

Ofício Circular nº 151/2024

Aos Colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia

Prezados colaboradores,

É de conhecimento geral que a segurança da informação é um pilar fundamental para o bom funcionamento e proteção dos dados. Neste contexto, é imprescindível reforçar diretrizes importantes sobre o uso responsável de login e senha de acesso ao sistema HygiaWeb.

O sistema HygiaWeb desempenha um papel essencial em nossas operações diárias, facilitando o gerenciamento de informações cruciais para o desempenho de nossas atividades. Para assegurar a integridade e confidencialidade dos dados nele contidos, solicitamos a todos os colaboradores que observem rigorosamente as seguintes diretrizes:

1. **Confidencialidade das Credenciais:**

Suas credenciais de login e senha são pessoais e intransferíveis. Não devem ser compartilhadas com colegas, familiares ou terceiros sob nenhuma circunstância. Essa medida é imprescindível para garantir a segurança do sistema, visto que os atos executados são passíveis de identificação.

2. **Responsabilidade pelo Uso:**

Cada usuário é responsável por todas as ações realizadas com suas credenciais de acesso ao HygiaWeb. Portanto, mantenha suas informações de login em sigilo e tome cuidado para evitar acessos não autorizados.

3. **Notificação de Incidentes:**

Em caso de suspeita de comprometimento de suas credenciais ou qualquer incidente de segurança relacionado ao acesso ao HygiaWeb, notifique imediatamente o Departamento de Informática da Secretaria Municipal de Saúde de Ribeirão Preto através dos telefones: (16) 3977-9359, (16) 3977-9434, (16) 3977- 9365, (16) 3977-942 ou;

4. **Uso Consciente e Ético:**

Utilize o sistema HygiaWeb somente para as finalidades autorizadas e em conformidade com as políticas internas da Fundação.

Os dados do sistema são sensíveis e só podem ser acessados com objetivo específico de atendimento/tratamento do paciente, nos termos da LGPD, sob as penas da lei.

Todos os acessos ficam registrados e que em caso de violação de informação o colaborador pode ser convocado a prestar esclarecimentos devido a rastreabilidade dos acessos dos usuários.

A entrega das credenciais ou das senhas a terceiros é falta grave estará sujeito na adoção das medidas disciplinares cabíveis, sem prejuízo de eventuais infrações éticas correspondentes.

A adoção dessas diretrizes não apenas protege nossos dados sensíveis, mas também fortalece a segurança da informação. Contamos com a colaboração de cada um de vocês para mantermos um ambiente seguro e confiável.

Para esclarecimentos adicionais ou dúvidas sobre as políticas de segurança, favor entrar em contato com o setor de tecnologia da informação – T.I.