaguarda (Rede de Urgência e Emergência):

Item	Indicador	Meta Trimestral	Variação	Pontuação	Média 1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	Média 2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	Média 3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	Média 4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Taxa de ocupação dos leitos de enfermaria clínica de retaguarda	≥ 80%	≥ 80%	10	78%	8	90%	10	90%	10	83%	10
			69% < 80%	8								
			> 57% e ≤ 69%	5								
			≤ 57%	3								
Total				10		8		10		10		10

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.13 Metas do incentivo da Rede de Urgência e Emergência:

Item	Descrição	Meta	variação	Pontuação	1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Atender os usuários encaminhados pela CONVENIENTE em clínica médica, 24 horas por dia e 7 dias por semana	Apresentação mensal da escala de plantão médico clínico constando no mínimo: 2 profissionais no período das 7 às 19 horas e 1 profissional no período das 19 às 7 horas	sim = pontuar	10	Sim	10	Sim	10	SIM	10	SIM	10
			Não = não pontuar									
Total				10		10		10		10		10

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.14 Metas do Incentivo para serviço de Cardiologia:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Varição	Pontuação	1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Atender os usuários encaminhados pela CONVENENTE em cardiologia de segunda a sexta-feira.	Realizar uma média de 40 consultas/dia, totalizando 400 consultas mês. Meta de 1200 no trimestre.	Sim = pontuar Não = não pontuar	4	1.220 consultas	0	1.176	4	1280	4	SIM	4
2	Implantar protocolos no serviço de cardiologia.	Cumprir os protocolos instituídos pela CONVENENTE.	Sim = pontuar Não = não pontuar	3	Sim	3	Sim	3	SIM	3	SIM	3
3	Implementar a Alta Responsável no ambulatório de cardiologia via contrarreferência à UBS ou USF de referência do paciente e registrar o atendimento no módulo médico do sistema HygiaWeb** da CONVENENTE.	Alta Responsável no ambulatório de cardiologia.	Sim = pontuar Não = não pontuar	3	Sim	3	Sim	3	SIM	3	SIM	3
Total				10		6		10		10		10

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

12.15 Metas do Pronto Atendimento em Ortopedia:

Item	Indicador	Meta Trimestral	Varição	Pontuação	1º trimestre	Pontuação Obtida 1º Trimestre	2º trimestre	Pontuação Obtida 2º Trimestre	3º trimestre	Pontuação Obtida 3º Trimestre	4º trimestre	Pontuação Obtida 4º Trimestre
1	Atender todos os usuários de qualquer idade, encaminhados e regulados das unidades de saúde de urgência, municipais de Ribeirão Preto todos os dias das 07:00 às 19:00h.	Realizar uma média de 160 atendimentos/dia no serviço, totalizando em média 14.400 atendimentos no trimestre.	Sim = pontuar Não = não pontuar	3	1.606 consultas	0	2.134	0	2123,0	0	2773,0	0
2	Possuir equipe completa* para atendimento	* 02 médicos especialista em Ortopedia, 04 Técnicos de Enfermagem e 03 Enfermeiras	Sim = pontuar Não = não pontuar	2	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
3	Possuir 02 Médicos Especialistas em Ortopedia e Traumatologia	Manter Médicos com características obrigatórias. (enviar documentação)	Sim = pontuar Não = não pontuar	2	Sim	2	Sim	2	SIM	2	SIM	2
4	Dar encaminhamento/ contra regulação via sistema informatizado dos casos de maior complexidade.	Encaminhar via CROSS ou outro sistema que venha a substituí-lo, os casos de maior complexidade. Deve conter histórico de pacientes atendidos x alta x contrarregulação para avaliar a resolutividade.	Sim = pontuar Não = não pontuar	1	Não	0	-	1	SIM	1	SIM	1
5	Atende os retornos nos prazos estipulados para cada caso (Tipo de fratura, etc) de acordo com os protocolos terapêuticos	Não Atrasar	Não Atrasar = Atrasar =	1 0	Não Monitorada	0	-	1	SIM	1	SIM	1
6	Regular casos necessários de seguimento ambulatorial para rede de saúde via contrarreferência.	Encaminhar casos que necessitem de acompanhamento/fisioterapia ao complexo regulador da SMS	Sim = pontuar Não = não pontuar	1 0	Não	0	-	1	SIM	1	SIM	1
Total				10		4		7		7		7

Faixa de desempenho	Percentual de recursos destinados ao desempenho
8 a 10 pontos	100%
5 a 7 pontos	80%
≤ 4 pontos	70%

Observações:

No mês de março não teve desconto devido a implantação inicial do serviço (conforme cronograma de execução do 7º Plano de Trabalho) e seus ajustes se necessário. As metas foram somente de Avaliação.

VI - ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Atividade*	Ano 2023											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
7 – Pronto Atendimento em Ortopedia			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Os indicadores, 4, 5 e 6 foram discutidos em reunião e solicitado a substituição da estrutura e descritivos dos indicadores, os quais foram reavaliados pela Comissão de Avaliação e Controle.

Foi encaminhado uma solicitação para alteração do convênio 121/2021 visando a atualização dos indicadores.

13.0 Implementação do Pronto Atendimento em Ortopedia

Pronto Atendimento em Ortopedia Atendimento a pacientes SUS vítimas de lesões externas encaminhados em regime de urgência pelas Unidades de atendimento de Urgências do município durante os sete dias da semana das 07:00 Às 19:00 horas.

Critérios de inclusão:

- 1) Que apresentem lesões do sistema locomotor que possibilitem unicamente tratamento conservador (imobilização) e acompanhamento sem necessidade de internação ou de intervenção cirúrgica;
- 2) Em regime de agendamento, com necessidade de retorno com reavaliação, com a finalidade de receber alta médica ou acompanhamento quando necessitarem de novas reavaliações.

Critérios de exclusão:

- 1) Fraturas expostas de qualquer natureza;
- 2) Fraturas cominutivas complexas que exijam maiores intervenções no processo de redução/alinhamento, como sedação e intervenção anestésica em centro cirúrgico.

O serviço inicia suas atividades no dia 15 de março de 2023 e será repassado a Conveniada o valor mensal de R\$174.727,99 (cento e setenta e quatro mil e setecentos e vinte e sete reais e noventa e nove centavos) totalizando para o ano o valor máximo estimado de R\$1.659.915,91 conforme descrito na Tabela 11.

Tabela 11 – Recursos financeiros Pronto Atendimento em Ortopedia

Custeio Serviço Pronto Atendimento Ortopedia	Quantidade	Carga Horária	Custo Unitário (R\$)	Custo Mês março/23 (R\$)	Custo Mês abril à dezembro/23 (R\$)	Custo Ano (R\$)
Recuso Humano Médico		720	150	54.000,00	108.000,00	1.026.000,00
Recuso Humano Enfermeiro	3	36	7244,46	10.866,69	21.733,38	206.467,11
Recuso Humano Técnico de Enfermagem	4	36	4472,70	8.945,41	17.890,81	169.962,70
Insumos Médicos e operacionais				13.551,90	27.103,80	257.486,10
Total				87.364,00	174.727,99	1.659.915,91

O valor será repassado mediante o cumprimento de indicadores de monitoramento discriminados no Documento Descritivo, após análise e comprovação pela Comissão de Acompanhamento. A distribuição percentual destas metas e valor financeiro máximo previsto estão descritos na Tabela 12.

Tabela 12 - Distribuição percentual e financeira das metas do Pronto Atendimento em Ortopedia

Faixa de desempenho	% de recursos destinados ao desempenho	Recurso Financeiro Trimestral R\$
8 a 10 pontos	100 %	524.183,97
5 a 7 pontos	80 %	419.347,18
≤ 4 pontos	70 %	366.928,78

**No mês de março será considerado período de implantação não havendo desconto pecuniário sobre a avaliação do serviço.*

13.1 Implementação da Sala de Estabilização

Sala na emergência do Hospital constituída por 10 leitos monitorizados para atendimento de pacientes graves do município para seguimento longitudinal permitindo a avaliação de especialistas (Clínica Médica, Infectologia e Cuidados Paliativos) priorizando exames e procedimentos para acompanhamento do caso. Equipe composta com pelo menos um médico plantonista 24 horas, e equipe de enfermagem para funcionamento 24 horas por 7 dias na semana.

Seguimos o cronograma de atividades, conforme consta no 7º Plano de Trabalho:

VI - ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Atividade*	Ano 2023											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
8 – Sala de Estabilização									X	X	X	X

*As Atividades discriminadas no item Etapas ou fases de execução ocorreram simultaneamente em todo o período do Convênio.

8 – Sala de estabilização: Sala na emergência do Hospital constituída por 10 leitos monitorizados para atendimento de pacientes graves do município.

Os recursos destinados a este serviço serão provenientes do Tesouro Municipal no valor de R\$ 96.720,00 (noventa e seis mil e setecentos e vinte reais) mensais, “conforme 8º - Termo de rerratificação”.

Tabela 1 – Programação Orçamentária

Descrição	Mensal até fev/2023 (R\$)	Mensal mar/23 (R\$)	Mensal abri/23 a ago/23 (R\$)	Recurso Financeiro até ago/23	Mensal set/23	Mensal de out/23 a dez/23 (R\$)	Recurso Financeiro set/23 a dez/23	Anual (R\$)
19 - Sala Estabilização					64.480,00*	96.720,00	TESOURO MUNICIPAL	354.640,00

*Implementação do serviço a partir de 10/09/2023. Recurso proporcional mensal referente à 20 dias de atividade da Sala

Seguindo o cronograma, foi possível implementar a sala com 09 leitos, pois após a inspeção da vigilância sanitária, não foi aprovado 1 leito devido a metragem recomendada pela resolução vigente.

14.0 Prestação de Contas Financeiro

14.1 Da Receita Bruta

O termo de convênio e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato, para o período proporcional de vigência no ano de 2023, em até R\$ 33.823.363,60 e foram emitidas as seguintes notas fiscais e previstos os seguintes valores:

Convênio	Unidade	Recurso	Nº NF	Data do Vencimento	Data do Pagamento	Valor da Nota Fiscal	Referências
121/2021	HSL	Federal	1187	21/01/2023	24/01/2023	R\$ 800.000,00	REF JAN/2023
121/2021	HSL	Federal	1215	16/02/2023	09/02/2023	R\$ 800.000,00	REF FEV/2023
121/2021	HSL	Federal	1247	11/03/2023	10/01/2023	R\$ 67.259,96	REF JAN/2023
121/2021	HSL	Federal	1245	11/03/2023	06/03/2023	R\$ 375.934,50	REF JAN/2023
121/2021	HSL	Municipal	1246	11/03/2023	06/03/2023	R\$ 1.010.359,68	REF JAN/2023
121/2021	HSL	Federal	1248	11/03/2023	06/03/2023	R\$ 4.206,48	REF JAN/2023
121/2021	HSL	Federal	1261	16/03/2023	08/03/2023	R\$ 800.000,00	REF MAR/2023
121/2021	HSL	Federal	1271	22/03/2023	10/03/2023	R\$ 454.337,98	REF MAR/2023
121/2021	HSL	Federal	1285	13/04/2023	06/02/2023	R\$ 67.259,96	REF FEV/2023
121/2021	HSL	Federal	1283	13/04/2023	06/04/2023	R\$ 374.391,30	REF FEV/2023
121/2021	HSL	Municipal	1284	13/04/2023	06/04/2023	R\$ 1.010.359,68	REF FEV/2023
121/2021	HSL	Federal	1286	13/04/2023	06/04/2023	R\$ 5.438,00	REF FEV/2023
121/2021	HSL	Federal	1314	21/04/2023	18/04/2023	R\$ 800.000,00	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Estadual	1326	02/05/2023	27/04/2023	R\$ 33.536,18	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Federal	1332	11/05/2023	06/03/2023	R\$ 67.259,96	REF MAR/2023
121/2021	HSL	Federal	1330	11/05/2023	03/05/2023	R\$ 464.070,10	REF MAR/2023
121/2021	HSL	Municipal	1331	11/05/2023	03/05/2023	R\$ 1.010.359,68	REF MAR/2023
121/2021	HSL	Federal	1333	11/05/2023	03/05/2023	R\$ 1.764,16	REF MAR/2023
121/2021	HSL	Federal	1334	13/05/2023	11/05/2023	R\$ 6.791,34	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Federal	1346	17/05/2023	11/05/2023	R\$ 800.000,00	REF MAI/2023
121/2021	HSL	Federal	1377	27/05/2023	18/05/2023	R\$ 946.299,82	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Federal	1389	14/06/2023	06/04/2023	R\$ 67.259,96	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Federal	1387	14/06/2023	20/06/2023	R\$ 550.662,49	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Municipal	1388	14/06/2023	20/06/2023	R\$ 980.537,47	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Federal	1390	14/06/2023	20/06/2023	R\$ 4.500,64	REF ABR/2023
121/2021	HSL	Federal	1405	16/06/2023	12/06/2023	R\$ 800.000,00	REF JUN/2023
121/2021	HSL	Federal	1448	18/07/2023	04/05/2023	R\$ 67.259,96	REF MAI/2023
121/2021	HSL	Federal	1447	18/07/2023	10/07/2023	R\$ 550.662,49	REF MAI/2023
121/2021	HSL	Municipal	1450	18/07/2023	10/07/2023	R\$ 980.537,47	REF MAI/2023
121/2021	HSL	Federal	1449	18/07/2023	10/07/2023	R\$ 14.652,16	REF MAI/2023
121/2021	HSL	Federal	1460	18/07/2023	10/07/2023	R\$ 800.000,00	REF JUL/2023
121/2021	HSL	Federal	1493	12/08/2023	05/06/2023	R\$ 67.259,96	REF JUN/2023
121/2021	HSL	Federal	1490	12/08/2023	04/08/2023	R\$ 549.119,29	REF JUN/2023
121/2021	HSL	Municipal	1491	12/08/2023	04/08/2023	R\$ 980.537,47	REF JUN/2023
121/2021	HSL	Federal	1492	12/08/2023	04/08/2023	R\$ 6.399,52	REF JUN/2023
121/2021	HSL	Federal	1506	16/08/2023	10/08/2023	R\$ 800.000,00	REF AGO/2023
121/2021	HSL	Federal	1548	12/09/2023	05/07/2023	R\$ 67.259,96	REF JUL/2023
121/2021	HSL	Federal	1545	12/09/2023	06/09/2023	R\$ 574.578,32	REF JUL/2023
121/2021	HSL	Municipal	1546	12/09/2023	06/09/2023	R\$ 1.010.424,14	REF JUL/2023
121/2021	HSL	Federal	1549	12/09/2023	06/09/2023	R\$ 7.202,16	REF JUL/2023
121/2021	HSL	Federal	1550	12/09/2023	06/09/2023	R\$ 6.944,40	REF JUL/2023

Convênio	Unidade	Recurso	Nº NF	Data do Vencimento	Data do Pagamento	Valor da Nota Fiscal	Referências
121/2021	HSL	Federal	1562	16/09/2023	13/09/2023	R\$ 800.000,00	REF SET/2023
121/2021	HSL	Federal	1594	13/10/2023	10/08/2023	R\$ 67.259,96	REF SET/2023
121/2021	HSL	Federal	1589	13/10/2023	04/10/2023	R\$ 545.261,29	REF AGO/2023
121/2021	HSL	Municipal	1591	13/10/2023	04/10/2023	R\$ 980.537,47	REF AGO/2023
121/2021	HSL	Federal	1592	13/10/2023	04/10/2023	R\$ 11.125,84	REF AGO/2023
121/2021	HSL	Federal	1593	13/10/2023	04/10/2023	R\$ 5.401,20	REF AGO/2023
121/2021	HSL	Federal	1605	17/10/2023	09/10/2023	R\$ 800.000,00	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Municipal	1624	24/10/2023	16/10/2023	R\$ 1.670,00	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1633	24/10/2023	23/10/2023	R\$ 237.314,96	REF JUN/2023
121/2021	HSL	Estadual	1625	24/10/2023	23/10/2023	R\$ 171.530,59	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1655	01/11/2023	25/10/2023	R\$ 59.328,74	REF 05/06/07/08/2023
121/2021	HSL	Federal	1665	10/11/2023	04/09/2023	R\$ 67.259,96	REF SET/2023
121/2021	HSL	Federal	1662	10/11/2023	06/11/2023	R\$ 628.592,49	REF SET/2023
121/2021	HSL	Municipal	1663	10/11/2023	06/11/2023	R\$ 1.044.003,78	REF SET/2023
121/2021	HSL	Federal	1664	10/11/2023	06/11/2023	R\$ 12.494,08	REF SET/2023
121/2021	HSL	Federal	1666	10/11/2023	06/11/2023	R\$ 8.487,60	REF SET/2023
121/2021	HSL	Federal	1678	16/11/2023	09/11/2023	R\$ 800.000,00	REF 11/2023
121/2021	HSL	Federal	1701	25/11/2023	24/11/2023	R\$ 60.341,96	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1720	16/12/2023	04/10/2023	R\$ 67.259,96	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1717	16/12/2023	05/12/2023	R\$ 415.166,84	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Municipal	1718	16/12/2023	05/12/2023	R\$ 1.044.003,78	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1719	16/12/2023	05/12/2023	R\$ 10.006,00	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1721	16/12/2023	05/12/2023	R\$ 22.376,40	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Federal	1722	16/12/2023	05/12/2023	R\$ 800.000,00	REF 12/2023
121/2021	HSL	Federal	1756	26/12/2023	18/12/2023	R\$ 68.983,91	REF 11/2023
121/2021	HSL	Municipal	1770	10/01/2024	02/01/2024	R\$ 32.240,00	REF OUT/2023
121/2021	HSL	Municipal	1772	10/01/2024	02/01/2024	R\$ 1.076.243,78	REF 11/2023
121/2021	HSL	Federal	1773	10/01/2024	02/01/2024	R\$ 15.454,80	REF 11/2023
121/2021	HSL	Federal	1775	10/01/2024	02/01/2024	R\$ 12.953,62	REF 11/2023
121/2021	HSL	Federal	1776	11/01/2024	02/01/2024	R\$ 705.883,25	REF 11/2023
121/2021	HSL	Federal	1795	23/01/2024	16/01/2024	R\$ 64.036,78	REF 12/2023
121/2021	HSL	Federal	1809	24/01/2024	16/01/2024	R\$ 62.884,87	REF 11/2023
121/2021	HSL	Municipal	1822	08/02/2024	31/01/2024	R\$ 4.193,02	REF 12/2023
121/2021	HSL	Federal	1823	13/02/2024	05/02/2024	R\$ 705.883,25	REF 12/2023
121/2021	HSL	Municipal	1824	13/02/2024	05/02/2024	R\$ 1.076.243,78	REF 12/2023
121/2021	HSL	Federal	1825	13/02/2024	05/02/2024	R\$ 5.970,64	REF 12/2023
Total Recebido						R\$ 31.275.821,24	
Total de Recurso Federal						R\$ 18.828.503,27	
Total de Recurso Estadual						R\$ 205.066,77	
Total de Recurso Municipal						R\$ 12.242.251,20	

A receita total realizada em no **exercício de 2023** para a unidade foi de **R\$ 31.275.821,24**, sendo R\$ 12.242.251,20 com recurso Municipal, R\$ 205.066,77 com recurso Estadual e R\$ 18.828.503,27 com recurso Federal.

14.2 Das Despesas

DESPESAS	
HSL	
CATEGORIA	VALOR (R\$)
Despesa Folha	R\$ 20.497.238,06
Despesa Operacional Direta	R\$ 24.767.803,68
Despesa Operacional Indireta	R\$ 719.411,45
Total - Despesa Unidade	R\$ 45.984.453,19

14.3 Das Despesas com folha

DESPESA COM FOLHA	
HSL	
MÊS	VALOR (R\$)
jan/23	R\$ 1.504.631,78
fev/23	R\$ 1.486.874,30
mar/23	R\$ 1.409.465,81
abr/23	R\$ 1.606.807,09
mai/23	R\$ 1.541.445,04
jun/23	R\$ 1.524.016,00
jul/23	R\$ 1.946.084,46
ago/23	R\$ 1.826.173,40
set/23	R\$ 1.718.831,75
out/23	R\$ 1.989.663,90
nov/23	R\$ 2.383.799,07
dez/23	R\$ 1.559.445,46
Total - Despesa Unidade	R\$ 20.497.238,06

As despesas com a folha englobam toda a folha de assistência direta do serviço prestado quanto ao rateio da área de suporte administrativo como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH e das áreas de serviços de apoio prestados pela Fundação, tais quais lavanderia, esterilização, laboratório e nutrição.

14.4 Das Despesas Operacionais Indireta

DESPESAS OPERACIONAIS INDIRECTAS	
HSL	
MÊS	VALOR (R\$)
jan/23	R\$ 71.837,67
fev/23	R\$ 52.630,56
mar/23	R\$ 59.955,97
abr/23	R\$ 63.576,82
mai/23	R\$ 52.612,63
jun/23	R\$ 54.698,50
jul/23	R\$ 57.842,63
ago/23	R\$ 59.005,90
set/23	R\$ 50.879,83
out/23	R\$ 49.081,57
nov/23	R\$ 45.508,33
dez/23	R\$ 101.781,04
Total - Despesa Unidade	R\$ 719.411,45

As despesas operacionais indiretas referem -se a serviços comuns entre as unidades de saúde e a Fundação, além dos serviços prestados de Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição, cujo critério de distribuição é baseado na cota-parte de cada unidade.

14.5 Das Despesas Operacionais Direta

DESPESAS OPERACIONAIS DIRETAS	
HSL	
MÊS	VALOR (R\$)
jan/23	R\$ 1.645.360,29
fev/23	R\$ 1.913.085,44
mar/23	R\$ 2.177.852,56
abr/23	R\$ 2.063.943,46
mai/23	R\$ 2.613.761,97
jun/23	R\$ 2.273.393,95
jul/23	R\$ 2.086.467,67
ago/23	R\$ 2.372.023,52
set/23	R\$ 2.002.043,77
out/23	R\$ 2.262.304,20
nov/23	R\$ 2.140.038,52
dez/23	R\$ 1.217.528,33
Total - Despesa Unidade	R\$ 24.767.803,68

As despesas operacionais diretas englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais e medicamentos médicos e assistenciais e serviços médicos.

14.6 Do Orçado X Realizado

Unidade	HOSPITAL SANTA LYDIA		
	ORÇADO 2023	REALIZADO	% REALIZADO
RECEITAS	R\$ 34.436.119,50	R\$ 39.835.894,31	116%
SUS FEDERAL	R\$ 20.755.242,49	R\$ 19.288.590,25	93%
SUS MUNICIPAL	R\$ 13.475.810,24	R\$ 12.353.264,50	92%
SUS ESTADUAL	R\$ 205.066,77	R\$ 205.066,77	100%
CONVÊNIOS		R\$ 3.335.734,57	-
PARTICULARES		R\$ 154.433,57	-
UNIVERSIDADES		R\$ 3.303.526,80	-
REPASSES PMRP	R\$ -	R\$ -	-
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	R\$ -	R\$ 1.195.277,85	-
DESPESAS	R\$ 34.436.119,50	R\$ 45.984.453,00	134%
PESSOAL E ENCARGOS	R\$ 15.417.255,56	R\$ 19.741.639,66	128%
FORNECEDORES	R\$ 5.821.554,05	R\$ 11.454.673,83	197%
CONTRATOS MÉDICOS	R\$ 13.197.309,89	R\$ 12.200.004,39	92%
RATEIO FUNDAÇÃO	R\$ -	R\$ 1.475.009,85	-
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	R\$ -	R\$ 1.113.125,27	-
RESULTADO	R\$ -	-R\$ 6.148.558,69	

14.7 Da Previsão do Reajuste Salarial

PROVISÃO CONTINGENCIADA DO REAJUSTE	
HSL	
PROVISÃO REALIZADA EM 2023	R\$ 161.450,46

15.0 Considerações Finais e Conclusão

Diante dos dados apresentados no presente relatório, podemos destacar que o Hospital Santa Lydia cumpriu de forma satisfatória as obrigações expostas no convênio nº 121/2021, mesmo com as adversidades enfrentadas, além da situação financeira sensível, a instituição buscou atingir as metas estabelecidas e manter um atendimento com padrão elevado de qualidade.

Somente no exercício examinado, o Hospital Santa Lydia (HSL), produziu 490 cirurgias do aparelho da visão, 106 cirurgias em nefrologia, 232.694 diagnósticos em laboratório clínico, 57.686 diagnósticos por radiologia, 18.784 diagnósticos por ultrassonografia, 44.262 métodos diagnósticos em especialidades, 36.212 consultas/atendimentos, 1.744 tratamentos clínicos (outras especialidades), 1.916 pequenos procedimentos cirúrgicos, 4.907 consultas em cardiologia e 9.810 consultas ortopédicas.

No entanto, é imprescindível destacar que na busca pelo reequilíbrio econômico-financeiro do Hospital Santa Lydia, a Fundação demonstrou para Secretaria Municipal de Saúde de Ribeirão Preto que o hospital Santa Lydia enfrentava uma situação econômica sensível.

No orçamento aprovado de 2023, havia um déficit financeiro previsto na estrutura de cerca de 3.000.000,00 (três milhões de reais), entretanto no decorrer do exercício, a situação foi agravada, principalmente devido ao aumento de custo assistencial causado pelo impacto da covid-19 e a queda de faturamento em razão da desatualização da tabela SUS.

Diante disso, a Fundação solicitou apoio financeiro da Secretaria Municipal de Saúde no valor de 2.015.436,44 (dois milhões quinze mil quatrocentos e trinta e seis reais e quarenta e quatro centavos) por meio do ofício nº 153/2023, posteriormente ratificado na reunião do conselho curador que ocorreu em 27 de outubro de 2023, cuja a votação da ata ocorreu no dia 27 de novembro de 2023 – aprovada por unanimidade.

Ainda sobre a reunião do dia 27 de novembro, foi incluído como pedido extra, a exposição da situação financeira do Hospital Santa Lydia, ressaltando sobre os prejuízos gerados pelos serviços de UTI pediátrica no valor de R\$ 1.252.925,02 e o serviço de imagem no valor de R\$ 762.511,42, totalizando R\$ 2.015.436,44.

Essa situação será agravada após o apontamento realizado pelos órgãos de Vigilância Sanitária e Ministério Público Estadual ao Hospital Santa Lydia, no qual apontaram sobre a necessidade de substituição do sistema aberto para o sistema de nutrição parenteral – sistema fechado, notadamente resultando em aumento de custo no valor total estimado de R\$ 391.178,00 para o exercício de 2024, conforme exposto pela gerente administrativa por meio do ofício nº 069/2024.

Por esse motivo, o diretor administrativo reforçou o pedido de suplementação de recurso, citando inclusive os ofícios nº 153/2023 e 175/2023, no qual foram negados de início pela Secretaria Municipal de Saúde, argumentando que a Fundação deveria aguardar a implementação da tabela paulista em janeiro de 2024.

Devemos destacar que a defasagem da tabela SUS, além dos custos operacionais crescentes como aquisição de insumos, pagamentos de profissionais de saúde, manutenção das instalações e modernização de equipamentos médicos, sobrecarregando os recursos financeiros. Infelizmente, a tabela do SUS não tem acompanhado adequadamente o crescimento dos preços, resultando em uma situação financeira insustentável.

Esse cenário já era de conhecimento da Administração Pública Municipal, inclusive em março de 2023 foi criado o programa "Mais Saúde Ribeirão" no qual seu objetivo previa um aumento de 50% na verba destinada à Beneficência Portuguesa e Santa Casa - entidades igualmente relevantes em nosso sistema de saúde. No entanto, o Hospital Santa Lydia, embora enquadrado na mesma tabela e na forma remuneratória, não foi contemplado por este aumento de recurso.

Em razão disso, a Fundação manifestou-se no sentido de requerer uma suplementação de recursos financeiros a Secretaria Municipal de Saúde, visando garantir a continuidade dos serviços prestados, de modo que o Estado de São Paulo – por meio do Governador do Estado, já havia divulgado a Tabela SUS Paulista.

Na medida adotada, o governo de São Paulo, por meio da Secretaria de Saúde, complementar o valor que os hospitais receberiam atualmente do Ministério da Saúde pelos procedimentos hospitalares. Dessa forma, as unidades poderiam receber até cinco vezes a tabela nacional do SUS.¹

No entanto, em razão da argumentação apresentada, os pedidos foram inicialmente indeferidos pela Administração Pública Municipal, motivo pelo qual foi informado pela Secretária Municipal de Saúde sobre um novo pedido de avaliação ao Secretário Municipal de Governo, conforme pautado na ata do conselho do dia 27 de novembro - pedido extra

Acerca do balanço patrimonial da Fundação no qual foi publicado no diário oficial do Município de Ribeirão Preto no dia 31/04/2024, podemos observar que o Hospital Santa Lydia obteve o resultado de R\$ 6.148.558,69 (seis milhões cento e quarenta e oito mil quinhentos e cinquenta e oito reais e sessenta e nove centavos) de déficit no exercício de 2023. Esse dado inclusive está exposto no Orçado X Realizado (item 14.6).

Ademais, ressaltamos que a instituição consolidou os dados apresentados com base nas prestações de contas realizadas mensalmente pelas coordenações das unidades administradas pela Fundação, bem como observou todos os documentos necessários para composição da prestação de contas anual.

Ribeirão Preto, 10 de maio de 2024.

Marcelo Cesar Carboneri

Diretor Administrativo

Fundação Hospital Santa Lydia

Walther de Oliveira Campos Filho

Diretor Técnico

Fundação Hospital Santa Lydia

¹ <https://www.fehosp.com.br/noticias/detalhes/6400>